



国家能源局 华中监管局

Central China Energy Regulatory Bureau of National Energy Administration of the People's Republic of China

您现在的位置: [首页](#) > [正文](#)

华中能源监管局推动“低电压”问题治理，确保城乡居民用电无忧

发布时间: 2018-07-25 15:36

来源: 国家能源局华中监管局

[大](#) [中](#) [小](#)

今年以来，华中能源监管局江西办进一步加强江西“低电压”问题投诉的处理力度，做到件件有回音，事事有着落，取得良好成效。

2018年6月，江西办接到12398能源监管热线转来的关于宜春市袁州区一用户反映家中低电压、电器无法正常使用的投诉案件。经调查核实，投诉人居住地由于低压导线线径细、距离长等问题，导致部分用户存在“低电压”问题，空调等家用电器无法正常运行。对此，江西办督促当地供电部门在短期内采取了更换接户线等措施，对该台区供电线路进行了整治。7月初，江西办会同省电力公司有关人员到现场对现场情况进行核实，确认问题已经得到解决。

上半年，江西办累计受理“低电压”问题投诉12件，已解决3件，有5件已列入改造计划并将于今年年底前改造完成，其余4件问题也在积极协调处理中。

“低电压”问题事关民生，华中监管局将牢记为民服务的“初心”，努力解决好涉及群众切身利益的用电问题。



Copyright © 2014 All Rights Reserved.国家能源局华中监管局

网站标识码bm62000009 [鄂ICP备17029046号](#) [京公安网安备11010202007691](#)

办公地址: 湖北省武汉市洪山区徐东大街63号国家能源大厦20-22层, 邮政编码: 430066

联系电话: 027-86770663 (传真)

027-88717676 (湖北 办证咨询) 027-88717667 (湖北 办证咨询)

027-88717640 (湖北 办证咨询) 0791-86266313 (江西 办证咨询)

023-88120488 (重庆 办证咨询) 0891-6673776 (西藏 办证咨询)