

综述

政府一站式服务研究综述

李靖华

浙江工商大学工商管理学院 浙江杭州310035

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 电子政府是随时、随地、为任何人服务的政府,前-后台“一站式”基本服务是电子政府的核心。系统评述了一站式服务模式、服务前台、服务后台等方面的主要研究内容,然后从电子政府静态和动态框架的角度对上述诸要素在电子政府研究体系中的地位进行了介绍,并展望了研究前景。

关键词 [一站式服务](#) [电子化服务](#) [流程再造](#) [电子政府](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2005-09-068](#)

通讯作者:

李靖华

作者个人主页: [李靖华](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]](#)(251KB)

▶ [\[HTML\]](#)(OKB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“一站式服务”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [李靖华](#)

