

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

## 相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



## 对学生管理应注重人性化

吴永明 刘顺杰（解放军炮兵学院）

[摘要] 高校作为高等教育的主体，它的建设发展事关教育的大局。学生管理工作必须要做到以人为本的人性化管理模式，确保对高校学生的培养质量。

[关键词] 人性化管理 以人为本 尊重

“以人为本”是党中央突出强调的一个重要思想和基本要求。同样，“人性化管理”也是新的历史条件下我们党治国治军的政治理念和价值追求，是贯穿新时期高校管理工作的主线。对学生管理者来说，实施“人性化管理”的教学管理思想，就是要真真正正地从学生的根本利益出发，构建和谐校园，培养各项素质过硬的优秀大学生，培养符合新时期现代化建设要求的合格人才。

### 一、“人性化管理”的内涵

在当前的社会中，人的需求、人的权益、人的个性已经作为首要问题，并在各行各业的竞争和发展中作为核心任务。高校的管理教育本身就是教育人、培养人，因此更应该坚持“以人为本”的管理理念，实行人性化管理[1]。把人的因素当做管理之本，强化人的个性特征，最大限度地满足人的种种合理需要，根据人的思想、行为、规律，运用各种手段，充分调动和发挥人的主观能动性、积极性、创造性。通过建立科学、可行的人性化管理运行机制，建设良好的校园文化，激励广大学员以主人翁姿态，按照全员、全程、全面育人的要求，积极参与管理，主动参与管理，从而达到“不治而自律”的境界。

### 二、“人性化管理”的落脚点

“人性化管理”的思想就是要尊重学生，理解学生，体现人性[2]。实行人性化管理，就是要在高校学生的管理活动中，始终贯彻“平等、尊重、合作、发展”为基本内涵的人本思想，以诚待人，以情感人，以理服人。坚持以尊重学生、爱护学生为切入点，给予每一位学生切实充分的人格尊重、人文关怀和人情温暖。管理者要以“俯首甘为孺子牛”的情怀，为学生的学业成才、健康成长、精神成人和事业成功无私奉献。在执行有关规章制度时，要充分估计学生强烈的主体意识，多作换位思考，善于设身处地为学生着想。同时要经常与学生进行交流，虚怀若谷地听取学生的建议，与学生形成良好的人际关系，切不能随心所欲，“一棍子打死”，单纯以“利于管理为本”。“人性化管理”的管理思想就是要在培养的过程中时刻牢记“以学生为本”，对学生的培养注重从点滴做起、小事做起，在长时间教、练、养、查、带的工作方法中不断地体现“人性化”，时时处处关心学生，心系学生。这样自然能使学生形成对领导信任，明确自身成长的目标，从而形成

学生的自主性管理和自主性学习。“人性化”的管理思想就是要从学生的角度设身处地的思考问题，就是要从学生的需求方面思考问题，他们需要什么样的集体活动，需要什么样的环境，我们就积极创造性地组织、开展和营造。

### 三、在日常管理中体现出人性化

日常生活中体现人性化管理，对学生的尊重、关怀，充满了人情味，提倡了高尚的人文精神，创造一个温馨、和谐、舒适的集体，更有利于学生的发展。正如叶圣陶先生说的“教是为了不教”而“管也是为了不管”。

（一）尊重与理解。我们每个人都希望受到尊重和理解，哈佛大学校长曾指出“以尊重的态度欢迎对方，以充沛的活力追求开放的思想，自由的探索以及真诚的交流，这些都是寻找知识的必由之路。”[3]今天，在我们强化学生主体地位的同时，也应当充分重视人性化管理，做到“宽严有致、张弛有度”，将“严”制度和“软”管理结合起来，充分调动学生的积极性和创造性，尊重学生的人本需要，满足学生发展的需要，为学生的个人发展创造条件、搭建平台。只有做到对学生的了解、尊重、关怀和激励，学生才能最大限度地发挥其主动性和创造性，那么学校人性化管理的效能才能得到提高。每个人都有他的人格，都有他的自尊心，尊重学生的人格，给学生一个平等感，这至关重要。

（二）激励与约束。激励与约束也是人性化管理的一个主要方面。激励可以使人能有更远大目标，并为实现目标而不断地努力。激励能激发学生的潜能，更好调动学生的积极性。约束能使人按各项规章制度去做，不放纵自己，不犯错误或少犯错误。但一味的约束，使人始终处于被动状态，不利于人的潜能的激发。因此我们在约束的同时要从激励着手，争取人心，力求把有形约束化为无形约束，寓约束于激励之中。学生受到尊重、信任和理解时，他们才会自觉遵守规章制度，自觉接受约束。首先，应调动好学生的情感，给学生多关怀，激励学生积极向上的情感。当学生遇到生活上的问题，如果管理者亲自过问，说上一句安慰或祝福的话，这会让让学生非常感动。其次，应采用目标激励、荣誉激励。每个人都有上进心，每个人都有把工作做好的愿望，每个人都想得到更多的鲜花和掌声，如果能对取得优异成绩的学生及时给予精神和物质上的奖励，他们的荣誉感就会大大增强，大家将会对工作尽心尽力。第三是信任激励，有效的人性化管理还在于信任。俗话说“用人不疑，疑人不用”。只有信任，学生才能大胆去工作，才能激发学生的创造热情，在工作中才能取得意想不到的效果。

（三）严格与宽松。俗话说“没有规矩不成方圆”，如果一个单位没有严格的规章制度就不能管理好一个单位。但只唯制度严格、要求严格又显得过于冰冷，太没人情味；只唯情感不重制度又无规章可循，无法管理。只有制度与情感的结合，才是比较适合的管理，也就是人性化的管理[2]。首先要宽严有度。在执行制度时要考虑有关因素灵活运用，这就是宽松。对于学生的切身利益，在允许的条件下可以宽松地执行制度。其次应奖罚分明，学校的规章制度是基础、是依据，考核和奖惩又是法治管理的保证。无赏无罚固然不行，有赏无罚或有罚无赏在管理上都是不科学的，但实施奖惩时必须慎重，要论功行赏，论过处罚，功不抵过，过不掩功。既要防止躺在功劳簿上沉沦，又要防止自暴自弃。特别是对于受过处罚的学生切不可一棍子打死，

要适时地发现其闪光点，抓住时机，晓之以情，动之以理，予以肯定，使消极因素转化为积极因素。“金无足赤，人无完人。”每个学生身上都有其长处，也都有其短处。在管理过程中，有时宽容比奖励更有效。总之，人性化手段是多方面的，作为学校管理者，应立足于学生，在实际工作中经常换位思考，通过不断地探索和实践，不断地提高和完善，才能变管理为人性化管理，实现最终理想。

#### 四、在教学中实施人性化管理

要想抓好教学管理工作，提高学生的学习成绩，关键是要做到“以人为本”，注重人性化管理，调动其学习的积极性、主动性，使其积极主动的参与到教学管理工作中来。因此，管理者要积极创造条件，主动引导发动学员，激发其内动力。

（一）人性化管理要体现出学生的主体性。每个大学生都有自己的思想、性格、意愿、知识基础、行动规律，这是别人不能代替的。以学生为本的人性化教学管理并非刻意赋予学生的主体地位，而是在教学管理中“为他们创造有利条件，使他们按照他们本来面目来认识自己”，只须“服侍左右，在他们需要支持、鼓励和帮助时，扶他一把即可”，不能代替学生学习，只能引导学生读书，引导学生学习，让他们自己感受事物，自己观察、分析、思考，为他们创造良好的环境。

（二）确立以培育人才为本的观念，始终坚持全心全意为学生的发展着想。管理者在开展各项工作时，要设身处地地站在学生的角度来思考问题。在各项工作的开展中，把培养学生的各项军政素质作为培养目标，把“以教学为中心”作为一切工作的中心[4]。工作中，要把服务学生作为工作的基点，切实保障学生学习的条件。管理者要在开学前后及时积极地向学校机关、各教研室联系，协调学生课本的发放，及时召开教学联谊会，分析教师力量的配备；要在上课中积极收集学生反映的问题，跟班听课，并同授课教员探讨分析学生的学习状况，及时纠正不良现象，创造良好的教学环境，保障教学质量的圆满完成；在期末考试前做好考前动员和考试部署，考试中抓好考试纪律，考试后开好考后分析会，及时总结工作，确保下学年的教学工作顺利进行。

（三）激发学生良好的学习动机。学习动机是推动学生学习的内部动力，培养强烈的求知欲望和浓厚的学习兴趣可以激发学生的学习动机，使学生在在学习过程中得到满足，产生愉快的情绪体验，从而激发进一步学习的动机。对高校大学生来说，他们的水平和所处的年龄阶段使他们对认识支配自然和社会的规律性知识很容易产生兴趣。因此，要引导和鼓励学生通过积极努力和独立钻研来探索学习中的奥妙，以享受获得成功后的极大乐趣，这是培养和激发学生强烈求知欲及浓厚学习兴趣的有效途径，也正是人性化管理的体现

（四）注重学生自我学习指导。“人性化管理”强调的就是人的自主性，在学习上强调自主性的学习。在经过启发教学的基础上建立学生的取向后，接下来应该突出自主性的特点，让学生明确自己的学习目标，发挥学生学习的主动性，通过科学的指导来进一步地激励学生的创造性学习。做好学生自我学习的指导工作，关键做好“指”和“导”两个方面[3]。“指”是指课堂的学习内容是根据教学的任务，根据培养的层次来制定的，尽管学生可以做些

选择，但不能脱离规定的教学任务。所以，在教学过程中一定要有计划、有目标地开展教学活动，同时兼顾学生的爱好和兴趣。“导”是指要重视学生学习过程中的辅导，体现教学导航职能。学生自主性学习动力大、范围广，但是深度不够，这就需要辅导员做好辅导工作。对学生的辅导，应当多个别，少集体；多启发，少代替；多从方法上指导，少重复讲解，最终使学生尽快地找准符合自身特点的有效学习方法和途径，充分展现教学导航性。

（五）引入竞争激励机制，激发学生学习的动力。激励作为一种重要的管理手段，在人性化管理中更为突出，在对培养学生培养机制中具有不可取代的作用。学生在激励的作用下，通过参与竞争性的学习或科研，完善自我的意志和品格，提高自身的智力，增强自身的体力，获得超越生存需要层面的更为全面和自由的发展，从而得到各方面的全面发展。

#### 参考文献：

- [1]张小龙，蔡敏. 落实科学发展观，构建以人为本的新型院校管理体系[J]. 前沿理论，2007（1）：5-6.
- [2]陈勇，阳仁宇. 军队院校教育管理应确立的几种理念[J]. 高等教育研究学报，2005（3）：44-45.
- [3]吴刚. 人性化管理的理念、方法及实践研究[D] 苏州大学，2007：16-18
- [4]陆雷. 注重军校学员队严格管理的科学性管理艺术[J]. 政工学刊，2007：42-43.

---

#### 最新文章：

- [财富的正当性：中国经济发展不可逾越的现代观念](#) 曾飞
- [国家资本“退出到位”之后还是国有资产吗？](#) 田嘉力
- [“水亦浮舟，亦可以覆舟”，员工是水，企业是舟吗？](#) -
- [得大客户者得天下](#) 谭小芳
- [西方资本结构理论的演进及其评述](#) 陈柳钦
- [品牌道德如何规划？](#) 谭小芳
- [业务正在发生革命性变化，管理软件将走向哪里？](#) 万小青
- [变“压力”为“激励”](#) 谭小芳
- [更多文章...](#)