

建设应用篇

电子政务环境下建设服务型政府的问题与对策

王 栋,侯秀芳

燕山大学文法学院

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要

简要阐述了服务型政府的内涵及特点。从观念、数字鸿沟、公务员素质等三个角度探讨了电子政务环境下服务型政府的构建所存在的主要问题,并从转变政府职能、提供“一站式”服务、关注弱势群体需求、推进协同政务等四方面提出了电子政务环境下构建服务型政府的策略。

关键词 [电子政务](#) [服务型政府](#) [公共管理](#) [行政改革](#)

分类号

DOI:

通讯作者:

作者个人主页: 王 栋;侯秀芳

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#)(461KB)

▶ [\[HTML全文\]](#)(0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“电子政务 服务型政府 公共管理 行政改革”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [王栋](#)

· [侯秀芳](#)