

在线资源

研究参考

公共管理

人力资源开发

人事管理

学术跟踪

国际观察

客座研究人员文章

《事业单位人事管理条例》解读

您现在的位置: [首页](#) >> [在线资源](#) >> [研究参考](#) >> [公共管理](#)

群众满意是衡量政府绩效的最终标准

2012-05-07 | 访问人数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2012年05月07日

绵阳日报

核心观点

新的绩效评价方式将重点提高公众参与程度,不断拓宽服务对象和广大群众参与渠道,扩大民意搜集和民主测评范围,完善公众满意度的调查制度,探索、创新公众评议政府绩效的方式方法,加大公众评价在整个绩效评价中的权重。

政府绩效管理作为一项制度创新,对于推动行政体制改革、建立服务型政府具有十分重要的意义,探索行之有效的政绩效评价体系将为发展中国特色社会主义带来新的活力。目前,党中央、国务院已经对推行政府绩效管理提出了明确要求。从今年开始,我市将在3个区县和54个市级部门中开展政府绩效管理试点工作。

充分理解政府绩效管理内涵。国外许多专家对绩效作了种种归纳,结论不尽一致,但普遍认为:绩效主要包括“3E”,即经济、效率和效果。从国内情况看,政府绩效一般体现在三个层面,宏观层面即整个政府的绩效,中观层面即具体政府部门的绩效,微观层面即政府工作人员尤其是领导行为体现出来的绩效。前两者基本可以统称为政府绩效,后者为公务员的绩效。我国在政府绩效管理探索方面,比较流行的是“8+X”体系,即政府绩效预算、政府整体绩效管理、领导班子和领导干部考核、公务员绩效管理、社会满意度评价、第三方评估、重大项目绩效评估、公共政策绩效评估8个方面;“X”是指针对某个政府机构特点的专项评价。从实施过程来看,一般包括绩效评估、绩效衡量和绩效追踪三个阶段。

科学设置绩效评估指标体系。设置绩效指标体系是开展政府绩效管理的基础和核心。指标体系的设计,必须贯彻科学发展观的要求,合理定位政府绩效管理的范围,符合政府职能转变的现实,体现不同地区、部门、层级的差异和特点,既要有经济指标,也要有社会发展、民生改善、资源环境的指标,既要考虑当前实际,又要着眼长远,处理好定性指标与定量指标的关系,保持指标体系的协调统一,做到既科学合理,又易于操作。在我市试点工作中,对政府部门主要采用3级指标管理体系,设置了职能职责、行政效能、服务质量和自身建设4个一级指标,以及职责任务、依法行政、成本效益、应急管理、服务群众、党组织建设、廉洁建设等若干二级指标;并根据各部门实际和年度任务量身定制三级指标。这套指标体系强化了结构优化、民生改善、资源节约、环境保护、基本公共服务、依法行政和社会管理等方面的考核评价,体现分类指导原则。

建立完善绩效评价方式。绩效管理的另一个特点是评价方式的改变。在试点工作中,绩效评价方式主要包括,内部考核与服务对象评价、公众评议、第三方测评和政府领导评价等,吸收过去目标考核中好的经验与做法,加强阶段评估与定时考核相结合,完善现场点评与统计数据相结合。重点要提高公众参与程度,群众满意是衡量政府绩效的最终标准。在评价过程中,要深入开展公众评议活动,积极听取人大代表、政协委员的意见和建议,重视第三方测评意见,不断拓宽服务对象和广大群众参与渠道,扩大民意搜集和民主测评范围,完善公众满意度的调查制度,探索、创新公众评议政府绩效的方式方法,加大公众评价在整个绩效评价中的权重,进一步提高政府绩效评价体系的透明度和开放度,不断推进政府绩效管理的科学化、制度化和民主化。

强化绩效评价结果运用。绩效管理的意义在于评价结果能得到有效的利用。要积极探索绩效评价结果作为改进政府工作、加强行政管理的重要依据,与政府及部门自身建设结合起来,对照评价结果总结好的经验做法、查找薄弱环节、制定整改措施,不断提升工作业绩;作为公务员考核激励的依据之一,与干部年度考核衔接起来,为职务任免、晋级、奖惩、各项待遇制定和领导决策提供现实材料;作为干部问责的依据之一,严肃处理作风漂浮、敷衍塞责、效率低下以及因行政不作为、乱作为、慢作为等恶劣行为,促使政府部门和公务员依法行政、依

法办事，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。同时将积极探索建立绩效评估结果与财务预算、项目经费管理相结合的工作机制，体现“责、权、利”相结合的原则。

(作者系市委副秘书长、市目标督查办主任)

声明：凡本网注明“来源：XXX”的文/图等稿件，系出于传递更多信息及方便学术探讨之目的，文章内容仅供参考，并不代表着中国人事科学研究院赞同其观点或证实其内容的真实性。

[>> 返回](#)

新闻评分

相关新闻

- [人力资源社会保障部办公厅关于培养2015年人力资源社会保障系统双证公共管理硕士\(MPA\)研究生的通知](#) 2015-07-13
- [何凤秋：事业单位收入分配改革的何政坚克难](#) 2015-07-09
- [吉林省人才管理改革试验区：集中资源聚英才](#) 2015-07-03
- [刘晓莹：创新人才驱动未来制造业](#) 2015-07-02
- [郝玉明：改进竞争性选拔干部方式范围研究](#) 2015-06-26
- [郝玉明：加拿大如何吸引留住国际留学生](#) 2015-06-26
- [重庆：十条人才激励新政全面推进创新驱动](#) 2015-06-24
- [孙锐、孙彦玲：如何走出人才评价的困局](#) 2015-06-24

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有
地址：北京市朝阳区育慧里5号院1号楼 邮编：100101
院办电话：010-84658600
信息宣传处：010-84650950、010-84651389
京ICP备10211434号 京公网安备110401200210