



国家能源局华北监管局

North China Energy Regulatory Bureau of National Energy Administration of the People's Republic of China

您现在的位置: [首页](#) > [监管动态](#) > [正文](#)

华北能源监管局全面启动用户“获得电力”重点综合监管现场检查工作

发布时间: 2018-08-08 00:00:00

访问次数: 684

来源: 国家能源局华北监管局

[大](#) [中](#) [小](#)

2018年8月6日,华北能源监管局召开天津市用户“获得电力”重点综合监管现场检查启动会。自此,按照国家能源局总体部署,华北区域“获得电力”优质服务情况现场检查工作正式拉开序幕。

根据华北区域“获得电力”重点综合监管工作方案,华北能源监管局多措并举,积极筹备,确保现场检查扎实推进。一是督导辖区内供电企业对照“获得电力”监管内容认真开展自查,针对发现的问题制定有效措施,积极自纠;二是仔细梳理近年来供电监管及12398投诉举报事项中涉及“获得电力”的问题,对用户办电难点、堵点进行汇总分类,有的放矢开展现场督查;三是结合区域实际制定现场检查方案和检查手册,统一检查内容、检查标准和检查方式,并做好培训工作;四是集中局职能处室和业务办专业力量,对华北区域五家省级电力公司采取“歼灭战”方式,统一检查日程,现场检查依次开展、压茬推进;五是充分发挥北京示范引领作用,检查组专家全部从北京电力公司选定,确保综合监管取得实实在在的成效。

在接下来两个月的现场检查阶段,华北能源监管局将采取查阅资料、电话回访、用户走访、问卷调查、用户座谈等方式,重点围绕小微企业用电报装服务新举措、信息公开及“互联网+”技术应用等9个方面,对供电企业“获得电力”优质服务情况开展检查。对检查中发现的问题,华北能源监管局将采取问题通报、监管约谈等措施,督查供电企业积极整改落实,确保检查不走过场取得实效,通过监管持续增强人民群众对供电优质服务的满意度和获得感。

[返回顶部](#)



政府网站
找错



[返回首页](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

主办单位: 国家能源局华北监管局

网站标识码bm62000015 京ICP备11044902号 京公网安备11010202007691

通信地址: 北京市西城区月坛街道复兴门外大街地藏庙南巷1号(电研大厦C座7层、8层), 邮政编码100045

国家能源局华北监管局版权所有