

知识管理与工程

基于知识管理成熟度的知识管理审计模型研究

周国熠1, 程娟2, 3, 彭哲2

1.武汉大学 经济与管理学院, 湖北 武汉 430072; 2.武汉大学 信息管理学院, 湖北 武汉 430072; 3.江汉大学 文理学院, 湖北 武汉 430056

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 介绍知识管理成熟度的概念, 对现有的西门子的KMMM、Infosys的KMMM、Paulzen和Perc的知识过程质量模型 (Knowledge Process Quality Model, KPQM)、Kulkarni和Freeze的知识管理能力评估模型 (Knowledge Management Capability Assessment Model, KMCA) 进行分析, 并对这些模型各级别的定义及含义进行对比, 总结得出审计要素, 建立知识管理审计模型, 给出知识管理审计流程: 计划、实施、完成。制定审计指标体系, 包括公共知识、基础知识、核心知识、审计要素、知识资产, 并设计调查问卷。

关键词 [知识管理](#) [知识管理成熟度](#) [知识管理审计模型](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2009-05-030](#)

通讯作者:

周国熠

作者个人主页: [周国熠1](#); [程娟2](#); [彭哲2](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(159KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“知识管理”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [周国熠](#)
 - [程娟](#)
 - [彭哲](#)

