

科技管理创新

基于QFD的供应链质量风险传递模型研究

颜忠娥,

顺德职业技术学院, 广东 佛山 528300

收稿日期 2013-1-22 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 供应链环境下的产品质量风险具有逐级传递并向下扩大的趋势效应, 当供应链上某节点企业发生质量波动时, 质量风险的直接表现形式为下游顾客需求满意度发生偏差。分析与预测因质量风险所导致的顾客满意度偏差在供应链中的传递及影响后果, 成为供应链质量风险管理研究的主要内容之一。基于此, 分析了供应链质量风险形成机理, 建立了基于质量功能展开的质量供需链模型, 提出了供应链质量风险传递的定量分析模型。

关键词 [供应链](#) [质量风险](#) [质量功能展开\(QFD\)](#) [顾客满意度偏差](#)

分类号 [F274](#)

DOI: [10.6049/kjbydc.2012120361](#)

引用本文: 颜忠娥, . 基于QFD的供应链质量风险传递模型研究[J]. 科技进步与对策, 2013, 30(12): 22-25.

对应的英文版文章: [2013-12-005](#)

通讯作者:

颜忠娥

作者个人主页: [颜忠娥](#);

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(1020KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“供应链”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [颜忠娥](#)
 -