



您现在的位置: [首页](#) > [监管动态](#) > [正文](#)

## 华北监管局天津业务办赴武清快速处理群众供暖问题

发布时间: 2018-12-20 00:00:00

访问次数: 620

来源: 国家能源局华北监管局

[大](#) [中](#) [小](#)



2018年12月14日华北能源监管局天津业务办接到一起武清群众反映当地实施“煤改电”后, 开关频繁跳闸影响群众供暖的投诉。鉴于该投诉事项涉及群众温暖过冬, 天津办对此高度重视, 立即派人赴现场进行了核查。

核查人员在听取了武清供电公司营销部和运检部对于问题概况的介绍后, 对造成用户开关频繁跳闸的原因进行了理论分析, 要求武清供电公司派人去用户家中认真检查, 摸清用电情况, 查明用户是否存在两套供热系统以及其他电器的使用情况, 并对用户的用电量进一步确认, 同时要做到举一反三, 扩大调查面, 关注辖区内是否仍存在类似原因造成频繁跳闸的现象, 影响群众供暖, 经核查后如开关容量不足, 要及时更换设备, 保障群众供暖。

会后武清供电公司派人到用户家中实际核查了用电情况, 摸清了频繁跳闸的原因, 为用户更换了新的大容量开关, 解决了用户投诉的开关频繁跳闸的问题。

今后, 天津业务办将全力做好群众反映的供暖问题, 及时介入, 及时处理, 确保群众温暖过冬。

[返回顶部](#)



[返回首页](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

主办单位: 国家能源局华北监管局

网站标识码bm62000015 京ICP备11044902号 京公网安备11010202007691

通信地址: 北京市西城区月坛街道复兴门外大街地藏庵南巷1号(电研大厦C座7层、8层), 邮政编码100045

国家能源局华北监管局版权所有