

《管理论坛》杂志

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



人力资源管理体验式教学设计

王圣元 陆康

(南京晓庄学院 江苏 南京 211171)

[摘要] 人力资源管理教学要强调亲验性。同时, 人力资源管理教学需要中国文化背景。在文献研究的基础上, 探讨了体验式教学设计的原则。并且对人力资源管理进行体验式的教学内容设计。

[关键词] 人力资源管理 体验式教学 设计

Teaching Style Design of HRM Based on the Emphasizing of Experience

Wangshengyuan Lukang

(Nanjing Xiaozhuang University Nanjing 211171)

Abstract: Human resources management teaching needs to stress that kisses examines the nature. At the same time, human resources management teaching needs China cultural context. In literature search's foundation, has discussed the experience type teaching design principle. And carries on the teaching style of emphasizing on the experience course content design to human resources management.

Key words: human resource management, teaching style of emphasizing on the experience, design

人力资源管理是一门实践性很强的学科,学习它是为了应用它,以解决我国企业面临的实际问题.现代人力资源管理教育工作的产出是培养出具有创新精神和实践能力的高素质人才,使其在实践中能够运用人力资源规划、甄选、培训开发、薪酬、激励体系,来招聘、保留和培养高质量的人才。因此,我们有必要了解和掌握它的教学方法。对于“人力资源管理”这样操作性和应用性都极强的课程来说,必须从以“教师为中心”转变到以“学生为中心”,树立教学为学生服务的理念,必须重视采用体验式的教学方法。同时,在教学中要充分考虑到中国的具体实际情况,探索具有东方特色的人力资源管理的体验式的教学方法。

1. 人力资源管理教学需要东方背景

苏东水教授认为:“现代管理学是东西方各国人民生产实践、摸索总结与不断相互学习的共同结晶,一国的管理教育也应该是立足于本国管理实践

与管理文化，不断学习借鉴外部成果的教育体系。”[1] 他也指出：“要研究东方人力资源管理思想在中国企业的实际运用，增强东方人力资源管理理论的可行性，一方面要进一步丰富东方人力资源理案例的研究，尤其要结合中国改革开放多年的实践，在融合东方人力资源管理理论与西方人力资源管理理论的基础上探索用于中国经济发展需要的人力资源管理规律；另一方面重视东方文化背景下人力资源理的研究。在充分肯定定性研究价值的基上，在适当领域借鉴西方有意义的定量研究。”[2]

2. 体验式教学法

体验式教学法是指学生通过自身第一手的躬亲操作、实验和体验而学得知识和掌握技能的一种教学方式。

其精髓在于:它是促使学生勤于思考、善于决策，变被动听课为积极思维、主动实践的过程。具体的说，这种方式包括案例教学法、角色扮演与情境模拟法、社会调研等。

黄年根（2007）认为：工商管理类课程强调对学生实践技能的培养,传统的重知识、轻能力的教学方式无法满足这样的要求。因此要加强实验类教学内容。

钱士茹等（2006）认为：角色扮演作为体验式教学法的一种形式,正在被广泛地应用于管理教学领域。它克服了单一讲授式教学模式的许多弊端,着眼于学生素质、能力的提高。任何一种教学方法都不可能十全十美,都有自身的缺陷和优势。所以,我们应该将整个人力资源管理教学方法多元化,集各种教学方法的优点。

辛继湘（2005）认为：教学应关注人的生命的完整性、独特性、生成性和自主性,在传授知识、技能的同时着眼于人的生命体验与发展。体验性教学模式的有效实施,需要在教学目标上显示生命关怀,让教学过程富于情感和意味,让教学内容整合对象世界与意义世界,需要教师与学生建立起关涉生命体验的对话关系。

王兰芬（2005）提出：用“管理教学游戏”贯穿于教学的全过程，激发学生的学习兴趣；加强各学科间的联系，促进学生综合能力的提高；加强实践教学，让学生在模拟环境中得到锻炼；采用多种教学手段，提高学生的接受能力；采用结构化方法，科学地评定学生成绩。

张萌物（2005）认为在人力资源管理教学中引入案例教学法,使学生主动将自己置身于管理人员的重要位置上,大大激发了他们学习的积极性和主动性。

3 体验式教学设计原则

3.1 案例教学设计

在人力资源教学活动中，所选用案例根据用途可以分为课题引入案例、理论解释性案例、分析讨论案例。其中课题引入案例可以多选用带有中国古代文化传统特色的案例，体现教学内容的东方文化特色；理论解释性案例选

用带有鲜明时代特色的中国本土企业的案例，同时兼顾外国企业的典型案例；分析讨论案例选取适合分组讨论或者独立完成的案例，这些案例中矛盾冲突明显且具有代表性。

3.2 角色扮演与情境模拟法

将角色扮演、情景模拟、公文处理等体验式教学方法与传统的讲授教学模式相结合。这样可以兼顾教学的系统性与学生的个性化需要。教师通过教学,使学生在学习中掌握人力资源管理的相关理论和知识,并将其与企业中的管理实例相结合。这样可以提高学生分析问题和解决实际问题的能力,为社会培养优秀的学生,为企业培养优秀的、实践能力强的人才。

3.3 社会调研

在人力资源教学活动中要注重理论联系实际,引导学生带着问题调研、有目的地进行社会调研,一方面可以加深对课本知识的理解,另一方面可以学习工作实际中的具体操作办法。

4. 体验式教学内容设计

体验式教学内容设计,最主要的就是教学案例的选择。本文研究中将案例分为三大类,课题导入案例、管理理论的解释案例、课后学生的案例分析作业。这些案例要覆盖人力资源管理的各个环节。具体所选案例见表1所示。

表 1 教学案例设计

教学内容	课题导入案例	解释案例	案例分析作业
人力资源战略与规划	企业成长与人才难题	海尔公司的人力资源战略	李宁公司的人力资源战略
职务分析与职务描述	诸葛亮《心书》中的任职资格要求及其启示	什么样的软件工程师最合适	工作分析缺失的后果
员工招聘与甄选	三顾茅庐	“虚假简历”风波与招聘标准讨论	球员选秀对招聘的启示
员工培训与发展	尧对舜的长期培养与考察	海尔的“赛马”原则	快活林快餐的培训计划
员工绩效考评	汉唐时期的绩效考核	与人为善的 C 总监	是谁逼走了业务骨干
激励原理与实践	刘邦、项羽对下属激励的差别	大学毕业生的“辞职”风波	警察抓人有奖引发的争议
薪酬设计与管理	鲁迅的工资问题	收入水平由什么决定	薪酬体系设计
劳动关系与人事法规	汉初三杰与刘邦关系辨析	劳动人事法规	劳动争议的解决

从表中看出案例的选择有如下特点,首先引入案例均选择具有中国文化特色的相关案例内容,这些多是一些历史典故或故事,在教学活动中不占用大量时间,在起到引入课题的作用时体现出浓厚的中国文化特色。管理理论的解释案例选择应该紧扣教学内容,能够对相关理论起到解释与示范作用。课后案例分析作业应该留给学生足够的讨论空间,让学生思考时有一个思辨的过程,同时还要能够复习课程所学内容。无论是解释案例还是案例分析作业都主要以国内企业的案例或国内社会与经济现象作为研究对象。

角色扮演与情境模拟等教学内容安排在相关内容学习完成之后，由同学在课外按照要求进行准备准备，然后在课堂上进行。也可以结合学生的各种课外活动、学生社团活动、学生课外科技活动等进行。例如可以在课外举行模拟招聘会。

文献研究与社会调研同样可以培养学生的多方面能力。通过各种文献研究可以拓宽学生的理论视野。文献研究的内容可以是中国文化中的管理思想，也可以是国外先进的人力资源管理理论与方法。社会调研主要着眼于目前企业中实际采用的管理方法，包括各种人力资源管理方案、制度、表格等。以此让学生贴近工作实际。

5. 小结

经过合理安排和选择可以实现体验式的教学实践活动。而且可以兼顾中国文化特色与西方先进的管理理论与方法。培养学生的实际操作能力，为能胜任人力资源管理工作打下基础。

- [1] 苏东水 开放中的东方管理教育[J] 江西财经大学学报 2003年第6期 9-11
- [2] 苏东水 具有浓厚东方管理文化特色的人力资源管理力作——评廖泉文教授的专著《人力资源管理》 [J] 人才资源开发 2005 9 107
- [3] 钱士茹, 顾敏, 何新敏 多元化HRM教学方法与实践研究[J] 合肥工业大学学报(社会科学版) 2006年12月 第20卷第6期 31-34
- [4] 钱士茹, 吴笛 亲验式教学法在“人力资源管理”教学中的应用[J] 合肥学院学报(自然科学版) 2006年6月 第16卷第2期 60-62
- [5] 黄年根 实验教学在工商管理教学中的应用研究[J] 江西理工大学学报 2007年4月 48-50
- [6] 辛继湘 试论体验性教学模式的建构[J] 高等教育研究 2005年3月 第26卷第3期 64-68
- [7] 王兰芬 人力资源管理教学方法的探讨[J] 河北软件职业技术学院学报 2005年12月第7卷第4期 36-38
- [8] 张萌物 人力资源管理教学中引入案例教学的思考[J] 江西金融职工大学学报 2005年5月第18卷第2期
- [9] 颜爱民, 方勤敏 人力资源管理[M] 北京: 北京大学出版社 2007年8月
- [10] 吴宝华 人力资源管理实用教程[M] 北京: 北京大学出版社 2007年9月
- [11] 陈维政等 人力资源管理[M] 北京: 高等教育出版社 2006年10月
- [12] 戴淑芬, 陈翔 《心书》识人用人学——诸葛亮用人之道[J] 北京科技大学学报(社会科学版) 2004年9月 第20卷第3期 93-96
- [13] 傅金才 汉初三杰与刘邦合作关系分析[J] 石家庄学院学报 2005年9月第7卷第5期 57-63

(备注: 本文受到南京晓庄学院教学改革研究项目资助, 项目编号4083426。)

- 财富的正当性：中国经济发展不可逾越的现代观念 曾飞
- 国家资本“退出到位”之后还是国有资产吗？ 田嘉力
- “水亦浮舟，亦可以覆舟”，员工是水，企业是舟吗？ -
- 得大客户者得天下 谭小芳
- 西方资本结构理论的演进及其评述 陈柳钦
- 品牌道德如何规划？ 谭小芳
- 业务正在发生革命性变化，管理软件将走向哪里？ 万小青
- 变“压力”为“激励” 谭小芳
- 更多文章...

[首页](#) | [关于VCMC](#) | [资料搜索](#) | [联系我们](#) | 建议使用IE6. x版本，显示分辨率1280x1024或1024x768

中华管理论坛、厦门学苑管理咨询有限公司 版权所有 1998-2009. [闽ICP备05022209号](#)

联系电话：0592-5214009

VCMC