

网络与信息化

政府电子服务流程分析

李清华

杭州商学院工商管理学院 浙江杭州310035

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 从需求面、供给面、结构面考察了电子服务的流程特性,构建了一个电子服务流程特性分析体系,分别对每一种划分尺度进行了理论和实践上的应用分析。

关键词 [电子服务流程](#) [流程再造](#) [电子政府](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2004-09-053](#)

通讯作者:

李清华

作者个人主页: [李清华](#)

#### 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]](#)(177KB)

▶ [\[HTML\]](#)(0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“电子服务流程”的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [李清华](#)

