



国家能源局甘肃监管办公室

Gansu Energy Regulatory Office of National Energy Administration



- 网站首页
- 要闻导读
- 党建专栏
- 监管动态
- 法律法规
- 行政许可
- 政务公开
- 通知公告

您的位置: 首页 > 监管动态

甘肃能源监管办开展2021年“获得电力”服务水平综合监管现场检查

来源: 甘肃能源监管办 发布时间: 2021/8/26 16:42:17

近日, 由甘肃能源监管办党组成员、二级巡视员金涛同志带队, 稽查处及省内专家参加, 开展为期两周的甘肃省2021年度提升“获得电力”服务水平综合监管现场检查。

甘肃办严格按照国能发监管〔2021〕5号文件、国能综通监管〔2021〕54号文件要求, 制定了2021年提升“获得电力”服务水平综合监管现场检查工作方案, 采取“双随机一公开”方式抽取了3家被检查单位。

为确保现场检查工作取得实效, 检查组重点对六个方面进行检查, 一是“获得电力”服务水平提升情况方面; 二是用户受电工程“三指定”纠治情况方面; 三是用户“获得电力”优质服务工作举措方面; 四是针对95598和12398热线投诉举报处理情况方面, 是否制定了解决措施以及长效处理工作举措, 是否进行了规范处理以及跟踪回访等; 五是配电网电能质量提升、低电压和频繁停电排查治理等以及其他供电能力等方面; 六是针对2020年“获得电力”发现问题整改落实情况, 有无对照问题“举一反三”自查整改, 同类问题是否重复发生, 长效机制是否建立等方面开展。

下阶段, 甘肃办将以本次现场检查发现问题为切入点, 找准供电企业在“获得电力”服务水平提升方面存在的优劣势, 进一步发挥监管作用, 加强督导未能按1479号文相应时限推进的工作, 督促供电企业按要求逐项逐条落实。(陈强)

重要通知

- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装(修、试)电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10
- > 关于取消电力业务许可申 2020-09-10

机构概览

办领导

- 赵国宏
- 师建中
- 金涛

内设机构

- 综合处
- 市场监管处
- 行业监管处
- 电力安全监管处
- 资质管理处
- 稽查处
- 帮扶办

联系我们

主办单位: 国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码: bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址: 兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码: 730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3299964位访问者

