

在线资源

研究参考

公共管理

人力资源开发

人事管理

学术跟踪

国际观察

客座研究人员文章

《事业单位人事管理条例》解读

2014年劳务派遣市场调查问卷

您现在的位置: 首页 >> 在线资源 >> 研究参考 >> 公共管理

王峰：深化行政体制改革加快建设服务型政府（下）

2014-01-08 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2013-12-30

三、关于廉洁高效

所谓廉洁高效，就是要求行政管理科学规范，行政服务高效便民，行政运行成本较低，公务人员清正廉洁。多年来，我国在建设廉洁高效政府方面采取了一系列举措，取得了不小成就，但存在的问题仍然十分突出。最引人瞩目的就是腐败、效率和作风问题，背后的体制机制弊端亟待通过深化改革加以解决。

（一）推进政务公开

只有让政府权力在阳光下运行，接受社会的监督，才能有效防止“暗箱操作”和权力滥用。要坚持“公开为原则、不公开为例外”，大力拓展公开的领域和内容、突出公开的重点，特别是那些涉及群众切身利益的市场监管、公共服务领域如食品药品安全、教育、医疗、环保、公共交通等，以及政府行政收费、公务消费、政府重大投资工程预决算等财政管理领域的事项。要不断丰富公开的形式，特别要大力加强电子政务建设，推进政府门户网站和行政服务中心建设，总之要让人民群众简便易行地获取政府信息，能与政府进行及时有效的沟通，并参与到政府的管理当中来。

（二）推行绩效评估

推行政府绩效管理是深化行政体制改革的一项重要内容，对促进政府管理方式的创新，提升政府的执行力和公信力，加强各级公务员队伍建设都具有十分重要的意义。首先要把握好目标设计。关键是注重绩效评估体系的全面性和综合性，合理确定评估内容和指标。既要重视经济指标，更要重视社会指标、人文指标、环境指标；既要关注城市发展，更要重视农村发展；既要考虑当前利益，更要重视可持续发展。其次要形成政府内部考核与社会评价的良性互动。政府作为公共部门，应当接受多元评估主体的评价，建立健全多层次开放式的政府绩效管理体系。通过内部考核与社会评价有机结合，形成合力，充分发挥政府绩效管理制度多元开放、信息畅通、权威高效的优势。最后要有效运用绩效评估结果，健全责任追究和表彰奖励机制。要本着奖优、治庸、罚劣的原则，建立健全绩效管理 with 表彰奖励和行政问责相结合的机制，通过评估结果的有效运用，充分发挥绩效管理的导向和激励约束作用，推动建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。

（三）坚持依法行政

政府部门在全面落实依法治国基本方略、推进依法行政方面，肩负着重要责任，必须带头维护宪法法律权威，善于运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定。同时，法治对深化行政体制改革和转变政府职能具有重要的引导、规范和保障作用，改革到哪一步，法治建设就要跟进到哪一步。坚持依法行政关键在以下几个方面抓好落实：一是完善依法行政的制度，提高制度质量。二是健全科学民主依法决策机制，完善公众参与、专家咨询、风险评估、合法性审查和集体讨论决定的决策制度。三是严格依照法定权限和程序履行职责，确保法律、行政法规有效执行。四是建立健全各项监督制度，让人民监督权力，只能为公，不能私用。

（四）加强公务员队伍建设

公务员队伍是政府管理的主体，政府的各项法规和政策要靠公务员队伍来制定和执行，公务员队伍素质的高低、能力的强弱、作风的好坏，直接影响着政府的效能和形象。当前，政府公务员队伍中存在的问题，集中体现在“四风”上。要以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，以集中解决“四风”问题为切入点，推进公务员队伍建设，打造一支政治坚定、业务精湛、作风过硬、人民满意的公务员队伍。坚决遏制腐败行为，依法规范权力运行，提高行政效率，厉行勤俭节约，努力为人民服务。

四、怎样把改革举措落到实处

行政体制改革的目标和方向已经清楚，战略部署和要求也已经明确，关键在于落实。要把已经明确的改革举

措落实到位，方式方法很重要。

（一）增强信心，敢于担当，坚定不移推进改革

一是正视问题，坚定信心。矛盾和问题躲不开绕不过，只能依靠改革来解决，也只有改革才能找到新的增长和发展动力。改革是社会主义制度的自我完善与发展。既要坚持社会主义制度最基本的方面不动摇，又要对制约社会主义优越性发挥的制度与体制弊端进行改革。行政体制改革作为改革的一个重要方面，虽然面临很多困难，但也有很多有利条件。首先，有牢固的政治基础。其次，有雄厚的物质基础。第三，有扎实的实践基础。第四，有广泛的民意基础。尤其是十八大以来，改革氛围浓厚。这些都为深化行政管理体制改革打下了良好基础。

二是直面矛盾，敢于担当。中央领导反复强调，改革开放是决定当代中国命运的关键一招，是我国发展的最大“红利”。改革必然遇到矛盾、遇到问题，这就要求必须敢于担当。要高举旗帜，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩，勇于冲破思想观念的障碍，勇于打破利益固化的藩篱，以壮士断腕的精神和勇气，杀出血路往前闯，做到改革不停顿、开放不止步，使改革红利得以充分释放。

三是具有自我革命精神，勇于拿自己开刀。深化行政体制改革，要求必须有自我革命的精神，勇于拿自己开刀。当前有种现象，改革好像是中央领导和基层群众这“两头”急，中间的不那么急。深化行政体制改革，就是要打破这种不合理的利益格局，对政府来讲，就是要进行自我革命，就要重塑或限制政府的权力。这就要求政府必须改变自己的利益倾向，坚守公共利益代表者的定位，在经济发展方式转变与和谐社会建设中充分发挥作用。

（二）突出重点，以点带面，统筹推进改革

一是以问题为导向，明确改革目标。找准问题是解决问题的前提。问题是时空特点的反映，是旧体制的突破口和新体制的生长点。只有把问题找准，改革才有方向和目标，思路措施才会正确；只有分清主次，才能找准关键点和突破口，解决问题更快捷高效。还要处理好总体目标与阶段性目标的关系。通过明确阶段性目标和重点任务，把握改革时机，成熟一个推出一个，做到积小胜为大胜。

二是以目标为基点，进行顶层设计。改革需要有顶层设计和实施方案，而不仅仅是一些零碎的、个别的政策调整。顶层设计是一个综合性的战略，对改革的战略目标、战略重点、优先顺序、主攻方向、工作机制、推进方式、时间表、路线图等进行总体规划设计。当然，顶层设计离不开“摸着石头过河”，二者是辩证统一的关系。摸着石头过河是群众的实践，要尊重群众的首创精神，鼓励基层和群众大胆尝试、大胆突破，通过试点摸清规律，从丰富鲜活的实践中找思路、创新路、出经验。顶层设计和摸着石头过河，不是非此即彼、厚此薄彼，而应有机统一、互促互进。

三是选准突破口，形成倒逼机制，以点带面推进改革。虽然强调改革要统筹协调，但不等于均匀用力。改革不能采取遍撒胡椒面的方式，而是要善于选准关键环节和重点领域打攻坚战，一举取得突破，然后扩大成果，达成全面改革。寻找突破口的更大意义，在于寻找推动全面、彻底改革的抓手和切入点，也就是通过打开一个口子，推动改革传导到其他领域，从而形成改革的传递倒逼机制和自我强化动力。

（三）群众参与，形成合力，打造改革动力新机制

一是扩大群众参与的渠道，健全群众参与的制度和机制。开门搞改革，建立改革的公共参与机制，凡涉及群众切身利益的公共政策，要让群众参与讨论。改革实施过程中，跟踪了解社会各界的反馈，适时对改革措施做出调整。群众参与要有专门的法律制度来保障，以维护群众的正当参与权利，使群众参与制度化、规范化和程序化。

二是建立利益协商对话机制。妥善把握和处理好复杂的利益关系，是改革深入并成功的一个关键因素。要建立畅通的利益表达渠道，听取、平衡各方利益，以和合共生的包容将个人、群体、社会组织、各阶层等各种利益引导到改革的轨道上来。进一步完善听证会制度，使之成为公众表达利益诉求、监督权力运行的重要平台。利益协商对话机制同时也是百姓分享改革成果的机制，有助于调动社会各方的积极性，形成改革合力。

三是善于宣传引导，凝聚改革共识。以理性、理想、制度等来凝聚内部的共识。增强各地区各部门自觉投身改革的大局意识责任意识，加强对各级领导干部的教育，统一全党思想，引导全体同志充分认识深化改革的重大意义，共同推进改革。同时，在外部要善于利用媒体和舆论的力量，加强宣传解读和舆论引导工作，营造良好的改革氛围，让群众理解改革、支持改革，使改革成为社会各方面积极参与、共同推动的过程。

（四）处理好改革与相关方面的关系

一是改革创新与法治建设的关系。二者既有统一的一面，也有矛盾和冲突的一面。一方面，要大胆改革创新，改革本身就是变法，不变就不叫创新。改革已经迈入到这一步，要把改革的成果通过修法的形式巩固下来。改革就是变法，法无定法，特别是在改革过程中，要与时俱进，通过改革解决法中不合理的问题。最终是为了更好地遵纪守法，依法行政。另一方面，改革又必须在法治的轨道上进行，“以法治的理念、法治的体制、法治的程序”进行改革，保障国家各项工作的法治化。

二是行政体制改革与其他领域改革的关系。改革是一项系统工程，各项改革的关联性越来越强，对改革措施的科学性、针对性和协调性提出了更高要求。需要通盘考虑行政体制改革与经济体制改革等其他领域改革的关系，做到协调推进、相得益彰。一方面，行政体制改革日益成为全面改革中牵一发而动全身的关键节点，行政体制改革搞得越好，就能为经济、政治、文化、社会等其他方面的改革和经济社会的全面进步提供保障创造条件。另一方面，行政体制改革毕竟只是改革的一个方面，不能取代其他改革。完善社会主义市场经济体制，解决当前改革发展中的矛盾和问题，不推进行政体制改革肯定不行，但行政体制改革也不是万能药，不能指望它解决所

有问题。

三是守住两个底线。第一个底线，就是推进改革要确保社会稳定。稳定是改革的前提，没有稳定的大环境，什么事情也办不成，已经取得的改革成果也会失去。必须立足中国国情，坚持积极稳妥、循序渐进，谨慎选择改革方式，积极稳妥把握改革出台的时机、步骤和力度，坚持把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来，使改革决策更加审慎、步伐更为稳健、措施更加周密。第二个底线，改革必须坚持中央统一领导，坚持正确的改革方向。改革难度大，复杂性高，如何保持改革的正确方向既不走老路也不走邪路；如何最大限度地凝聚社会共识，形成强大动力；如何保持改革稳步推进，不断取得成效等，离不开中央的坚强统一领导和高层的权威推动。改革要成功，就必须有领导有秩序地进行。在中国这样规模超大、问题超复杂的国家，党和中央政府的高度权威是实现国家有序发展和有效治理，尤其是应付严重挑战的关键因素，这是任何时候进行改革都必须高度重视的问题。推进改革，必须发挥党总揽全局的核心作用，树立中央权威，加强领导，统一部署。改革各项举措的实施同样必须依赖于强有力的贯彻执行力。

作者：王峰 来源：《行政管理改革》2013年第11期

声明：凡本网注明“来源：XXX”的文/图等稿件，系出于传递更多信息及方便学术探讨之目的，文章内容仅供参考，并不代表着中国人力资源研究院赞同其观点或证实其内容的真实性。

[>>返回](#)

新闻评分

相关新闻

- 杨道玲 王璟璇：地方电子政务发展水平评估：核心指标体系设计与实证(上) 2014-07-23
- 杨道玲 王璟璇：地方电子政务发展水平评估：核心指标体系设计与实证(下) 2014-07-23
- 杨道玲：电子政务工程项目绩效评估：体系与方法(上) 2014-07-23
- 杨道玲：电子政务工程项目绩效评估：体系与方法(下) 2014-07-23
- 倪海东 杨晓波：我国海外高层次人才引进与服务政策协调研究(上) 2014-07-23
- 倪海东 杨晓波：我国海外高层次人才引进与服务政策协调研究(下) 2014-07-23
- 中国人力资源研究院博士后科研工作站招收2014年度博士后研究人员公告 2014-07-17
- 梁玉萍 张敏：法国公职系统管理和改革启示 2014-07-16

Copyright (c) 2010 中国人力资源研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区北湖渠路15号院3号楼 邮编：100101

院办电话：010-59762700

科研管理处：010-59762558、59762526

京ICP备10211434号 京公网安备110401200210