

### 在线资源

研究参考

公共管理

人力资源开发

人事管理

学术跟踪

国际观察

客座研究人员文章

《事业单位人事管理条例》解读

您现在的位置: 首页 >> 在线资源 >> 研究参考 >> 公共管理

## 烟台：电子政务“以民为先”

2009-11-09 | 访问人数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2009-10-16

日前，中国—欧盟信息社会项目在北京召开了项目总结会，标志着这项历时4年的中欧合作项目的圆满完成。作为项目的六个电子政务示范城市，其信息化建设也取得了巨大的成果，有效地启发了各项目示范地方的信息化建设思路，引起了地方领导同志对信息化工作的高度重视，加快了地方的信息化建设步伐。

烟台市作为此次项目的示范城市，在工业与信息化部的大力支持和正确领导下，在“中欧信息社会项目”专家的悉心指导下，通过不断整合共享政务信息资源，全市综合信息平台已初具规模；随着网站内容管理、资金清算等9套应用程序的相继开发，门户网站、市民卡、信息亭和电子商务平台等4项系统工程内容的日趋丰富，服务方式日益多样，已通过互联网、智能卡、社区服务网等多种形式，向社会提供了政务公开、咨询服务、互动交流、网上审批、表单下载、远程资料收发、网上交易、自助缴费等多元化信息服务，取得了较好的经济效益和社会效益。

“一卡通”，真正便民

去年，烟台市开始发行“市民卡”，将水卡、电卡、煤气卡、电话卡、银行卡等多种功能集于一身，探索城市服务的“一卡通”。“市民卡”是由烟台市人民政府批准发放，市民用于办理个人相关社会事务和享受社会公共服务的集成电路卡，具有电子凭证、信息存储、信息查询、小额支付等多项功能。目前，烟台市的“市民卡”已经可以在多个领域使用，市民拿着“市民卡”来到服务网点，可以完成水、电、通信、有线电视等各种公用事业缴费；可持卡乘坐烟台开发区内所有公交线路的车辆；在便利店等场所还可进行消费等。

据了解，《烟台“市民卡”工程建设总体规划》确定烟台“市民卡”总体工程到2010年完工，在全市范围内发卡300万张。其中，公用事业缴费“一卡通”早在2003年就被列为政府为民服务十件实事之一，经过多部门的协商运作已在市区惠安小区启动了水、电两项公用事业缴费“一卡多用”的试点，发卡900余张。去年5月，烟台市信息办组织财政、银行等有关单位到上海、杭州、无锡等地考察学习“市民卡”工程建设经验，确定烟台市民卡总体工程到2010年完工，在全市范围内发卡300万张，并做好了在“中国烟台”政府门户网站、信息亭等媒体窗口上进行信息发布的各项准备。

据烟台市综合信息中心王志刚主任介绍，以前市民手里的水卡、电卡、煤气卡、电话卡、银行卡，多的十几张，少的五六张，拿着麻烦，密码也不好记。而现在烟台的“市民卡”已经开通水、电、煤气缴费功能。同时，他还表示，这仅仅是第一步，今后，还将继续扩大“市民卡”的使用范围，逐步把办理养老、失业、医疗、住房公积金、失业保险、社会救助、优待抚恤、存贷款等综合服务纳入其中。通过“市民卡”这一现代支付工具取代传统的手工收费，进行信息系统一体化管理，实现全市社会保障和社会服务“一卡通”。

门户网站，节约高效

王志刚表示，烟台市政务公共信息平台按照“以实际应用为主导，以资源整合为主线，优先使用国产产品，全面引入市场机制”的建设思路，注重实效，力求实现政府部门通过一个统一的平台，及时发布各类政策法规和政务信息，提高政府公共服务水平和社会管理能力；公开办事程序，规范政府管理行为，探索打造“阳光政府”；开展政务信息资源整合，实现信息交换和共享，提高行政效率。

“中国烟台”政府门户网站是烟台市国产化电子政务平台上第一项应用，网站分简体中文、繁体中文、英文、日文、韩文五种语言版本，设有13个主栏目、18个板块栏目和8个定制频道。总信息量达两百多万条，日访问量超过两万多人次。平台上还运行着90多个政府部门和单位的网站。政府门户网站与各部门网站之间统一通过平台进行连接、发布与管理。各部门对外发布的数据、信息由平台统一管理，形成较完整的政务公共信息资源数据库。这种数据的高度集中存放，为信息资源的深度开发和综合利用打下了良好的基础。该平台目前有“诚信烟台”企业信用数据交换系统、远程办公信息交换系统、办公信息资源管理系统，公务员电子信箱服务、网上市民对话服务系统、网上电子表单下载系统等六大数据支

持。

#### 电子政务，安全服务

烟台市在城市信息化发展的前期，根据本地的实际情况，确定了“信息化建设电子政务先行、电子政务建设信息平台搭建为主线”的原则。在电子政务公共信息平台建设中，积极开展政务信息资源整合共享，大胆采用国产设备和具有自主知识产权的软件，采用“主机托管”等集约式外包方式，探索了一条成本低、集中度高、竞争机制强、综合效益明显的电子政务建设新模式。

王志刚表示，电子政务系统是一个非常复杂的系统，涉及很多功能和应用。这样庞大的系统工程，需要有效地利用信息技术，设计总体架构，并将多种具体功能纳入该总体框架之下，建成一个有效的、可伸缩的电子政务系统，帮助政府向更加勤政、精简、廉洁和高效的方向发展。

在中欧信息社会项目中，烟台市积极学习欧盟国家在电子政务上的先进理念和做法，特别是“注重为社会公共服务、注重为弱势群体服务、注重互相合作、注重资源共享、注重可持续发展、注重高新技术应用、注重理论方法研究、注重对产业发展的推动、注重实际效果和绩效评估”等观念，给烟台市电子政务建设机制、服务理念和产、学、研、用等方面带来很多的启迪。

烟台市在中欧信息社会项目中，通过示范项目建设，政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展，政府综合管理效能得到有效提升，电子政务业务应用水平和公共服务水平逐步提升。同时，大大降低了全市电子政务建设资金投入，有效增强了电子政务系统的安全性，加速了信息化与工业化融合进程，促进了城市经济增长。示范项目建设成果和最具示范意义的资源整合和共享做法，已经在所辖的有关县市区推广使用。

作者：董兴

来源：《中国信息化》2009年第8期责任编辑：张建房

声明：凡本网注明“来源：XXX”的文/图等稿件，系出于传递更多信息及方便学术探讨之目的，文章内容仅供参考，并不代表着中国人事科学研究院赞同其观点或证实其内容的真实性。

[>>返回](#)

#### 新闻评分

#### 相关新闻

- 陈立：我国政府绩效评估研究述评 2015-08-17
- 石庆华 尹涵：大学毕业生就业效果影响因素的实证分析 2015-08-17
- 人才驱动发展的八大趋势 2015-08-17
- 王辉耀：人才之争，中国不能“入不敷出” 2015-08-17
- 孙建立：人社部将从政策上支持留学人员回国创业 2015-08-17
- 深入实施科技人才计划 大力培养高层次创新人才 2015-08-14
- 乔玉：甘当人才创新创业的服务员 2015-08-14
- 党战略：做好新常态下海外人才引进工作 2015-08-14