

专题报道

我国面向公众的电子政务需求识别

唐协平; 吴琼雷; 张鹏翥

上海交通大学安泰经济与管理学院MIS研究中心

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 需求的角度出发, 提出并建立面向服务对象的电子政务需求内容调查体系和统计识别模型, 并对电子政务用户(包括企业和公民)的最终需求信息进行采集。从地域、行业、年龄的角度对目前我国公民的电子政务意识进行了调查统计, 分析了影响我国公众的电子政务需求的因素, 并对我国电子政务发展提出针对性的建议。研究中理论与实证相结合, 采用了头脑风暴法、问卷调查法、访谈法等研究方法。

关键词 [电子政务](#) [电子政务用户](#) [电子政务意识](#) [需求](#) [影响因素](#)

分类号

DOI:

通讯作者:

作者个人主页: [唐协平](#); [吴琼雷](#); [张鹏翥](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF\(1026KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“电子政务 电子政务用户 电子政务意识 需求 影响因素”的 相关文章](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)

- [唐协平](#)
- [吴琼雷](#)
- [张鹏翥](#)