



# 国家能源局江苏监管办公室

JiangSu Energy Regulatory Office of National Energy Administration of the People's Republic of China

首 页

| 时政要闻

| 监管动态

| 通 知

| 公 告

| 政策法规

| 资料下载

当前位置: 网站首页 >> 重要新闻 >> 监管动态 >> 正文

## 江苏圆满完成2021年春节期间人民满意用电保障工作

来源: 江苏能源监管办 时间: 2021-2-19

为切实保障2021年春节期间人民群众用上电、用好电、好用电,过一个吉祥、舒心的新春佳节,江苏能源监管办全力做好春节期间人民用电满意保障工作。2021年2月11日至17日,江苏电网运行平稳,电力供应可靠,12398能源监管热线共收到咨询等有效信息31件,全部得到及时解答,没有收到投诉举报件,人民群众满意用电保障工作圆满完成。

为确保广大群众节日期间可靠用电,江苏能源监管办根据国家能源局部署要求,提前谋划、周密安排,一是印发《关于做好迎峰度冬期间供电服务和2021年元旦春节期间人民满意用电工作的通知》,对做好春节期间人民满意用电各项工作作出部署;二是赴南京、苏州等地对春节保电工作的组织领导和部署落实情况、疫情防控和应急抢修情况、负荷预测和运行方式情况、春节值班和供电服务情况等开展专项督查;三是在节日前夕召开专题会议,就春节期间加强值班值守,提高应急处置能力,加强12398能源监管热线投诉举报处理,维护群众用电权益等工作作出部署。

下一步,江苏能源监管办将坚持“以人民为中心”的发展思想,按照国家能源局的工作部署,进一步创新工作思路,强化责任意识,落实工作举措,不断提高人民群众用电的“获得感”和满意度。



国家能源局江苏监管办公室 苏ICP备17017569号-2 京公网安备 11010202007691 网站标识码: bm62000019

南京市中山路268号汇杰广场21楼 邮政编码: 210008

联系电话: (025) 83115298 传真: (025) 83301675