



文章题目 如何赢得领导对电子政务的重视

发表日期 2007-9-26 11:25:19

内 容

来源：信息化建设杂志

——2007年第五期全国政府系统政务信息化培训班第二组分组讨论报告

电子政务，就是政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成，在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间和空间及部门之间的分隔限制，向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。电子政务建设是一个复杂的系统工程，它的建立不是一朝一夕可以完成的，是一个逐步建立和完善的过程；在服务内容实施方面，是一个从试行到广泛应用、由存在疑虑到自觉贯彻的长期过程。

我组成员来自我国中部、东部和西部不同地区，各地经济发展程度和领导重视程度存在一定的差异，因此，各地区的电子政务发展水平也存在着不同。一些经济比较发达的地区，如天津、浙江台州、安徽宣城、福建福州等城市电子政务发展较快，而一些经济欠发达地区，如甘肃、新疆等部分地区电子政务发展速度较慢。我们认为，要实现经济发达地区的电子政务建设再上新台阶，要改变落后地区的电子政务发展缓慢的现状，政府领导的重视与支持是关键。因为是否改变传统工作方式方式为电子方式，只有领导才能“作主”，政府领导是电子政务的核心动力、推动者。其中，领导班子里的第一把手又起到了决定性的作用。概言之，电子政务工作取得领导支持，特别是一把手重视，是我们从事具体工作的同志面临的一个重要课题。

如何赢得领导对电子政务工作的重视和支持？我们小组经过研究和讨论，根据领导的偏好和行为取向，把领导分为三种类型，并根据不同的类型提出了相应的赢得领导重视和支持的解决方案。

（一）精通政务和信息化工作的专家型领导

此类领导紧跟信息时代的脉搏，对电子政务有一套独特的见解，能吸收其它电子政务试点城市的经验，是信息化建设的主心骨，必将引领电子政务建设的潮流。如天津市科委的主要负责同志是计算机专业的归国博士，2000年上任伊始就提出要在全委实现无纸化办公。在他的主动推动下，天津市科委制定了电子政务发展规划，在全市范围内比较早地建立了OA系统，建成了电子政务内外网，开发运行了视频会议系统、业务交流系统等应用平台。遇上此类领导，对我们从事电子政务工作的同志来说，既是机遇也是挑战。机遇在于有强大的领导支持，为建设电子政务软硬件设施提供了保障；挑战在于领导要求高，从事电子政务工作的同志只有不断提高自身素质，增强组织协调能力，高质量地完成建设与维护任务，才能得到领导的肯定。

我们认为，要通过以下策略，推动此类地区的电子政务建设，以得到领导的进一步重视与支持：

路径一，加大网络基础设施与应用系统的整合力度。目前，不少地方电子政务建设各自为政，各系统垂直建设网络，开发运行了多个相类似的电子政务应用系统。我们要利用专家型领导热衷推动电子政务的优势，加大网络基础设施的整合力度，建立全地区或本部门的内外网；建设协同办公系统，优化重组业务流程，促进原先分散的业务系统的整合，以实现跨部门、跨地区的网络资源共享。

路径二，拓展电子政务应用领域。按照“加强为民服务、提高机关工作效率”的总体要求，在专家型领导的支持下，增强门户网站的为民办事功能，提供快捷的办事流程，实现“一站式受理”，使行政相对人足不出户，通过计算机网络就能办理需要的行政事项；在统一的协同办公系统内开设公务员上网行为监测等新型应用项目，最大限度地发挥电子政务的优势与功能。

（二）精通政务，对电子政务不甚了解的学习型领导

此类领导精通政府的业务工作，清晰政府各部门的工作流程，囿于电子政务工作在不少地方刚刚起步，对电子政务工作了解不深，但他们乐于接受新鲜事物，总的来说是支持电子政务建设的，但支持的力度有多大，就需要我们具体从事电子政务建设的同志去争取了。如何争取，大家认为有三条路径可供选择：

路径一，创新机制，做出成绩，赢得支持。电子政务的建设、维护和发展需要持续的资金投入，离不开领导的重视和支持。在领导对电子政务的运用与发展不甚了解的情况下，可以立足机制、体制创新，广泛吸纳社会资金、技术等要素投入，先从简单的事情做起，开展一些力所能及的基础设施建设与

运用,待领导体会到电子政务的益处后,自然能得到认可与支持。97年浙江省政府信息中心建成后,先向银行贷款建设,建成了内网办公系统,机关使用后普遍感到这一系统提高了效率,进而取得了省长认可与表扬,顺利地拿到了经费,还清了贷款。再如,班长所在的宣城市,地处安徽省东南部,2001年撤地建市,人口270万,财政收入20多亿,要拿出几百万甚至上千万来建设电子政务十分困难。他们创新思路,分别和电信、移动、联通等运营商进行洽谈,利用外包的方式进行建设。经过招标,确定了电信作为合作伙伴,电子政务平台建设的软、硬件和光缆接入全部由电信投资,并按照要求采购硬件设备,按政府需求确定开发商设计软件应用系统,政府以付年租费的方式进行租用。该市电子政务平台2006年11月试运行,今年3月1日正式开通。经过两个多月的运行,普遍反映效果较好。我们组学员认为这些做法值得各地借鉴。

路径二,制定规划、稳步推进。在取得领导的认可与支持后,可以请相关领导带队到电子政务开展得比较好的地区考察学习,让领导切身感受电子政务的优越性,激发领导开展电子政务的工作热情。然后,按照《国家电子政务总体框架》、《2006-2020年国家信息化发展战略》以及省里的相关规划,借鉴先行地区经验与做法,结合本地实际,制定本地区的电子政务发展规划。规划必须以本地区经济社会发展的实际为依托,充分吸纳领导层、IT专业人士、普通公务人员和行政相对人的意见,着眼于提高政府的公共服务能力和机关工作效率,坚持“资源共享、讲求实效,统一平台、业务分建,统一标准、保障安全,分布实施、分层推进”的原则,成为一个时期内本地区电子政务工作的行动纲领。

路径三,建立机制,完善制度。完成了发展规划的制定后,我们要建立健全电子政务工作机制,确保各项目标任务的完成。靠制度管人,靠制度办事,是我们扎实推进电子政务建设的有效抓手。因为,电子政务建设是行政管理方式的一场深刻变革,涉及体制改革和利益调整,需要协调各部门、各方面的力量进行配合。在现阶段的中国,不建立相应的机制与制度,无法保证工作的持续推进。可以考虑建立的机制有:一是建立主要领导挂帅、各部门负责人参加的全地区电子政务建设领导小组,共同推进电子政务建设。二是整合电子政务建设与管理机构,确保上下级政府机构衔接,政令畅通,形成工作合力。三是将电子政务建设纳入对县(市、区)及部门的年度考核,以考核为抓手,深入推进这项工作。我组的甘肃省天水市就将电子政务纳入了全市的年度目标考核,分值占100分中的5分,较好地推动了电子政务工作的开展。四是上级政府与下级政府或本级政府与政府组成部门签订目标责任书,一级抓一级,层层抓落实。据云南怒江的同志介绍,云南省政府与各州市政府签订了电子政务建设目标责任书,不少州市也与所属县(市、区)签订目标责任书,取得了明显的成效。五是出台《电子政务年度建设任务指导书》,加快网络建设与整合,加大应用推广和应用共享的力度。浙江省与甘肃省从2005年开始,每年都出台建设任务指导书,全省电子政务建设年年都有新进展。

(三) 具有纸质情结的传统型领导

这类领导习惯于在纸介质上工作,大多年龄偏大,工作经历丰富,不太容易接受新生事物。对于这类领导,我们认为应采取“软硬兼施”的“哄”、“压”、“逼”等方式,引起他们对电子政务工作的重视与支持。

路径一,“哄”。提高这类领导对计算机与网络的认知水平,享受上网的乐趣,让他们跟上信息时代的步伐,进而激发开展电子政务的热情。具体途径有三:一是分层对这类领导进行计算机、网络与办公自动化的培训,使他们能享受信息文明带来的巨大益处。利用培训的机会,阐明开展电子政务的好处;二是尽可能地邀请主要领导参加电子政务的现场演示。这方面的方法很多。比如可以利用考察其他地市经济社会发展的机会,将电子政务建设纳入考察内容,让他们切身感受到加快电子政务建设的迫切性;三是通过典型引路的方法引起领导重视。在本地选择一个县(市、区)或一个部门作为开展电子政务的试点,用该地或部门取得的成绩去影响领导,进而加速推进全地区的电子政务建设。

路径二,“压”。在领导对网络文化有了初步认识后,可以通过建立一些机制来推动本区域的电子政务建设。一是建立电子政务建设工作联席会议制度,定期对存在的困难和问题进行协调和处理,从而引起各部门的重视;二是将电子政务建设工作任务进行目标分解,纳入电子政务建设工作领导小组各成员单位年度考核内容,并将此作为各部门、各单位年终考核的重要指标,以此引起领导的重视。

路径三,“逼”。将网络基础设施建好后,推出OA等应用系统,届时机关工作人员都在网上办公,领导们也将不得不跟随时代潮流,加速推进本地的电子政务建设了。

总之,领导重视与支持是电子政务建设的重要保证。我们要根据不同的领导偏好与类型,采取不同的工作方法,引起领导对这项工作的关心与支持,以切实推进本地区的电子政务建设。

执笔人:浙江省台州市电子政务办公室 管征峰
甘肃省嘉峪关市政府办公室 李学刚

[回到目录](#)

上篇文章	关于机关信息化建设的思考	2007-11-1 18:07:35
下篇文章	政府门户网站绩效管理现状、误区与对策	2007-6-13 15:31:09