



### 科研出版

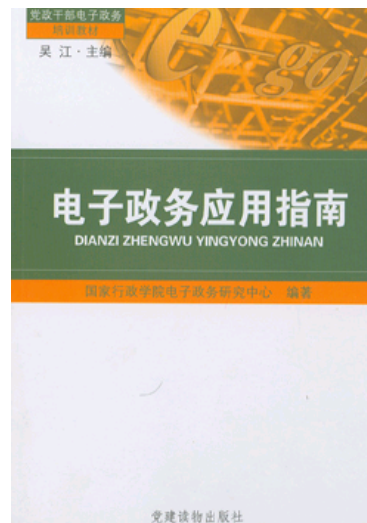
▶ 科研出版

▶ 新书推荐

### 新书推荐

## 《电子政务应用指南》吴江(主编)

2006-12-16 | 访问次数: | 编辑: enablesite | 【大 中 小】



### 序言

王选

20 世纪 90 年代以来, 在信息化浪潮的推动下, 各国电子政务建设迅速发展, 为实现政府管理现代化, 提高国家综合国力和国际竞争力, 作出了重要贡献。当前, 我国正处在一个前所未有的历史机遇期, 信息化正在逐步成为推动社会进步和经济发展的强大动力。电子政务建设是我国信息化工作的重点, 将带动国民经济和社会发展信息化。党的十六大提出要“大力推进信息化”和“推行电子政务”。加快这项工作, 对于应对加入世界贸易组织后的挑战, 加快政府职能转变, 提高行政质量和效率, 增强政府监管和服务能力, 促进社会监督, 实施信息化带动工业化的发展战略, 具有十分重要的意义。

电子政务建设的核心是“政务”, 其本质就是通过现代信息技术推进政府改革, 不断提高政府的工作效率和综合管理能力, 在政府与社会公众之间建立迅速便捷的良性互动关系, 通过推进政府管理体制、观念、方式与手段的转变, 将政府职能真正转变到宏观调控、市场监管、社会管理和公共服务上来。从整体上看, 我国电子政务发展仍然处于初始阶段, 因此, 全面推行电子政务是一项事关社会主义现代化建设全局的、系统的创新工程, 具有综合性、复杂性、长期性的特征。我们要以时代和战略的眼光, 高度重视这项工作, 切实加强领导, 实行正确的决策, 加快电子政务的进程, 通过政府信息化带动整个社会信息化的发展。

今天, 电子政务建设已经成为一个既需要管理知识和经验, 也需要专业技术知识的崭新领域。领导

干部要适应信息化和电子政务的发展，就要了解信息技术的最新成果和趋势，掌握电子政务的基本理论和应用技术，提高推进电子政务工作的能力。但是，受我国社会经济与教育发展水平的限制，以及信息技术自身的特点影响，一些政府部门的公务员和党政领导干部对电子政务建设还缺乏应有的认识和基本的了解。因此，抓紧开展电子政务方面的干部培训，特别是对各级领导干部的培训，是确保我国电子政务建设顺利进行并取得成功的重要保障和前提条件。

党建读物出版社出版的这套《党政干部电子政务培训教材》，是由国家行政学院电子政务研究中心在其承担的国家软科学重点研究项目“未来十年我国电子政务发展趋势及对策研究”课题成果基础上编写的。这套教材本着注重实用、兼顾理论的要求，针对干部培训的特点，紧扣我国电子政务建设的实践，比较系统地介绍了电子政务建设与发展中所形成的基本理论、应用案例和实用技术，是政府公务员和各级领导干部学习电子政务基本知识的指导性教材。我衷心希望这套教材的出版能够为促进我国电子政务事业的发展起到积极的作用。

2003年6月

王选同志系政协第十届全国委员会副主席，中国科学院院士、中国工程院院士。

## 目 录

### 第一章 信息化与信息社会

- 1、什么是信息化？
- 2、信息化的主要标志是什么？
- 3、信息技术如何改变人们的生活方式？
- 4、信息技术如何改变人们的工作方式？
- 5、信息技术在哪些方面改变了传统的教育方式？
- 6、网上学习有什么特点？
- 7、信息技术如何改造传统农业？
- 8、信息技术如何改造传统工业？
- 9、信息技术如何改造交通运输业？
- 10、信息技术如何改变战争的形式和内容？
- 11、企业管理信息化的重点是什么？
- 12、企业信息化的最基本方式是什么？
- 13、什么是企业流程再造？
- 14、信息技术使企业的管理模式和经营理念产生了哪些变化？
- 15、什么是电子商务？
- 16、电子商务流程和传统的商务服务流程有何差别？
- 17、电子商务有几种业务模式？
- 18、电子商务的主要功能是什么？
- 19、信息技术对经济增长产生了什么影响？
- 20、以信息技术为基础的“新经济”有哪些特点？
- 21、什么是文化信息化？
- 22、网络文化空间有什么特点？
- 23、如何应对互联网上的全球文化大融合？
- 24、网络文化有什么特点？
- 25、政府信息如何演变为电子政务？
- 26、电子政务是在什么样的国际背景下起步的？
- 27、什么是信息社会？
- 28、什么是信息社会指数？

### 第二章 电子政务概述

- 29、什么是电子政务？
- 30、电子政务有什么特点？
- 31、电子政务与传统政务有什么区别？

- 32、电子政务与“政府上网”有什么不同？
- 33、如何理解“电子政府”与电子政务？
- 34、电子政务与电子商务之间有什么区别和联系？
- 35、办公处动化就是电子政务吗？
- 36从政府与用户交互的角度看电子政务有哪几种形式？
- 37、从电子政务的服务对象来看，电子政务主要包括哪几个方面？
- 38、GtoG电子政务包括哪些内容？
- 39、GtoB电子政务包括哪些内容？
- 40、GtoC电子政务包括哪些内容？
- 41、GtoE电子政务包括哪些内容？
- 42、实施电子政务有什么作用和意义？
- 43、为什么说电子政务是提高政府工作效率的最有效途径？
- 44、为什么说实施电子政务对提高政府决策水平具有重大意义？
- 45、电子政务是如何促进政府职能转变的？
- 46、为什么说电子政务的实施能降低政府管理的服务成本？
- 47、电子政务是如何促进政府廉政建设的？
- 48、为什么说政务会推动经济与社会信息化进程？
- 49、为什么说电子政务强化了对政府的监督？
- 50、为什么说电子政务可以推动政府管理创新？
- 51、通过电子政务怎样改善政府与公众的关系？
- 52、电子政务对推进民主政治建设有哪些作用？
- 53、电子政务下的办公自动化的实质是什么？
- 54、传统的政务处理方式有什么特点？
- 55、传统的政务处理方式面临的问题是什么？
- 56、为什么在政府业务流程规范化的同时还要实现标准化？
- 57、怎样理解组织结构网络化与政府业务流程规范化之间的关系？
- 58、传统信息管理方式有哪些不足？
- 59、电子化信息管理的主要内容是什么？
- 60、电子化信息管理的优势是什么？
- 61、如何进行电子化信息管理的建设？
- 62、什么是决策支持系统？
- 63、一个完善的决策支持系统应具备什么特点？
- 64、什么是电子政务信息发布？
- 65、传统的政务信息发布方式有哪些弊端？
- 66、电子政务信息发布有什么优势？
- 67、传统的公众事务处理面临哪些问题？
- 68、网上办公主要包括哪些内容？
- 69、什么是“一站式”服务？
- 70、传统政府采购方式有哪些弊端？
- 71、什么是电子化政府采购？
- 72、电子化政府采购的流程是什么？
- 73、电子化政府采购有哪些优势？
- 74、为什么说电子化政府采购能够显著降低采购成本？
- 75、电子化政府采购如何提高采购效率？
- 76、为什么电子化采购可使采购部门获得更多的采购主动权？
- 77、电子化政府采购有什么社会意义？
- 78、美国电子政务是如何发展的？
- 79、美国电子政务的发展主要有哪些特点？
- 80、美国政府电子政务的应用主要在哪几个方面？
- 81、英国电子政务发展的特点是什么？
- 82、新加坡电子政务发展有哪些特点？

- 83、国际电子政务的发展给了我们哪些经验和启示？
- 84、我国电子政务的发展经历了哪几个阶段？
- 85、怎样看待我国电子政务发展的现状？
- 86、如何理解我国电子政务发展所面临的形势？
- 87、我国电子政务发展主要存在哪几个方面的问题？
- 88、为什么说推行电子政务的阻力往往在政府内部？
- 89、为什么说目前我国公众对电子政务的接受程度还不高？
- 90、为什么说我国电子政务的整体发展水平层次较低？

### 第三章 电子政务建设与管理

- 91、我国电子政务建设的指导思想是什么？
- 92、我国电子政务建设的原则是什么？
- 93、我国电子政务建设的主要目标是什么？
- 94、我国电子政务建设的主要任务是什么？
- 95、推进我国电子政务发展的主要措施有哪些？
- 96、为什么电子政务建设既要注重经济效益又要注重社会效益？
- 97、我国电子政务网络结构是什么？
- 98、我国政务外网及其工作模式是什么？
- 99、我国政务外网将实现哪些主要功能？
- 100、我国政务内网及其工作模式是什么？
- 101、我国政务内网将实现哪些主要功能？
- 102、政务内网和政务外网的不同之处是什么？
- 103、如何理解政务内外网的工作关系？
- 104、电子政务建设中涉及的关键技术有哪些？
- 105、在政务系统项目立项的规划阶段，首先应考虑哪几个技术问题？
- 106、电子政务系统设计和实现的原则有哪些？
- 107、电子政务系统的建设方案应包含哪些内容？
- 108、在构建电子政务系统应用体系时，要遵循哪些步骤？
- 109、电子政务的应用体系与技术体系有何关系？
- 110、电子政务建设策略的制定过程中会遇到哪些问题？
- 111、如何处理电子政务系统与原有其他信息系统之间的关系？
- 112、什么是“数字鸿沟”？
- 113、如何缩小并弥合“数字鸿沟”？
- 114、什么是电子政务标准？
- 115、电子政务标准的作用是什么？
- 116、电子政务的标准体系包括哪些内容？
- 117、制定电子政务标准的原则是什么？
- 118、为什么制定电子政务标准既要务实又要超前？
- 119、为什么制定电子政务标准要“急用先上”？
- 120、我国电子政务标准化的总体目标是什么？
- 121、如何理解电子政务应用项目需求的重要性？
- 122、为什么说“可用性”是信息系统最重要的目标？
- 123、为什么说需求分析和系统设计在电子政务建设中非常重要？
- 124、为什么在确定具体需求时要“想得大，起步小，扩展快”？
- 125、如何正确处理电子政务系统需求分析和系统设计中的难题？
- 126、如何理解政府创新？
- 127、为什么说政府创新是必然的选择？
- 128、行政改革的趋势是什么？
- 129、为什么说电子政务可以推动政府创新？
- 130、为什么说电子政务是政府创新的重要组成部分？
- 131、为什么说政府创新是电子政务顺利实施的条件和保障？
- 132、我国的政府创新都有哪些形式和实践？

- 133、我国政府创新的思路是什么？
- 134、政府创新工程应当涵盖哪些方面？
- 135、如何理解政府管理创新？
- 136、如何理解政府服务创新？
- 137、什么是政务流程？
- 138、传统组织结构与政务流程有什么弊端？
- 139、政务流程优化与政务流程再造有什么区别？
- 140、政务流程优化与政务流程再造有什么共同点？
- 141、政务流程优化与再造的基本思想是什么？
- 142、政务流程优化与再造的基本原则是什么？
- 143、政务流程优化与再造的基本步骤是什么？
- 144、重新设计政务流程需要完成哪几方面的工作？
- 145、设计新的政务流程要注意哪些问题？
- 146、电子政务与优化政府工作流程之间是什么关系？
- 147、如何理解电子政务应用评估的重要作用？
- 148、如何对电子政务项目建设进行评估？
- 149、电子政务项目建设评估包含哪些内容？
- 150、电子政务项目有必要引入项目监理机制吗？
- 151、综合信息环境包括哪些方面？
- 152、如何评价我国的综合信息环境？
- 153、在电子政务建设中，为什么培训要先行？
- 154、电子政务培训应注意哪几个问题？

#### 第四章 电子政务相关政策法规

- 155、电子政务相关法律法规有哪些特点？
- 156、电子政务迫切需要哪些法律法规方面的保障？
- 157、我国电子政务相关政策法规的发展现状是什么？
- 158、我国目前电子政务政策法规主要是围绕哪些方面展开的？
- 159、我国目前电子政务的立法有什么特点？
- 160、我国目前在信息管理方面有哪些政策法规？
- 161、我国目前有哪些信息化标准的政策法规？
- 162、我国目前有哪些信息安全与保密的政策法规？
- 163、如何理解信息安全立法？
- 164、我国信息安全法律保障的现状是什么？
- 165、发达国家在信息安全政策法律方面有哪些特点？
- 166、我国信息安全法律保障的的当务之急是什么？
- 167、为什么电子政务信息安全首先是一个法律问题？
- 168、我国目前电子政务立法方面存在哪些问题？
- 169、今后我国电子政务立法研究的重点是什么？
- 170、数字签名的法律地位问题为什么很重要？
- 171、我国现阶段由哪个机构负责互联网络域名的管理工作？
- 172、CNNIC工作委员会在我国域名管理中的作用是什么？
- 173、我国在现阶段关于域名注册有哪些规定？
- 174、我国对互联网域名体系是如何规定的？
- 175、我国规定不得利用互联网传播哪些信息和从事哪些活动？
- 176、我国由哪个机构负责互联网安全监督？其安全监督职能有哪些？
- 177、我国规定在互联网上传播信息和从事活动负有哪些法律责任？
- 178、我国关于计算机安全产品的生产和销售有哪些规定？
- 179、生产和销售计算机安全产品负有哪些法律责任？
- 180、国家在商用密码的研制、生产、销售的各环节有哪些具体规定？
- 181、国务院信息化工作办公室是什么机构？其职能是什么？
- 182、哪个机构负责电子政务标准的制定？

183、鼓励计算机软件产业发展的具体措施有哪些？

184、鼓励集成电路产业发展的具体措施有哪些？

## 第五章 电子政务与信息安全

185、什么是信息安全？

186、如何看待我国目前的信息安全现状？

187、不同环境和应用中的信息安全含义是什么？

188、信息系统安全会遇到哪些威胁？

189、对电子政务信息安全构成威胁的主要有哪些人？

190、为什么要对信息安全进行风险评估？

191、为什么说“信息安全是一个过程，而不是一个产品”？

192、如何理解“制度、人员和技术”在信息安全中的作用？

193、目前对电子政务安全的理解存在哪些问题？

194、信息安全体系成功的要素有哪些？

195、防火墙产品能彻底保护不受来自互联网的攻击吗？

196、网络没有被人闯入过是否表示信息安全工作做得不错？

197、安全技术和安全产品能够解决信息安全问题吗？

198、防病毒软件能够保护计算机吗？

199、入侵检测服务器可以检测出所有攻击活动吗？

200、什么是数据加密？

201、什么是数据签名？

202、相对于传统签名，数字签名有什么特点？

203、什么是时间戳？

204、什么是数字证书？

205、身份认证中心有什么作用？

206、身份认证中心有什么作用？

207、什么是公开密钥体系？

208、什么是身份验证？

209、为什么需要多重身份验证？

210、使用口令应遵守哪些原则？

211、怎样理解信息系统的物理安全概念？

212、如何保证信息系统的物理安全？

213、什么是防火墙？

214、防火墙的作用是什么？

215、互联网防火墙有哪些局限性？

216、防火墙是怎么分类的？

217、如何部署防火墙？

218、什么是入侵检测系统？

219、入侵检测系统的主要功能是什么？

220、入侵检测系统通常使用什么方法发现入侵行为？

221、什么是计算机病毒？

222、计算机病毒的传染途径有哪些？

223、计算机病毒的种类有哪些？

224、如何防治计算机病毒？

225、选择网络防病毒系统时应注意哪些问题？

226、信息安全制度有哪些重要的组成部分？

227、信息安全意识的培训工作包括哪些内容？

228、信息安全培训工作成功的要素有哪些？

229、为什么电子政务信息安全需要技术、管理与法律的综合治理？

## 第六章 信息技术基础知识

230、著名的信息论是如何定义信息的？

231、广义的信息是如何定义的？

- 232、信息有哪些特征？
- 233、数据、信息和知识之间是什么关系？
- 234、什么是信息技术？
- 235、人类历史上经历了哪几次信息技术革命？
- 236、信息技术的分类体系结构有哪些内容？
- 237、电子技术在信息技术发展中起什么作用？
- 238、什么是电信号？
- 239、什么是电子电路？
- 240、电子技术的本质是什么？
- 241、什么是微电子技术？
- 242、集成电路如何影响电子技术的发展？
- 243、计算机是怎么诞生的？
- 244、计算机发展经历了哪几个阶段？
- 245、计算机有哪些类型？
- 246、计算机是如何工作的？
- 247、计算机的硬件由哪几部分组成？
- 248、计算机是如何执行指令的？
- 249、计算机为什么采用二进制？
- 250、计算机如何表示符号数？
- 251、如何用二进制数表示文字？
- 252、如何用二进制数表示语音信息？
- 253、如何用二进制数表示图象信息？
- 254、什么是虚拟计算机？
- 255、什么是计算机软件？
- 256、什么是操作系统？
- 257、常见操作系统有哪些？
- 258、计算机主要应用在哪些方面？
- 259、计算机有智能吗？
- 260、通信技术经历了哪几个发展阶段？
- 261、光纤通信有什么特点？
- 262、移动通信有什么特点？
- 263、移动通信有哪些常见形式？
- 264、什么是卫星通信？
- 265、卫星通信有什么特点？
- 266、什么是ISDN？
- 267、数据通信是如何工作的？
- 268、数据通信有哪些常用传输介质？
- 269、什么是计算机网络？
- 270、计算机网络发展经过了哪几个阶段？
- 271、如何区分局域网、广域网和城域网？
- 272、什么是网络协议？
- 273、为什么要对网络协议进行分层？
- 274、常见网络协议有哪些？
- 275、网络有哪些常见的应用？
- 276、通信技术、计算机技术和网络技术之间是什么关系？
- 277、什么是互联网？
- 278、互联网是如何发展起来的？
- 279、用互联网能干什么？
- 280、互联网应用有什么特点？
- 281、什么是IP地址？
- 282、互联网上信息如何传送？

283、 什么叫域名系统 (Domain Name System, DNS) ?

284、 什么是WWW?

285、 什么是HTML?

286、 什么是统一资源定位器 (Uniform Resource Locator, URL)?

[>>返回](#)

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区北湖渠路15号院3号楼 邮编：100101 院办电话：010-59762700

科研管理处：010-59762558、59762526

京ICP备10211434号