

用科学的发展观探讨科技咨询业的发展

日期: 2005-03-28 作者: 杜润清 王德志 齐如松 张红艳 阅读: 651

1. 要提高科技咨询队伍的综合素质、以促进科技咨询工作健康有序的可持续发展。

职业道德素质: (1) 遵守国家法律、法规和政策, 认真执行行业自律性和各项规定, 珍惜职业声誉, 自觉维护国家和社会的公共利益; (2) 坚持诚信、公平、敬业、进取原则, 尽职尽责, 以高质量的服务赢得社会和客户的尊敬; (3) 廉洁自律, 不得索取、收受委托合同约定之外的礼金和其他财务, 不得利用职务之便谋取其他不正当的利益; (4) 坚持独立、客观、公正地出具咨询成果文件, 杜绝欺诈、伪造、作假等行为, 保证客户和社会的利益; (5) 承担能够胜任的任务; (6) 尊重同行, 公平竞争, 不得采取不正当手段损害、侵犯同行权益, 防止无意、有意损害他人名誉和事业的行为; (7) 对客户的技术和商业秘密, 咨询人员负有保密义务; (8) 接受国家和行业根据自律性规范对咨询人员职业道德行为的监督和检查; (9) 以诚信为本, 热情服务。

咨询人员应有的业务素质。由于咨询工作涉及的面很广, 对咨询人员的业务要求要随各人在咨询业务活动中承担的任务、技术等级、负责地位等情况而异。对咨询人员的基本要求是: 首先, 应当是专家型的人才。在学有专长的情况下, 具有广博的知识面。理想的咨询人员, 应当既是自然科学的专家, 又熟悉社会科学, 而社会科学的学者, 又要较多地了解自然科学, 这是当代科学技术综合发展, 自然科学与社会科学交融合流所带来的要求。其次, 要善于协作, 责任心强, 经常与客户、合同各方、本系统的各方面人员协同工作。还要经常与政府官员、金融组织的工作人员及设备材料供应商和施工单位等人员打交道。在处理这些关系时, 由高超的沟通技巧同时, 表现出高度的协作精神和责任心。再次, 要有较强的经营管理能力, 这是社会、建设项目、市场、客户或业主的共同要求。最后, 应有较强的创新精神和创造智能。积极进取, 有勇于开拓、敢于面对各种挑战的精神和作风。在能力素质方面, 沟通与协调在科技咨询服务中发挥着至关重要的作用。在科技咨询服务过程中, 经常用到的一种能力是沟通, 对于交换信息、拓宽思路和统一认识, 沟通的作用巨大, 在科技咨询服务中很多时候是必不可少的。成功的项目不仅是咨询行业技术才干的成果, 往往是咨询行业与有关各方加强沟通与协调, 互相尊重共同合作的结果。特别是在工程咨询中, 建设的周期比一般物质产品生产周期长得多, 大的项目都要数年时间, 在整个周期运行过程中, 建设环境、市场环境、政府的政策法规等各方面的情况都有可能发生很大的变化, 许多风险因素和不可预见的因素将加入进来, 更使得协调和沟通成为保证质量的重要环节。因此, 在建立质量管理体系时, 必须建立起合适的沟通和协调机制, 明确定期的和不定期的进行沟通协调的内容、程序和方法, 使整个质量管理体系能适应不断变化的新情况。

2. 建立优化的人才结构, 逐步建立一支精干的、具有广博的咨询业务知识和懂市场经营的咨询业务骨干。

专业结构: 一支强有力的咨询队伍, 首先要有合理的专业结构。主要是指以下几方面:

(1) 咨询机构人员的专业门类较广泛, 一般应有自然科学、社会科学、工程技术等各学科人才结成联盟, 这些人员的具体比例, 应按实际情况确定。(2) 理论研究工作者和应用研究人员互相结合。(3) 定性研究人员和定量研究人员应兼而有之。(4) 研究人员和管理人员相辅相成。

国外典型咨询机构的各学科专业研究人员所占比例表明, 各学科专业人才的有效配合, 是从组织形式上实现“博”与“专”的统一。尽管各类咨询机构的专业构成比例不尽相同, 但在研究队伍中, 人文、社科研究人员占的比例一般都较大, 如兰德公司、国际应用系统分析研究所。总的趋势将是边缘学科、交叉学科的研究人员不断增加, 社会科学人员比例不断提高。

知识结构: 咨询人员应当具有“T”型知识结构。所谓“T”型知识结构, 就是形象地勾划出咨询人员的知识结构广、博与专相结合的关系。其“横”表示知识的广度, “竖”表示知识的深度和精度。总之, 随着社会的进步和科学技术飞速发展和不断变化, 对咨询人员来说更强调知识结构应当是复合型的。

年龄结构: 指的是一个咨询组织内, 不同年龄的研究人员应有合理的比例。最佳的年龄结构是指一个咨询机构内部不同年龄人员应有合理比例, 即老、中、青咨询人员的比例。年龄与智力有一定的关系, 但由于咨询工作的性质需要咨询人员反应灵敏、直觉清晰, 一般说来, 咨询机构应比科研机构年轻化一些。国外有些咨询机构如美国兰德公司, 其人员平均年龄在35岁左右。但是咨询人员的年轻化仅是一般要求, 并不是所有咨询机构都应如此。对有些从事战略性、政策性问题研究的智囊团, 必须有一些上年纪、有丰富经验和阅历的专家, 他们见多识广, 博采众长, 能胜任战略性、政策性很强的研究课题。

专、兼职人员结合搞咨询是现代咨询的重要特点之一。从中国的实际情况看, 专、兼职人员的结合, 不仅加强了咨询机构与外界的联系, 补充了专职专业人员的知识不足, 而且还为发现人才提供了途径。同时, 打破人才部门所有制的局限, 加快了科技与政治体制改革的步伐。为使这支队伍相对稳定, 各级咨询机构, 可以通过学会或直接与受聘专家单位协商, 在取得同意后, 以科技咨询专家或其他名义发给聘书。再次, 咨询机构还可以以顾问组或顾问委员会的形式设立智囊组织。智囊组织的成员, 可以是兼职的, 也可聘请退居二线、身体健康、在学术上有权威的科学家、工程师以及有威望、有经验的专家参加。

标题 搜

<<< 推荐新闻:

- ◆ 关于举办“提高科技自...
- ◆ 关于公布“知识产权创...
- ◆ 征稿、征订启事
- ◆ 重要消息: 山东省科技...
- ◆ 面向理事单位征稿通知
- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 管理箴言

<<< 阅读排行:

- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 会计信息失真问题的思...
- ◆ 以知识管理为核心的人...
- ◆ 价值链管理与作业成本...
- ◆ 征稿、征订启事
- ◆ 新世纪企业管理的总体...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 重要消息: 山东省科技...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 太阳纸业2002年度...

过刊查询
山东软科学



3. 要重视信息网络建设和信息资源的开发利用, 充分发挥信息资源在科技咨询服务网络体系中的作用。

随着社会信息化程度的不断提高, 加快发展信息产业, 推进信息化建设对树立科学的发展观、促进科技咨询业的可持续发展起到了至关重要的作用。

加快人才库、信息库建设和网络化进程, 以改变科技咨询机构在信息开发和资源共享方面同当代社会信息化发展不相适应的状况。首先, 咨询行业要抓好信息数据库的建设, 重点抓好一些大型数据库的开发, 如经济信息、产业信息、农业综合信息、能源信息、科技信息、交通信息、人才资源、地方法规、政策管理、教育科研、医疗卫生及各种文化资源数据库的开发与应用, 以改变当前科技咨询数据库匮乏的局面。其次, 由于缺乏信息意识导致咨询机构在信息开发和资源共享方面同当代社会信息化发展不相适应的状况, 其问题集中体现在以下三个方面: 一是, 咨询机构在信息资源的开发利用上缺乏灵活机制, 长期以来, 科技咨询信息部门将大量的资金、精力投入到硬件设备上, 缺乏对信息录入、信息更新、信息深加工的专项资金和技术能力, 更缺乏把信息资源进行加工后产生增值的手段; 二是大量的信息资源不能及时转移到市场上, 科技咨询行业各自为政, 信息共享性较差, 造成行业各自开发自己的信息服务系统, 信息产品重复、不足与闲置并存, 造成资源的严重浪费, 不能形成规模优势和效益; 三是产业现代化水平低。信息服务咨询业基本上处于手工加工的初级水平, 电子邮件、电子会议、电子公告板、联机软件库、光盘数据库等还处于起步阶段。

信息网站建设是提高技术创新服务能力的重要手段。在经济全球化和信息网络化的今天, 应用信息网络开展科技创新是时代的要求, 咨询行业要想提高在国内外市场的竞争能力, 就必需全方位实现网络信息化来适应经济全球化的发展趋势。作为科技咨询服务行业, 做好信息网站建设工作更为重要, 同时它又是提高自身能力的重要手段。如利用网站向国内外发布和收集最新技术创新信息, 为中小企业开展互助式虚拟网站工作, 让企业走向世界。通过网站等形式, 将信息传递给广大中小企业, 同时也将他们的需求信息传递给外界, 实现信息资源共享, 以充分发挥信息网站在提高技术创新服务中的作用。

4. 解放思想, 开拓创新, 用科学的发展观来充分认识兴办各类科技咨询服务中介机构的重要性、紧迫性, 以推动科技咨询事业健康、有序地可持续发展。

中介组织, 是指那些介于政府与企业之间、商品生产与经营之间。个人与单位之间, 为市场主体提供信息咨询、培训、经纪、法律等各种服务, 并且为各类市场主体从事协调、评价、评估、检验、仲裁等活动的机构或组织。近年来, 中国中介组织迅速发展, 已成为市场经济运行机制的重要组成部分。而多种专业的中介机构应运而生, 中介组织体系不断完善, 这是市场经济快速发展的客观需要和必然结果, 是市场经济主体运作的基础条件, 是降低交易成本的有效手段, 也是市场经济发展程度不断深化的重要体现。

面向社会开展技术扩散、成果转化、科技评估、创新资源配置、创新决策与管理咨询等专业化服务的科技中介机构, 是国家创新体系的重要组成部分。在市场经济体制下, 科技中介机构以专业知识、专门技能为基础, 与各类创新主体和要素市场建立紧密联系, 为科技创新活动提供重要的支撑性服务, 在有效降低创新风险、加速科技成果产业化进程中发挥着不可替代的关键作用。

我国科技中介机构的发展还处于起步阶段。一是存在着发展不平衡。一些地方尚未给予足够重视, 缺乏工作思路和有效措施, 科技中介机构发展缓慢。科技评估、创业投资服务两类机构比其他类型的机构发展滞后。二是专业化服务程度不高。相当数量的机构规模较小, 服务手段落后, 主要业务仍局限于场地、公共关系或低层次的技术、信息服务。三是人才队伍建设滞后。还没有形成相应的人才培养机制, 专业人才严重不足。四是发展环境还不完备。信息资源流动不畅, 政府部门转变职能尚未到位, 规范、促进发展的制度和政策还不健全。

(作者单位: 山东科技咨询中心 蓬莱市交通局 山东省委办公厅) (2004.5期)

[【目前共有1篇对该新闻的评论】](#)

[【发表评论】](#)