

[网站首页](#)[要闻导读](#)[党建专栏](#)[监管动态](#)[法律法规](#)[行政许可](#)[政务公开](#)[通知公告](#)[您的位置： 首页 > 监管动态](#)

甘肃能源监管办扎实做好春节期间12398能源监管热线投诉举报处理工作

来源：甘肃能源监管办 发布时间：2023/2/1 17:51:53

2023年春节期间，甘肃能源监管办认真按照国家能源局《关于进一步加强春节期间12398能源监管热线投诉举报处理等工作的通知》要求，高效开展12398热线应急值守和投诉举报处理工作，保障人民群众可靠、安全、满意用能。

一是坚持以人民为中心，及时向电网企业及配售电公司印发通知，对春节期间合理安排应急值守、做好供电服务保障工作提出监管要求。**二是**严格落实值班值守制度，安排专人处理12398反映问题，对安全隐患、停电问题以及重点领域、重点行业用能方面的突发事件和紧急诉求及时办理，确保群众诉求得到及时解决。**三是**加大投诉举报调查处理力度，建立投诉举报情况“日报告”机制，第一时间要求供电企业快速处理，确保节日期间反映问题快速响应，高效及时，切实做到“事事有回应、件件有落实”。**四是**建立专项工作机制，对涉及能源保暖保供等事项，指定专人负责对接联系，与政府主管部门、能源企业形成工作联动，事有人管，事有人办，确保群众温暖过节。

春节期间，甘肃未发生电网大面积停电事件，电力系统运行平稳，电力供应充足稳定。甘肃能源监管办共收到12398热线转办工单3件，已得到迅速解决，保障了春节期间群众满意用能需求，充分发挥了12398热线联系群众、服务群众的桥梁纽带作用。（稽查处 周艳玲）

重要通知

- > 国家能源局派出机构 2023-03-22
- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装（修、试）电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10

机构概况

- 办领导**
- 赵国宏
 - 师建中
 - 金涛

- 内设机构**
- 综合处
 - 市场监管处
 - 行业监管处
 - 电力安全监管处
 - 资质管理处
 - 稽查处
 - 帮扶办

联系我们

主办单位：国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码：bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址：兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码：730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3327162位访问者

