



他山之石

▶ 他山之石

▶ 国际观察

▶ 热点关注

他山之石

## 论公共危机与政府信息公开（下）

2010-05-12 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2010-5-12

### （三）缺乏统一的信息发布机构

因为缺乏相关的信息公开法律上的规定，在危机发生时，政府各部门在信息发布方面缺乏统一的协调能力，造成信息发布上的混乱。如国家在药品出现问题时由卫生部出面发布信息，食品出现问题时由农业部出面发布消息。全国性重大事件如SARS出现时，又由卫生部发布每日公报。有时会造成几个部门同时发布的信息，如食品出现问题，农业部和食品药品监督部门都发表声明，造成公众的思维混乱。这种突发事件信息发布主体的多样化不仅导致对突发事件的预警关注不够，即仅停留在应急处理阶段上，而且也导致在突发事件应对中，由于部门之间权限不清、关系不顺，经常出现部门分割、职权交叉而相互推诿不发布信息，或者单兵作战，按照自己的意志随意发布信息的情况发生，造成要么不公布任何信息，要么公布的信息不统一，这样做既不利于统一的发布信息规范的建立，也不利于信息发布的权威性的树立。

### （四）对媒体缺乏信任

由于新闻媒体大都建立了高效率的反应机制，一个地方发生事故，最先赶到现场的往往是新闻记者，他们有先进交通工具和报道设施，有固定的读者和观众，也有优先报道新闻的权力。同时，为了新闻报道的价值，媒体间的时间竞争相当激烈，他们以最快的速度向公众公开事实。他们的报道会对公众产生巨大的影响。但是，由于政府部门对媒体缺乏信任，害怕他们知道事实的真相，在记者面前隐瞒和掩盖事实真相，造成他们报道与事实相佐，误导了公众的判断力。其后果不言而喻。

### （五）缺乏危机评估的信息发布

在危机发生时，政府部门有连续的信息发布会和记者发布会，公众从中了解事态发生的进展，但危机有开始就有结束，随着危机事态趋于缓和，政府也完成了信息发布工作，一般没有在事后对危机进行完整评估。公众只知道事件发生的情况，而不了解政府对事件结果的评判，造成政府信息工作虎头蛇尾。

## 四、对公共危机中政府信息公开的建议

基于政府在危机中信息公开存在以上问题，建议如下：

### （一）建立与公众的信息沟通渠道

人常说流言止于智者，政府是信息资源的最大拥有者，在公共危机中政府扮演着信源的角色，所发出的信息是最有价值的。在危机发生的24小时里，是信息发布最合适的时间，政府应当掌握最佳时机发布信息。只有在最短的时间内公布危机相关信息，政府才能变被动为主动，取信于民。新闻媒体要及时、准确地发布消息，要“快讲事实、慢讲原因”，实事求是地对公众讲明事实真相。只有在危机中政府建立与公众的信息沟通渠道，才能让公众了解事实真相，从而建立起战胜危机的信心。同时也由于政府信息的权威性，使得流言蜚语不攻自破。

### （二）建立健全政府信息公开的法律法规

人们常说没有规矩不成方圆，公共危机中的政府信息公开制度存在着严重的法律漏洞，由于没有相关的法律约束，人为因素就占了上风，政府部门也就会钻法律的空子，应该公开的信息不公开或少公开，使政府公共危机管理不透明，缺少民众监管力度，造成公共产品分配中出现贪污浪费现象，给国家和人民财产带来巨大损失。所以建立完善

的政府信息公开的法律法规势在必行。

### （三）建立一体化的危机信息处理应急机制

政府要建立一体化的危机信息处理机构，由固定机构处理危机发生时的信息工作。这样做有助于理清政府部门间的责任，减少信息的重复发布、内容不统一现象，提高政府部门的工作效率。给公众以清晰的印象，有利于树立政府清正廉明的工作作风。

### （四）发挥新闻媒体的作用

在公共危机中新闻媒体的报道至关重要，一方面他们是政府的宣传工具；另一方面则是政府与公众的双向沟通渠道。要充分利用媒介的力量，使其能够公开、公正、公平地报道事实。政府部门就要做好与新闻媒体的沟通，按照法律规定给予他们采访报道的权力，并利用媒体力量正确地向公众传递信息，使新闻媒体发挥应有的作用。

### （五）建立政府危机管理信息评价体系

危机管理信息评价体系是在公共危机结束时，政府对危机处理所进行综合评价。危机带给国家的有经验和教训。人们常说花钱买教训。在危机中政府得到了什么教训和如何避免类似事件的发生，政府应对民众有个交待。所以政府危机管理中信息公开的最后一个环节应该是对事件处理的综合评估。只有建立正确的信息评价体系，才能使政府和公众从中吸取教训，提高警惕，防止类似事件的再次爆发。

## 五、结束语

在危机中，政府只有保持信息的公开透明，国民才能在第一时间了解到国家发生了什么，才能知道政府在危机发生的时候都做了什么。同样，政府通过与国民进行信息交流才能知道民众的想法，才能得到民众的理解与支持；相反百姓如果在危机中听不到政府的真实声音，心中会产生恐慌，流言蜚语便会在民间流行，政府会面临巨大的社会压力和舆论危机，小危机有可能会演变为大灾难。随着中国的改革开放，老百姓更多地了解了外部环境所发生的变化，尤其是网络的使用，人们有了更多的渠道来了解世界，倾听世界不同的声音和对事物的评价，如果政府还想用形势大好来掩盖发生的危机，只能带来掩耳盗铃的效果。而一个负责任的政府是不怕人民的，是以维护人民的利益为工作目标的。政府信息公开是人类文明发展的结果，是政府依法治国，清正廉明的象征。与西方国家的政务公开制度相比，中国政府还有很长的路要走。只有信息公开，接受国人监督，才能减少政府工作中出现的错误，遏制政府官员贪污受贿行为。因此，我们应根据具体的国情，大胆、充分地借鉴发达国家在政府信息公开领域所取得的经验，尤其是在危机发生时的一些做法，改革现有工作中存在的信息不对称现象，依法治国而不是以情治国，逐步建立一个高效的、法制化、规范化、信息化的政府。

### 参考文献：

- [1]姜秀敏. 论突发事件管理中我国政府信息公开建设[J]. 东北大学学报, 2009, 11 (1): 57—60.
- [2]肖鹏军. 公共危机管理导论[M]. 2006. 7 ISBN7—300—07312.
- [3]吴建华. 试论公共危机信息收集的范围与渠道[J]. 情报科学, 2009, 25 (3): 377—381.
- [4]曾平辉, 王海军. 公共危机下政府应急机制的缺失及对策探析[J]. 惠州学院学报, 2007, 27 (5): 40—44.
- [5]张韬. 《政府信息公开条例》的实施与政府信息公开制度的完善[J]. 法建与社会, 2009 (1): 225.
- [6]李淑英. 关于我国政府信息公开的理性思考前沿[J]. 2004 (1): 154—156.
- [7]刘文光. 国外政府危机管理的基本经验及其启示[J]. 中共云南省委党校学报, 2004 (2): 68—71.
- [8]唐品, 王秀霞. 美国政府信息公开法及其对我国的启示[J]. 山东档案, 2008 (6): 62—64.
- [9]杨达. 政府危机管理进程中的信息管理理论研究综述[J]. 党政干部学刊, 2005 (8): 19—20.
- [10]裴瑞月. 政府应对公共危机的信息机制研究综述[J]. 图书与情报, 2007 (4): 15—22.
- [11]周静. 国外处理危机事件的案例对中国政府的和借鉴[J]. 兰州学刊, 2007 (4).
- [12]王俊莲, 赵慧. 政府突发危机事件应对与公共信息公开[J]. 甘肃行政学院学报, 2005 (4): 50—51.
- [13]吴建华. 试论公共危机信息收集的范围与渠道[J]. 情报科学, 2007, 25 (3): 377—381.
- [14]彭宇. 公共危机条件下的信息博弈与管理[J]. 经济师, 2008 (6): 8—9.
- [15]周鹏. 论我国政府危机管理存在的问题及其系统构建[J]. 安徽大学学报, 2008, 28 (6): 132—136.
- [16]魏江, 严进等. 管理沟通成功管理的基石[M]. 北京: 机械工业出版社, 2006. 7.
- [17]颜海. 信息公开理论与实践[M]. 湖北: 武汉大学出版社, 2008. 6.
- [18]韩传峰, 王兴广, 孔静静. 非常规突发事件应急决策系统动态作用机理[J]. 软科学, 2009, 23 (8): 50—

53.

作者：西安科技大学图书馆 高云燕

来源：《软科学》2010年第3期

#### 相关新闻

- 人民日报连发四文聚焦国内收入差距问题 2011-02-18
- 中科院传达尹蔚民部长“关于加强人力资源社会保障科研工作座谈会上的讲话” 2011-02-17
- 公务员“凡进必考”不动摇 正确看待“公务员热” 2011-02-17
- 世界一些发达国家统筹城乡基本公共服务的经验 2011-02-17
- 罗正恩：北京拟采取多种举措调控人口将收紧进京指标 2011-02-17
- 人社部副部长：公务员制度改革路向何方 2011-02-16
- 新加坡营造电子政务技术的良性生态环境 2011-02-15

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区育慧里5号 邮编：100101 院办电话：010-84635652

科研管理处：010-84635686、84622949

京ICP备10211434号