



科研出版

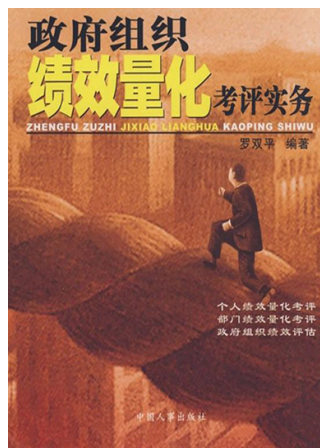
▶ 科研出版

▶ 新书推荐

新书推荐

《政府组织绩效量化考评实务》罗双平(著)

2008-09-28 | 访问次数: | 编辑: enablesite | 【大 中 小】



内容简介 《政府组织绩效量化考评实务》系统地介绍了可用于政府组织绩效考评的有关企业绩效考评的基本理论与操作方法。如目标管理法、平衡计分卡法、关键绩效法以及笔者研究提出的工作绩效客现量化法。经过笔者深入研究紧密结合政府组织的工作特点提出了政府组织绩效考评体系构成、绩效管理体系及流程、绩效考评客现量化指标设定以及部门领导及一般公务员绩效考评基本思路及框架。明确政府组织使命、设定政府组织愿景、制定政府组织发展战略、进行职位分析以及建立能力模型是构建科学的政府组织绩效考评体系的基础工作。《政府组织绩效量化考评实务》就各项基础工作的要点及操作方法做了系统介绍，为读者提供了可借鉴的参考资料。绩效考评方案设计的难点是对绩效指标客现量化，特别是对于职能部门和管理职位绩效量化指标的设定，其难度更大。根据笔者多年研究和实践经验，在书中提出了绩效指标客现量化理论与操作方法。通过此种方法可使每一项工作都能量化。《政府组织绩效量化考评实务》就如何对政府组织工作绩效过程控制与管理的内涵、内容、方式以及绩效管理与辅导的方法步骤做了系统介绍。

作者简介

罗双平，中国人力资源研究院研究员，长期从事人力资源开发与管理技术研究，在国家、省市级刊物上发表论文70余篇。编著出版《职业生涯规划》、《从岗位胜任到绩效卓越——能力模型建立操作实务》、《职业选择与事业导航——职业生涯规划技术》等专著。录制出版《职业生涯规划技术》、《工作分析技术》、《工作绩效量化考核技术》、《岗位工资设计技术》、《能力模型建立与评价方法》、《大学生职业生涯规划》等多套VCD教学片。为多家企事业单位和政府机关进行过工作分析、量化考核、薪酬设计、职业生涯规划等项目咨询和人事管理制度设计。为多所大学、部委培训中心、政府机关、企事业单位进行过学术报告。

第二节 现代绩效考评基本概念

第三节 现代绩效考评制度特征

第四节 现代绩效考评原则

第五节 现代绩效考评理论

第六节 政府与企业绩效考评区别

第七节 我国政府组织绩效考评现状及问题“

第八节 建立现代绩效考评制度的作用

第二章 政府组织现代绩效考评体系

第一节 绩效考评体系构成要素及关系

第二节 绩效管理体系及流程

第三节 政府组织现代绩效考评体系及流程

第四节 公务员绩效考评思路及体系

第一章 政府组织现代绩效考评理论

第一节 建立现代绩效考评制度的意义

第二节 现代绩效考评基本概念

第三节 现代绩效考评制度特征

第四节 现代绩效考评原则

第五节 现代绩效考评理论

第六节 政府与企业绩效考评区别

第七节 我国政府组织绩效考评现状及问题“

第八节 建立现代绩效考评制度的作用

第二章 政府组织现代绩效考评体系

第一节 绩效考评体系构成要素及关系

第二节 绩效管理体系及流程

第三节 政府组织现代绩效考评体系及流程

第四节 公务员绩效考评思路及体系

第三章 政府组织现代绩效考评基础工作

第一节 明确政府组织使命

第二节 设定政府组织愿景

第三节 制定政府组织发展战略

第四节 进行职位（工作）分析

第五节 建立职位能力模型

第六节 掌握有关法规政策

第七节 掌握现代绩效管理理论与方法

第四章 政府组织现代绩效考评指标设计— 目标管理法

第一节 目标管理发展历程及适用范围

第二节 目标管理理论及类型

第三节 实施目标管理前期准备工作

第四节 设定目标的依据、主体及原则

第五节 设定目标的基本步骤

第六节 设定量化绩效目标的方法

第七节 各级目标的设定与分解方法

第八节 目标卡制作

第九节 目标管理操作基本流程

第十节 绩效目标管理案例

第五章 政府组织现代绩效考评指标设计— 平衡计分卡法

第一节 平衡计分卡概念、原则及作用

第二节 战略导向的平衡计分卡绩效管理技术、模式及流程

第三节 政府组织平衡计分卡设计方法

第四节 成功实施平衡计分卡的具体措施

第五节 平衡计分卡在政府组织应用案例

第六节 国外政府机构应用平衡计分卡简介

第六章 政府组织工作绩效过程管理与控制

第一节 绩效过程管理与控制的内涵

第二节 政府组织工作绩效过程管理方法

第三节 绩效辅导步骤与方法

第四节 政府组织工作绩效过程控制方法

第五节 绩效指标修订的基本方法

第七章 公务员的绩效考核结果评价

第一节 职务履行情况评价

第二节 职务能力评价

第三节 职位适应性评价

第四节 公务员绩效评价期限及评价者确定

第五节 对公务员年度定性评价者的确定

第八章 绩效考评结果反馈面谈

第一节 绩效反馈面谈目的

第二节 绩效反馈面谈主体与客体的确定

第三节 绩效反馈面谈前准备工作

第四节 绩效反馈面谈原则

第五节 绩效反馈面谈方法与技巧

参考文献

后记

[>>返回](#)

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区北湖渠路15号院3号楼 邮编：100101 院办电话：010-59762700

科研管理处：010-59762558、59762526

京ICP备10211434号