

首届中国电子政务发展论坛专刊

对电子政务流程再造模型的成本定量分析

云南大学公共管理学院

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要

本文从信息集成和业务流程集成的角度,将电子政务服务分成了4种模型,对各种模型的运作机制做了分析和比较。文中论及的电子政务流程再造模型的成本主要是指电子政务服务流程中所产生的应用成本。在做了一定简化假设的基础上,本文对各模型中的用户成本和政府成本等做了定量的评估分析;并认为,有信息集成和业务流程集成的电子政务服务模型最能减少用户成本和社会成本,而合理的政府业务流程再造是减少政府成本的关键。

关键词

分类号

DOI:

通讯作者:

邓崧

作者个人主页:

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#) (541KB)

▶ [\[HTML全文\]](#) (0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 无 相关文章](#)

▶ [本文作者相关文章](#)