



国家能源局江苏监管办公室

JiangSu Energy Regulatory Office of National Energy Administration of the People's Republic of China

首 页

时政要闻

监管动态

通 知

公 告

政策法规

资料下载

当前位置: 网站首页 >> 重要新闻 >> 监管动态 >> 正文

江苏能源监管办修订完善12398能源监管热线投诉举报处理办法

来源: 江苏能源监管办 时间: 2022-7-15

为进一步规范江苏能源监管办12398能源监管热线投诉举报处理工作, 确保高质量完成投诉举报处理工作, 维护能源生产者、消费者的合法权益, 近日江苏能源监管办根据有关规定, 结合江苏能源监管实际, 修订完善《12398能源监管热线投诉举报处理办法》(以下简称《办法》) 并印发通知。

《办法》包含总则、职责、管理要求、责任落实、附则五个篇章, 共计三十条具体管理举措, 进一步细化了投诉举报受理、办理、办结、回访和建档等各环节的处理流程和责任落实, 尤其是对于以往12398能源监管热线投诉举报处理过程中部分环节存在处室间责任界面不清晰的地方做了责任明确, 同时《办法》也进一步量化了12398能源监管热线工单的统计、分析和上报的要求。

下一步, 江苏能源监管办将严格按照本次修订完善的《办法》进行投诉举报的处理工作, 进一步建设提升江苏能源监管办能源监管能力, 进一步维护江苏地区人民群众依法行使投诉举报的权益。



国家能源局江苏监管办公室 苏ICP备17017569号-2 京公网安备 11010202007691 网站标识码: bm62000019

南京市中山路268号汇杰广场21楼 邮政编码: 210008

联系电话: (025) 83115298 传真: (025) 83301675