

科技管理中的知识管理

日期: 2003-03-26 作者: 霍 兰 阅读: 403

科技管理中的知识管理
霍 兰

近几年,在发达国家,知识管理不但是管理专家们热衷研究的课题之一,而且也引起许多企业家们的关注。据报道,一些率先采用知识管理的企业已经取得效益。

目前,科研院所面临着繁重的任务。管理创新显得越来越紧迫。尝试世界上先进的管理方法和手段,是管理创新的重要内容之一。科技管理工作者面对的是知识群体,科技管理应该是知识管理的最佳应用领域,因此,对知识管理的研究和应用值得重视。

知识管理能给科研院所带来什么?

今天,在以信息为基础的经济环境中,科研院所的许多科研、开发甚至生财的机会都是“信息”带来的,这一点大概是不容置疑的。因此,可以说,是智力财产而不是有形财产更能给科研院所带来价值。知识管理除了给科研院所带来直接价值外,还能在以下几个方面促进科研院所发展:

促进知识和技术创新在进行知识管理的单位,赋予人们的知识以价值鼓励知识的自由流动与交流。在这种环境中,容易产生新的思路、新的概念、新的主意。并且能迅速付诸实施。众所周知的微软公司在进行知识管理的过程中,各种崭新的思想在公司内部迅速地,源源不断地流动,交流和转化成产品。

提高职工的归属感在进行知识管理的单位,掌握知识的人经常处于被激励、被重用、被尊重的地位。因此,比较容易形成以知识为纽带的团队。在凝聚人心方面,对知识的尊重往往比权力更有效。美国兰德公司就是这样的团队,来自世界各国的不同领域的科学家聚在一起,形成一个世界上著名的思想库。

有利于形成积极向上的文化环境知识管理的对象是知识;而不管掌握知识的人是谁。在单位内部,任何人,不论是高级主管还是一般办事人员,不论是“白领”,还是“蓝领”,只要有好主意、有“诀窍”、有本事就可以受到重视、重用或奖励。单位内部是一个公平、公正的环境。每个人都有希望,都有机会。这样,就会形成一种勤奋学习的气氛,积极上进的气氛。在这种环境中,就会出人才、出成果、出效益。

知识管理的几个问题:

知识管理需要投入:在知识管理过程中,不但要投入人力,还有物力消耗。可能还要购买一些设备。对公司或组织讲,这似乎是一笔不小的开支。但是,知识管理带来的效益可能远远大于开支。而且,不进行知识管理,导致的知识资源浪费,可能的决策失误带来的损失等,会超过这笔支出。

善用知识的力量:“知识就是力量”,从正面说,知识的力量确实可以给公司或组织带来效益;但是,从反面讲,这个力量也可能带来损失。特别是当知识和金钱、地位等联系在一起时,容易出现来自外部的诱惑,暗箱操作等现象。因此,在规划知识管理时,要精心安排,形成有利于知识转化为效益的文化环境。

知识管理重在管理:在单位内部对人员、资金、设备等的管理。一般都有专门机构和人员具体负责。而且有一套严格的办事程序和制度,知识管理同样需要上述管理过程,否则是不会正常发挥作用的。

在发达国家,已经有一些公司开始对知识的应用进行评估和奖励。如IBM公司的LOtus开发分部在对其工作人员的评价体系中,知识的运用占25%。

案例介绍:惠普公司

众所周知,惠普公司(Hewlett-Packard,简称HP)是一家著名的仪器设备制造公司。1995年的销售额达3100亿美元。并且以每年40%的速度增长。它的110,000名员工分市在世界400个地区。在较早的时候,惠普公司就在几个部门实行知识管理工程。他们的思路是成立专门的工作部和建立基于网络的知识管理系统。下面介绍其中之一计算机交易应答知识管理系统。该知识管理系统主要是为公司的“计算机产品部”收集、处理有关计算机的产品信息。在这之前,这项工作主要是通过应答交易商的电话来实现的,当时的业务量以40%的速度增长,应答电话也以同样速度增加。这样,即使公司在北加州的全部员工都去接电话,也难以应付。于是,惠普公司组织一个知识管理小组来解决这一难题。工作人员对交易商提出的,或可能提出的问题和有关信息进行收集,整理和编辑。最后建成一个交易商应答数据库。交易商只需输入问题,便可得到详尽、满意的解答,结果,电话呼叫显著减少。十年以后,该系统还在运行。

结束语

知识是科研院所最宝贵、最丰富的资源,也是科研院所最大的优势之一。如果再用网络等IT技术把它管理起来,应该是有所作为的。口(作者单位:山东省科学院)(2002年第五期)(科技管理栏目)

标题 搜

<<< 推荐新闻:

- ◆ 关于举办“提高科技自...
- ◆ 关于公布“知识产权创...
- ◆ 征稿、征订启示
- ◆ 重要消息:山东省科技...
- ◆ 面向理事单位征稿通知
- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 管理箴言

<<< 阅读排行:

- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 会计信息失真问题的思...
- ◆ 以知识管理为核心的人...
- ◆ 价值链管理与作业成本...
- ◆ 征稿、征订启示
- ◆ 新世纪企业管理的总体...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 重要消息:山东省科技...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 太阳纸业2002年度...

过刊查询
山东软科学



