

学术篇

业务流程再造理论在政府管理中的应用——浅析政务流程再造

汪玉凯

张勇进

国家行政学院公共管理教研部

北京大学政府管理学院

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要

政务流程再造是企业的业务流程再造理论在政府管理中的应用。政务可以分为核心政务、支撑政务和非稳态政务。政务流程的内涵和特性不同于企业的业务流程，包括有三类政务流程：服务流程、支撑流程和管理流程。政务流程再造带有官僚制组织固有弊端所留下的痕迹，具有自身的再造原则，而且再造方法和推进策略也和企业的业务流程再造有所不同。

关键词 [政务流程](#) [流程再造](#) [电子政务](#) [政府管理](#)

分类号

DOI:

通讯作者:

作者个人主页:

汪玉凯

张勇进

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#)(407KB)

▶ [\[HTML全文\]](#)(0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“政务流程 流程再造 电子政务 政府管理”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [汪玉凯张勇进](#)