



当前位置： 首页>能源监管>监管动态

东北能源监管局对12398能源监管热线反映的重点问题开展现场调查

作者：郭邻

来源：

发布时间：2023年04月06日

近期，东北能源监管局针对12398能源监管热线中反映的重点问题开展研讨和分析，并对群众反映的部分问题线索开展了现场调查工作。此次现场调查涉及问题多，涉及范围广，解决了一批重点难点问题，成效显著。

现场调查前，东北能源监管局紧密结合实际情况，选取群众反映强烈的重点、难点问题专门成立了现场调查组，制定了现场调查的工作方案，明确现场调查工作的目标、内容、程序和方式方法，为顺利推进调查工作奠定了扎实的基础。现场调查过程中，调查组严格遵循调查程序，走访了有关供电企业、部分电力用户和电力施工单位，详细查阅了相关的资料，认真询问了供电企业相关的管理人员，细致地收集好证据资料，圆满地完成了此次现场调查工作。我局将根据现场调查的情况，尽快依法依规完成相关案件线索的核实及后续处理处置工作，及时督促各相关单位完成整改落实。

下一步，东北能源监管局将立足工作实际，贯彻国家能源局部署安排，加大对12398能源监管热线群众反映问题的调查力度，紧贴人民群众对美好生活的向往和对优质电力服务的呼声期盼，以解决群众“急难愁盼”问题作为优化东北区域营商环境的着力点和切入点，努力创新工作方法、提高监管水平、解决实际问题。（撰稿人：郭邻）

热点排行

相关推荐

