



文章题目 电子政务工程建设初探

发表日期 2003-11-3 9:50:00

内 容

作者：中科院中国电子政务研究室

国家电子政务工程旨在建设一个国家电子政务体系，将现有的和即将建设的各个政府网络和应用系统联结起来，统一相关的技术标准和规范，做到互联互通，成为一个统一的国家政务服务平台。该工程包括网络建设、信息资源建设、应用系统开发、公务员培训、法规法律建设等五个方面。

#### 网络建设

国家电子政务体系从整体上来说政府专网和应用系统，是现在电子政务项目中的三网合一，包括内网、专网、外网的互联互通。

专用网络 专指政府部门之间的网络，因为对于机密信息的交换，需要在与外部网络物理隔离的专用网络上传输，所以要求保证绝对的安全性。

内部网 政府内部的办公网络，以局域网为主。政府内部和政府部门间一般的信息交换，其网络要求能够提供具有传统数据网络的性能优点（安全和QoS）和共享数据网络结构的优点（简单和低成本），能够提供远程访问、外部网和内部网的连接。

外网 对于为公众提供的信息以及其它可公开的信息，可以利用政府网站等形式发布到Internet网上。

#### 资源建设

电子政务工程的建设，是软硬件等基础平台的建设，同时在信息资源的建设上必须跟进，否则是有路无车。

政府部门的信息内容可以大致分成两类：来自公文系统的文档型信息和来自数据处理系统的结构化数据信息。当前电子政务系统建设经验总结结果是：以元数据管理和XML作为数据交换标准为核心的政府信息资源建设方案。

以元数据管理为核心 自上而下贯穿各级行业行政部门，从元数据管理的角度，为行业的行政管理和行业信息资源的整合提供技术基础。采用分布式的数据存储形式，通过元数据实现了各级部门之间的信息检索和内容调用。元数据管理采用科学的分类编目管理结构，对电子政务系统中的各类信息进行分类组织，从而达到知识管理和决策支持目标。

以XML作为数据交换的标准 在数据交换和共享的层面上，基于XML和统一信息平台技术，实现不同系统的联合与互联。它覆盖了信息处理的整个流程（从数据采集、处理和传输，到信息管理、分析和共享），将多年来常见的管理信息系统延伸到数据分析、共享系统中，从信息中挖掘和提炼知识，为决策提供了充足的信息和决策支持。

#### 应用建设

电子政务工程中的应用建设是整个工程的关键。根据分析，电子政务系统的客户有四类，电子政务工程的应用建设，就是按照这四类应用展开的：

政府和公务员（G2E）利用Intranet建立有效的行政办公体系，为提高政府工作效率服务。内容包括：电子公文、电子邮寄、电子规划管理、电子人事。

政府和经济活动（G2B）利用互联网等网络手段为经济活动提供信息化支持，包括：电子商务、工商、税务、金融、海关、法律等基础设施服务。

政府部门与政府部门（G2G）政府间的信息交换有助于不同部门间的协同办公，可以解决“信息孤岛”的问题，使目前无法实现的信息共享交换、协同工作等问题得以彻底解决。

政府和公民服务（G2C）利用公共网络为公民提供范围广泛的服务，包括卫生、医疗、教育、职业、法律、税务、金融等一系列的服务信息。

#### 迫切问题

作为国家电子政务工程的启动，可以从标准制订和教育培训这两个主题开始，因为这是目前电子政务建设中的两个关键问题。

标准体系 电子政务的建立以信息技术作为基础，应首先启动电子政务标准体系的研究和推广。其主要方法是借鉴国内外相关标准的研究成果，并根据我国政务管理的实际情况修订与创建各项标准，最终形成有中国特色的电子政务标准体系。

[\(kyhz.nsa.gov.cn/kyxx/2002041506.htm\)](http://kyhz.nsa.gov.cn/kyxx/2002041506.htm)

