



机构

公开

新闻

服务

数据

互动

专题

首页 &gt; 交通要闻

## 全过程推进政务公开 吉林省交通政务更有温度

来源：中国交通新闻网 2023-04-21 08:37:36

【字号 大 中 小】 【我要打印】

“现在通过手机App就能办理从业资格证，最后还给邮寄到家，真是太方便了。”家住吉林省辽源市东丰县的张先生从事货物运输工作，眼瞅着货物运输从业资格证就要到期，人却在外地。在听说换发证件可以通过网上办理后，他就抱着试一试的心态申请，没想到真的办了下来。

近年来，吉林省交通运输厅牢固树立“让群众少跑腿、让数据多跑路”的服务理念，采取“线上+线下”“公开+办事+服务”的工作模式，不断拓展公开渠道、完善公开内容、提升公开质效，让交通政务服务更高效、更便民。

### 交通政务信息公开透明

政务服务做得好不好，群众满不满意是最重要的标准。近年来，吉林省交通运输厅加快推动政务服务精简便民，持续深化“放管服”改革，23.9万余件行政审批服务事项的提前办结率、群众满意率均保持在100%，省级交通审批服务事项精简三分之一、减少至30项，行政许可承诺办结时限整体压减50%，取消审批证明材料41项，交通运输在省政务服务“好差评”系统中保持零差评。

为了真正让群众找得到、看得懂、办得快，吉林省交通运输厅通过通俗易懂的语言、图表化的呈现形式，把群众最关心的政务事项申请条件、所需材料、办事流程、办理时限、审批进展等内容，在门户网站、审批窗口等平台进行全方位公开；坚持以“互联网+政务”为支撑，立足互联互通、资源整合、部门协同，建立省交通运输厅网上行政许可审批系统，实现省级交通政务事项“网上办、掌上办”。

在畅通公开渠道方面，吉林省交通运输厅以门户网站为信息公开第一平台，统筹发挥微信、微博、快手等新媒体优势，多角度发布各类交通规划、政策及便民服务信息；加强信息全方位解读，将涉及群众切身利益的物流保通保畅、惠企便民政策等内容全部纳入政务信息公开范围，对新出台的交通重大政策实行信息发布、回应、解读三位一体的公开模式，让交通政务信息更透明、更接地气。

### 热点难点问题专班归口办

办实事解民忧，让交通政务服务更有温度。吉林省交通运输厅坚持把政务公开作为倾听民声、解决难题的重要载体平台，开通互动专栏、设置厅局长信箱，通过12328交通运输服务监督电话等渠道，收集群众反映的问题；建立专班工作机制，实行归口办理，热点难点问题组织专人深入现场调查核实，重大问题协调有关地方政府、省直部门合力解决。

对反映较多的农村公路通行问题，吉林省交通运输厅第一时间实地核查，能修复的立即修复，短期难以解决的纳入维修改造计划，限期解决问题。为从根本上解决农村公路相关问题，吉林省交通运输厅谋划实施乡村畅通工程，以促进升级、重安全、稳路况、助发展为重点，计划利用三年时间，重点整治“畅返不畅”公路1.7万公里，新改建农村公路8943公里，助力乡村振兴发展。

吉林省交通运输厅还深入开展运输服务提质工程和交通运输综合执法“利剑”行动，在全面规范运输市场行为的基础上，通过打造运输服务品牌、客运班车公交化改造、发展定制客运等措施，不断满足群众出行新期待。

政务服务提升无止境。吉林省交通运输厅将准确把握新时代政务公开新形势新要求，全过程推进政务公开，全方位回应社会关切，全流程优化政务服务，全链条加强政务信息管理，全环节夯实工作基础，不断深化政企政民互动，更好发挥以公开促落实、强监管、优服务的作用。

