

评价与预见

科技企业孵化器服务评价与服务需求实证分析

林德昌,陆强,王红卫,

哈尔滨工业大学深圳研究生院; 深圳市南山区科技创业服务中心;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 企业对孵化器现有服务的满意度评价和对新服务的需求程度共同影响孵化器的服务创新。对150余家被孵企业的调查及统计分析结果表明,孵化器现有服务中的推荐中介、交流平台、政策信息、升知名度等是被孵企业较满意的;将要提供的新服务中,高端服务、创业培训、建立联盟和公共技术平台等是需求程度最大的。针对此,孵化器服务创新方法包括拓宽基础服务与提供公共平台,加强增值服务来提升企业能力,建立资源网络和强化横向联合等。

关键词 [企业孵化器](#) [服务评价](#) [服务满意度](#) [服务需求](#) [服务创新](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2010-23-028](#)

通讯作者:

林德昌

作者个人主页: [林德昌](#); [陆强](#); [王红卫](#);

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]](#) (916KB)
- ▶ [\[HTML\]](#) (OKB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“企业孵化器”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [林德昌](#)

· [陆强](#)

· [王红卫](#)

·

