



国家能源局 华中监管局

Central China Energy Regulatory Bureau of National Energy Administration of the People's Republic of China

您现在的位置: [首页](#) > [通知公告](#) > [正文](#)

华中能源监管局发布2020年9月12398热线咨询投诉举报受理情况通报

发布时间: 2020-10-22

来源: 国家能源局华中监管局

大 中 小

2020年10月10日, 华中能源监管局发布了2020年9月12398热线咨询投诉举报受理情况通报。

截止9月30日, 9月份华中能源监管局管辖区域内共收到国家能源局12398能源监管热线中心和局长信箱、信函、电子邮件等有效信息720件, 其中湖北省365件、江西省171件、重庆市182件、西藏地区2件。根据反映内容及诉求情况分析, 其中咨询事项603件, 占83.75%; 投诉举报事项36件, 占5%; 其他事项81件, 占11.25%。

9月受理投诉举报事项35件(另有1件举报不予受理), 较上月减少42件, 其中湖北省21件, 占60%, 较上月减少23件; 江西省5件, 占14.3%, 较上月减少7件; 重庆市8件, 占22.9%, 较上月减少13件; 西藏自治区1件, 占2.8%, 较上月增加1件。9月受理的35件投诉举报事项中有33件为电力类投诉举报, 其中30件为供电服务类投诉举报、2件为电力安全类投诉、1件为成本价格和收费类投诉; 另有2件为新能源和可再生能源类投诉。投诉举报反映的主要问题集中在电能质量、停电抢修、用户受电工程等几个方面: 一是部分地区出现长期低电压问题未得到解决等; 二是部分地区故障停电时间较长、抢修不及时等; 三是部分用户反映向供电企业申请报装后未及时装表通电等。

根据《12398能源监管热线投诉举报处理办法》, 截止2020年9月30日, 华中能源监管局本年累计接到投诉举报事项487件, 受理投诉举报事项479件, 办结485件(含去年结转、143件为撤诉)。

[返回顶部](#)



Copyright © 2014 All Rights Reserved. 国家能源局华中监管局

网站标识码bm62000009 [鄂ICP备17029046号](#) [京公网安备11010202007691](#)

办公地址: 湖北省武汉市洪山区徐东大街63号国家能源大厦20-22层, 邮政编码: 430066

联系电话: 027-86770663 (传真)

027-88717676 (办证咨询) 027-88717667 (办证咨询)

027-88717640 (办证咨询) 027-88717675 (办证咨询)