



国家能源局 西北监管局

Northwest China Energy Regulatory Bureau of National Energy
Administration of the People's Republic of China

依法依规 公正公平
服务大局 监管为民

请输入关键字

查询



首页



新闻中心

要闻导读
监管动态通知公告
更多

信息披露

市场运行
电力安全能源监管
更多

信息公开

公开指南
公开年报公开目录
更多

公众服务

政务咨询
网站调查12398热线
更多

您现在的位置是: 首页 > 监管动态

西北能源监管局召开2022年第二次12398热线投诉举报查处工作座谈会

更新时间: 2022-10-13 来源: 稽查处

为有效发挥12398能源监管热线民生桥作用,切实解决群众用电急难愁盼问题,10月13日,西北能源监管局召开2022年第二次12398热线投诉举报查处工作座谈会,陕宁青三省(区)省级电网企业参加会议。

会议通报了2022年1-9月12398能源监管热线投诉举报调查处理存在的问题,学习贯彻了国家能源局2022年能源稽查和行政执法业务培训会精神和《国家能源局综合司关于进一步加强重大活动期间12398能源监管热线投诉举报处理等工作的通知》要求,安排部署了党的二十大期间用户侧保供等工作。

会议要求辖区各级电网企业要高度重视群众向12398能源监管热线反映的突出问题,进一步提高思想认识、加强内部管控、畅通热线渠道、落实问题整改,高效、认真、妥善处理好群众反映问题,确保群众反映问题事事有着落、件件有回音。

下一步,西北能源监管局将严格落实国家能源局工作部署,加强重大活动期间12398热线投诉举报查处工作,提高应急处置能力,督导辖区各电网企业持续开展频繁停电等投诉举报突出问题整治,扎实做好投诉举报各项工作,切实维护群众用能权益,为党的二十大胜利召开营造良好的氛围。

[返回顶部](#)政府网站
找错

主办单位: 国家能源局西北监管局 京ICP备11044902号 京公网安备 11010202007691 网站标识码: bm62000010号

地址: 陕西省西安市雁塔区南二环东段396号秦电国际大厦八楼 邮编: 710054 值班电话: 029-81008095

资质办理咨询电话: 029-81008077 宁夏办咨询电话: 0951-4961292 青海办咨询电话: 0971-6072297