

方法研究

基于流程的政府业绩评价体系方法论研究

梁勇

北京垦创科技有限责任公司

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 企业管理的发展史是社会环境变迁的产物与社会发展的见证。尽管企业管理的实践日新月异,企业管理理论的创新令人眼花缭乱,但是,自20世纪初杜邦公司运用投资报酬率指标进行业绩评价以来,业绩评价就再也没有逃出理论研究者的视野。伴随着企业管理的发展,围绕着业绩评价目标导向的演变,财务指标与非财务指标优劣的讨论,业绩评价指标体系的优化等诸多问题,理论研究者和实务工作者可谓是仁者见仁、智者见智,他们分别从不同角度进行了有益的探索和实践。那么,我们如何梳理和继承百年来形成的宝贵思想资源,如何构建中国政府的业绩评价系统,这正是本文的目的所在。

中国政府的管理也在经历着深刻的变化,不仅引进了先进的管理思想和方法论体系,也在逐步采用先进的IT技术和管理工具来实现政府管理质量和水平的不断完善和有效提升。在提倡创建和谐社会、节约型社会的今天,政府领导十分关注对工作效率的提升和业务手段的改进,把对政府业绩的评价和政府工作的流程有机地结合起来是促进政府工作效率提升的关键所在,同时也是建立以绩效评价体系为依据的薪酬计划的前提,是建立政府公务员长效激励机制的必要举措。一方面,报酬计划的设计必须和特定的绩效评价指标体系想结合,考虑到短期利益和长期利益的均衡;另一反面,报酬计划和绩效评价指标的匹配涉及风险和收益的均衡。全面报酬理论就是依据绩效评价指标为前提构建全面的长效激励机制和相应措施的理论体系。

关键词

分类号

DOI:

通讯作者:

作者个人主页: 梁勇

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(873KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 无 相关文章](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)
- ▶ [梁勇](#)