

## 理论前沿

welcome to li lun qian yan

[返回首页](#)[各期目录](#)[各期文章](#)

文章搜索

文章标题

搜索

## 构建服务型政府对公务员教育培训提出的新要求

双击自动滚屏

发布者：编辑部 发布时间：2008-10-28 阅读：175次

孙 波

【摘要】 要进一步加强和改进公务员的教育培训工作，不断提高服务型公务员的素质和能力，为建设服务型政府提供人才储备和支撑。

【关键词】 服务型政府； 公务员； 培训

【中图分类号】 D630.3 【文献标识码】 A 【文章编号】 1007-1962（2008）19-0031-02

建设服务型政府，是党的全心全意为人民服务宗旨的根本体现，是深入贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的必然要求，也是加快行政管理体制改革、加强政府自身建设的重要任务。当前，按照建设服务型政府的要求，进一步加强和改进公务员的教育培训工作，造就高素质的服务型公务员队伍，具有重要的现实意义。

#### 一、建设服务型政府对公务员素质和能力提出的新要求

公务员是政府职能的具体执行者，公务员的素质和能力，直接影响到政府的管理水平和工作效率。建设服务型政府，意味着政府在行政管理模式上和公共服务职能上有了新的转变，这对公务员的素质和能力提出了新的更高的要求，主要表现在：

##### （一）基本素质方面的要求。

1.立场坚定的政治素质。公务员的政治素质，决定着公务员的思想品质和工作作风，在公务员的诸项素质中处于主导和统帅地位。在服务型政府中，公务员应该具有坚定的政治信念和政治责任感，坚持党的路线、方针和政策，忠于国家、忠于人民、忠于社会主义事业；公务员应该树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，用中国特色社会主义理论体系武装头脑、指导实践。同时，还要善于从政治上观察、思考和处理问题，树立正确的权力观、地位观和利益观，积极做好管理和服务工作，促进社会的公平、公正和谐。

2.以人为本的服务素质。“以人为本，执政为民”是建设服务型政府的指导思想。公务员的工作对象是广大人民群众，工作职责是为人民服务，工作范围是关系到群众切身利益的事，所做出的一切行政决策必须体现人民的意志、符合人民的最高利益。这与西方新公共管理运动中所倡导的“顾客导向”也是内在一致的。这就要求公务员要改变“官本位”等传统价值观念，把人民群众的利益放在首位，保持高尚的职业道德情操，以“人民群众高兴不高兴，答应不答应，满意不满意”作为工作标准，切实为社会和公众提供便利和服务。

3.恪尽职守的责任素质。构建服务型政府，强调在法治的框架下透明执法、公平行政。恪尽职守，不回避失误，勇于承担责任，是一个合格的公共管理者的基本素质。公务员承担责任，有消极承担责任和积极承担责任两种。所谓消极承担责任，指的是当公务员出现工作失误时，应主动向公众道歉、引咎辞职及承担相应责任；积极承担责任，是要消除公务员的政治特权和行政特权意识，将为民服务的理念注入到公务员日常工作中并形成良性的行政文化。增强公务员的责任意识，是建设服务型政府、提高公务员公共服务能力的重要内容。

4.开拓进取的创新素质。创新是一个国家兴旺发达的不竭动力。公共管理创新的实质和关键，就是要培养与发挥管理主体的创新性思维能力和主动进取、追求卓越的精神。因此，建设服务型政府，要求公务员必须解放思想，与时俱进，克服因循守旧、不思进取的观

念,要以追求卓越的精神积极进取,不断在人民群众关心的实际问题上,开拓管理和服务工作的新局面。

## (二)基本能力方面的要求。

1.依法行政的能力。服务型政府本身是法治型政府,强调要依法办事,对法律负责,法律是公务员进行管理活动和提供公共服务的基本依据。从依法行政看,服务型政府对政府的法制化水平提出了更高的要求。适应建设服务型政府的需要,公务员必须认真学习宪法和法律,牢固树立宪法和法律至高无上的观念、权力必须接受人民和法律的监督与制约的观念、在法律面前人人平等的观念。各级公务员应不断学习掌握与自己工作相关的法律法规,按照法定的职责权限和程序,遵循公平、公正、公开的原则,来履行职责、执行公务,不断提高依法行政的水平。

2.驾驭市场经济的能力。在市场经济条件下,政府职能主要有四项,即经济调节职能、市场监管职能、社会管理职能、公共服务职能。这就要求公务员必须具备相应的市场经济知识,具有驾驭市场经济条件下公共管理和公共服务的能力。为此,公务员应以科学发展观为指导,强化科学意识,研究市场经济中出现的新情况、新问题,把握市场经济的本质和规律,自觉运用市场经济的规则和要求来规范经济行为,行使好调控、培育、维护、监督和服务的工作职能,管理好、维护好市场经济秩序,促进社会经济行为的健康、规范运行。

3.应对突发事件能力。建设服务型政府,对公共危机的管理提出了更高的要求。公共危机管理是一个动态的过程,公务员是公共危机管理的主体,是这个动态过程的控制者,也是整个管理过程的实施者。因此公务员应对公共危机事件的能力,在公共危机管理中发挥着至关重要的作用。随着社会经济政治生活的变化,政府公务员必须对公众需求和社会发展态势具有敏锐的洞察力和鉴别能力,必须具有迅速应付和处理事故的能力。在出现突发事件时,公务员要保持冷静的头脑,全面分析形势状况,及时作出切实可行的对策。同时,要能准确判断可能的发展趋势,充分发挥组织沟通协调能力和执行能力,做好向上级领导的汇报和向公众的沟通工作,并能及时总结成功的经验和失败的教训,寻找处理公共危机事件的最优解决途径。

4.良好的心理调适能力。建设服务型政府,要求公务员必须具备较高的心理素质。在竞争加剧、工作节奏加快、人际关系复杂的环境下,精神压力大、情绪紧张等心理问题,已日益成为影响公务员工作绩效和身心发展的重要因素。公务员要具备良好的心理调适能力,正确认识和处理个人和集体的关系、个人和他人的关系、事业和家庭的关系,始终保持心胸开阔、乐观自信的精神状态,学会控制情绪,重视人际沟通,为自己营造良好的工作、生活氛围。公务员具备良好的心理调适能力,不仅有利于公务员自身的健康,也有利于提高公务员工作绩效,有利于树立公务员和政府公众心里的形象。

## 二、进一步完善服务型公务员的教育培训体系

当前,为适应建设服务型政府的需要,必须进一步完善公务员教育培训体系,主要内容包括:

### (一)明确培训目标。

服务型公务员的教育培训工作,应以提升公务员的政治思想素质和业务能力为目标,紧紧抓住“为人民服务、为人民谋发展”这根主线,牢固树立“以人为本,执政为民”的理念。通过培训,让公务员深刻领会由“全能政府”向“有限政府”转变是服务型政府的发展目标,“依法行政”是服务型政府的行为准则,“顾客导向”是服务型政府的服务模式,“违法必究”是服务型政府的问责机制。通过培训,加大对公务员人本思想的教育,使他们牢固树立正确的权力观、群众观、利益观。

### (二)夯实培训内容。

服务型公务员的教育培训工作,应以党的十七大精神为指导,用中国特色社会主义理论体系武装头脑、指导实践。同时,注重强化培训的针对性和实效性,要按照建设服务型政府的要求,围绕公务员的工作实际,加强政策法规、业务知识、文化素养培训和业务培训,强调理论联系实际,强调学以致用。通过培训,不断提高公务员的综合素质和能力。

### (三)创新培训形式。

服务型公务员的教育培训工作,要从公务员不同阶段的任职需求和成人教育的特点出发,按照公务员的职位、知识水平、技能和能力状况,采用个性化、差别化的分级分类培训。同时,进一步创新培训的方式方法,采取包括案例教学、现场教学、论坛式教学、情景模拟教学等多种新型教学方式,增强培训工作的活力,使培训工作更好地体现时代性,把握规律性,富于创造性。

### (四)完善培训机制。

服务型公务员的教育培训工作,要求各地各部门能从自身的客观实际出发,统筹规划,制订切实可行、长中短期相配套的培训计划。同时,进一步完善培训的竞争激励机制,建立严格的、科学的公务员培训考核制度,把培训和使用结合起来,最大程度地调动和激发公务员的学习主动性,为公务员培训提供持久的动力。

(作者单位:中共中央党校函授学院)

责任编辑 于朝霞

 打印本页 |  关闭窗口

联系邮箱: [wil.liam@sina.com](mailto:wil.liam@sina.com) © 2004 电话: 62805370

Copyright © 2004 [10.1.10.65](#). All rights reserved. Design by owen