

在线资源

研究参考

公共管理

人力资源开发

人事管理

学术跟踪

国际观察

客座研究人员文章

《事业单位人事管理条例》解读

您现在的位置: 首页 >> 在线资源 >> 研究参考 >> 公共管理

孙硕: 优化信息化管理机制 促进政府能力建设(下)

2013-04-18 | 访问人数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2013-04-15

(二) 加强信息化项目管理政策对接和跨部门业务协同

在现行法律框架下, 加强整合信息化、发改、财政、科委等相关主管部门信息化项目管理政策法规, 形成政策对接, 建立信息化项目联审表格, 对于实现信息化项目的信息共享和业务协同意义重大。

在信息化项目管理政策对接和跨部门业务协同下, 形成信息化项目年度指南, 引导项目建设单位依据信息化发展规划, 结合本单位的业务发展需求, 做好项目需求论证、项目建议书撰写、项目可行性研究报告撰写等前期工作。

信息化项目与传统基础设施项目有着完全不同的建设管理特点和规律。信息化项目从任务提出到建设、运营, 目前均为同一政务部门, 项目建设后能否发挥应有效益, 取决于政务需求的挖掘深度和现行法规、管理体制对系统的支持程度。因此, 需要有比普通基建项目更为严格的制约和管理机制, 做好立项前的咨询服务尤其重要。第三方咨询机构提前介入服务, 从项目准备到项目建设和验收全流程提供咨询服务。

(三) 加强项目组合和信息共享, 实现信息化集中建设管理

建立基于项目库信息共享的资金落实情况的共享和反馈, 便于信息化主管部门开展指导、督促、绩效考核、监察工作。

信息化项目储备库是对信息化项目进行规范化、程序化管理的业务数据系统, 是区信息办、区发改委、区财政局、区科委等信息化主管部门、区监察局、区审计局等监管部门以及信息化项目建设单位共享信息化管理信息的基础平台。

为推动信息化项目储备库滚动管理, 建设单位申请追加的信息化项目, 原则上必须是项目库中的项目。建设单位可申请对本单位信息化项目进行清理和整理, 做出必要调整后进行申报。提升信息化项目建设集成管理的水平。

在开展信息化项目集成建设时要考虑与这些已有在建项目的整合问题。

对于已建成的信息化应用系统项目, 若其业务与待建的业务协同型项目集成建设管理有相关性, 且其系统结构符合当前信息化的技术主流, 则可通过建立简单的数据转换接口, 与项目集成建设管理的新数据环境进行信息交换, 即通过数据集成实现新老应用系统的整合。

若建立已建成的系统与待建的项目集成建设管理的数据转换接口与交换信息的工作量庞大且十分复杂, 则可按新的统一的数据模型改造现存应用系统老的数据结构, 同时也相应地修改应用程序。这实际上是通过改造现存应用系统关键部分程序结构而不是通过数据集成来实现与新系统的集成整合。

业务应用系统项目的开发和集成必须尽可能在统一的信息化系统应用支撑平台上进行, 尽可能使用公共可重用构件和模块, 所涉及的数据模型或数据结构的工作, 都要遵从和执行行政管理信息系统总体设计以及其他相关工作所建立的信息标准和技术规范。

四、提升信息化促进政府能力建设的效能

(一) 信息化进程中影响政府能力的因素

政府能力是评价政府优劣的标准之一, 1997年世界银行的年度报告把政府能力作为主题, 指出政府能力是一国社会、经济稳定发展的关键因素, 是“政府有效地采取并促进集体行动的能力, 从产出来看, 政府能力就是政府提供公共产品和公共服务的能力”。

在社会信息化过程中, 信息技术和信息经济的发展带来了社会结构变化, 尤其是国家和社会的力量博弈, 使

对政府的职能不断被重新界定。有的职能被还给社会，有的职能则被强化。对政府职能结构和边界的变化，从表面上看是政府责任体系的重构，却在根本上影响着政府能力的构成和规模。一般来说，政府能力所凭借的各种社会资源基础在一定时期内是有限的，短时期内政府职能边界的频繁变化，无论是扩张还是收缩，都会导致政府能力提升缓慢，甚至急速下降或流失。

政府的组织结构和运行机制是决定政府能力的关键因素之一。社会信息化过程中，政府面对的社会事务日趋复杂而且变化迅速，对传统的政府组织结构及运行机制提出挑战。原有的层层授权、层层节制的管理模式，时常造成政府信息(包括行政信息和公共信息)在传递过程中出现阻滞或失真，政府因此反应迟缓甚至做出错误决策。随着网络信息技术的广泛应用，政府将实现智能化和信息化变革，行政流程的信息化要求政府减少组织层次，注重信息部门和咨询部门的作用，通过优化政府决策的程序和决策质量以提升政府能力。

人是管理中最重要因素，政府公务员是否具有为公众服务的热情和素质，已成为衡量政府能力高低的重要指标。在信息社会的政府组织中，行政人员从属的工作地位和被动的工作方式将被改变，取而代之的是行为自律、重视责任的工作态度及体现个性、重视参与的工作方式。政府能否录用高素质的人员来从事行政工作，同样体现出政府能力的高低。信息化社会中，开放式的人才流动和培养体系，使得在社会中仍居于中心地位的政府在选拔优秀人才方面具有得天独厚的优势。

政府能力很大程度上受到政府形象影响，政府形象通常被看作是“政府这一巨型组织系统在运作中即在自身的行为与活动中产生出来的总体表现与客观效应，以及公众对这种总体表现与客观效应所作的较为稳定与公认的评价”。政府能力和政府形象也是相互制约的，完善的政府能力能够树立起政府在社会公众中的良好形象，良好的政府形象有助于促进政府能力的发挥。适度的政府能力、为政清廉是现代政府形象最重要的两个方面，所以，基于政府形象而产生的政府的权威即政府公信力本身就是政府能力的有机组成部分。

(二) 信息化进程中政府能力的提升

政府只要有它存在的必要，就有不断提高自身能力的必要，我国正在经历社会的快速转型，因此，加强政府能力对我国的社会政治生活有着特殊的意义。一方面，加强政府能力能够为社会、经济的发展创造稳定、良好的发展环境。任何社会的发展都离不开环境系统的支持，而政府正是创造并推动这一环境的重要主体；另一方面，随着社会分工的发展和社会结构的分化，多种社会角色和经济成分的并存使得利益主体趋向多元化。在有限的资源背景下，不同利益主体之间往往出现明显的矛盾和冲突，这就需要政府通过公共政策对各个利益主体进行调控，通过社会整合来实现社会稳定，进而为社会和经济的发展创造一个稳定的发展环境。

1 实现政府职能界定的稳定化和法制化。政府能力的有限性决定了政府职能必须适度界定，职能无限、包揽一切的大而全的政府运转必然失灵。因此，政府职能适度界定必须建立在政府职能合理优化的基础之上。政府作为公共管理中最重要主体，对自身职能的模糊认识往往严重限制了政府在其应承担的角色上发挥出来的能力。因此，非常有必要实现政府职能界定的权威化和法制化，通过法律法规的形式加以规范约束，并使其保持适度的弹性，政府职能的任何转变都要通过法律法规予以确认和规范。

2 适应信息化要求，推进政府组织结构的变革。社会信息化过程中，传统的政府组织权限和职能的条块划分，割裂了信息传输的完整性，加剧了信息的不对称，造成政府对市场信号、社会信号反映的低效、无效，甚至负效，直接出现信息获取、处理、反馈上的时滞，严重影响了政府职能的发挥。而网络信息技术的优势恰恰在于，它能够打破基于组织等级链的信息封闭流动，真正实现信息共享和无障碍传导。我们可以对行政业务流程所依赖的组织结构，通过减少层级的办法使它更趋于扁平化和弹性化，这样则既能保证信息传输过程中内容的完整性，又能通过信息共享充分挖掘信息内在价值，提高政府对社会问题的反应能力和行为效果。

3 推行电子政务，改善政府的管理和决策过程，提升政府形象。政府行为可分为政府自身管理行为和政府对社会的公共管理和服务行为。从提升政府能力的角度看，政府自身低成本、高效率的协调运行，向社会提供符合公民需求的优质服务，是社会公众作为委托人对政府作为代理人的必然要求。信息化社会中，公众对政府需求最多的公共产品就是各种公共信息。在管理中应用网络信息技术推行电子政务，不仅可以大幅度减少行政流程的中间层次，低成本实现跨地区、跨部门公务活动，还有利于政府管理的标准化、规范化，减少人为因素对行政工作的干扰，提高政府机关的透明度和公信力。

4 加快政府人力资源的系统开发利用，为我国实现信息化提供人力保障。当今世界社会进步经济发展最终要落实到人才的培养和使用上。“为政之要，贵在得人”，面对日趋激烈的人才争夺，在信息化进程中，对政府进行信息化、网络化改造会使政府公务人员面临前所未有的挑战。各级公务员一方面要结合工作需要和自身特点，主动学习不断提高自身素质，增强信息共享意识和上网工作技能，以适应信息社会发展的需要；另一方面要积极适应时代变革和信息化对公共行政提出的要求，增强服务意识和全局意识，从理念上对自己所从事的工作进行再认识。对政府而言，还要吸收高素质的人才充实到各级公务员队伍，在实践中发现和培养优秀的后备人才，广泛开辟渠道，为各种人才脱颖而出和展示才华提供更大的舞台。

(三) 信息化进程中对政府能力的调控

政府能力有一个重要特点是具有自我扩张性，不断扩展的政府能力同时倾向于延伸政府职能的边界，最终导致政府能力层次结构失衡、下降，直至出现政府无能和虚置化。因此，政府能力建设要从控制政府自利性，提高政府能力有效性两方面入手。

1 控制政府的自利性，就是“政府组织或政府官僚追求自身利益最大化的属性。其主要表现为官僚的自利性

和政府组织的自利性两大类”。政府虽然被人们设定为社会的公共组织,履行公共管理和公共服务职能,它同样拥有自身的特殊利益。随着政府管理工作本身的日益分化,政府的各个部门之间也出现了明显的利益分化,不同层级的政府也逐步拥有各自的特殊利益。在我国实现信息化社会的过程中,各级地方政府和不同部门追求或保护自己特殊利益的私利性也会表现出来,比如,不同政府部门或不同级政府之间的人为信息分割;公共信息不能有效共享;管理信息传输中的失真和阻滞等等。因此,政府自我管理的能力,主要是控制本身自利性的能力,它应该在我国政府能力结构中占有重要地位。

2 提高政府有效性。政府能力与政府的有效性密切相关,甚至可以说有效性是政府能力的核心概念。从一定意义上说,政府的有效性即政府的能力,但能力和政府治理的有效性之间并非是一种必然的正相关关系。提高政府能力的有效性,防止政府能力滥用,就要把它约束在政府职能的框架里,使公众能够对各种政府行为进行有效的监督和控制,影响政府能力的作用方向和范围,以是否促进了经济和社会的可持续发展和满足公众对公共产品需求的程度来衡量政府能力的作用效果,避免政府在各种条件下出现越权和缺位。

五、西城区信息化管理机制优化的实践

西城区以信息化项目管理理论、项目成熟度理论等相关理论为指导,结合西城区信息化建设的发展现状和需求,构建出一套适合西城区区情的信息化项目管理机制,在提高信息化项目管理水平、促进政府能力建设方面取得初步成就。

西城区信息化管理机制优化的主要做法是:重视借鉴和学习国内外信息化项目管理经验;依托专业机构深化基础调研和方法设计;注意发挥各信息化相关主管推进机制优化的积极性,加强项目实施各环节的信息报送、监督和信息共享;统筹了网站、OA办公系统、政务专网安全、视频会议系统、网络接入以及移动专线、机房服务器等基础设施、移动支撑平台、应用支撑平台等通用类和基础性项目。

作者:北京市西城区人民政府副区长 孙硕 来源:《中国行政管理》2013年第4期

声明:凡本网注明“来源:XXX”的文/图等稿件,系出于传递更多信息及方便学术探讨之目的,文章内容仅供参考,并不代表着中国人事科学研究院赞同其观点或证实其内容的真实性。

[>>返回](#)

新闻评分

相关新闻

- 人力资源社会保障部办公厅关于培养2015年人力资源社会保障系统双证公共管理硕士(MPA)研究生的通知 2015-07-13
- 何凤秋:事业单位收入分配改革的何攻克难 2015-07-09
- 吉林省人才管理改革试验区:集中资源聚英才 2015-07-03
- 刘晓莹:创新人才驱动未来制造业 2015-07-02
- 郝玉明:改进竞争性选拔干部方式范围研究 2015-06-26
- 郝玉明:加拿大如何吸引留住国际留学生 2015-06-26
- 重庆:十条人才激励新政全面推进创新驱动 2015-06-24
- 孙锐、孙彦玲:如何走出人才评价的困局 2015-06-24