

您当前位置: [首页](#) > [正文](#)

国家能源局赴12398能源监管热线中心开展调研

发布时间: 2022-09-02

来源: 国家能源局

[大](#) [中](#) [小](#)

8月31日, 国家能源局党组成员、副局长林山青带队赴12398能源监管热线中心调研。

调研期间, 林山青一行实地查看了12398热线中心职场, 现场听取了投诉举报处理、接线操作等情况介绍, 详细了解了12398热线运行情况。同时, 就提升12398热线工作水平, 与委托服务企业中国联通集团有关负责同志深入座谈交流。

林山青指出, 12398热线是国家能源领域听民声解民忧的重要窗口, 是国家能源局联系服务人民群众的重要平台, 事关党和政府的形象, 事关人民群众切身利益, 全面发挥12398热线的民生通道作用具有重要意义。下一步, 要进一步加强12398热线的宣传普及, 继续拓宽热线接收途径, 不断提升12398热线的社会知晓度和群众关注度; 进一步强化12398热线能力建设, 确保12398热线安全稳定运行, 不断提升12398热线工作服务质量; 进一步提高投诉举报处理效率, 着力解决好群众身边的急难愁盼问题, 确保群众诉求“事事有着落, 件件有回音”, 不断提升人民群众的用能获得感和幸福感。

国家能源局监管总监黄学农, 市场监管司、信息中心主要负责同志, 中国联通集团有关负责同志, 北京电信发展有限公司相关同志参加调研。

[网站地图](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#) | 通讯地址: 北京市西城区三里河路46号 | 邮编: 100045

主办单位: 国家能源局 京ICP备11044902号 京公网安备 11010202007691 网站标识码: bm62000002号

国家能源局 版权所有, 如需转载, 请注明来源