

在线资源

研究参考

公共管理

人力资源开发

人事管理

学术跟踪

国际观察

客座研究人员文章

您现在的位置: 首页 >> 在线资源 >> 研究参考 >> 公共管理

王峰：深化行政体制改革加快建设服务型政府（下）

2014-01-08 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2013-12-30

三、关于廉洁高效

所谓廉洁高效，就是要求行政管理科学规范，行政服务高效便民，行政运行成本较低，公务人员清正廉洁。多年来，我国在建设廉洁高效政府方面采取了一系列举措，取得了不小成就，但存在的问题仍然十分突出。最引人瞩目的就是腐败、效率和作风问题，背后的体制机制弊端亟待通过深化改革加以解决。

（一）推进政务公开

只有让政府权力在阳光下运行，接受社会的监督，才能有效防止“暗箱操作”和权力滥用。要坚持“公开为原则、不公开为例外”，大力拓展公开的领域和内容、突出公开的重点，特别是那些涉及群众切身利益的市场监管、公共服务领域如食品药品安全、教育、医疗、环保、公共交通等，以及政府行政收费、公务消费、政府重大投资工程预决算等财政管理领域的事项。要不断丰富公开的形式，特别要大力加强电子政务建设，推进政府门户网站和行政服务中心建设，总之要让人民群众简便易行地获取政府信息，能与政府进行及时有效的沟通，并参与到政府的管理当中来。

（二）推行绩效评估

推行政府绩效管理是深化行政体制改革的一项重要内容，对促进政府管理方式的创新，提升政府的执行力和公信力，加强各级公务员队伍建设都具有十分重要的意义。首先要把握好目标设计。关键是注重绩效评估体系的全面性和综合性，合理确定评估内容和指标。既要重视经济指标，更要重视社会指标、人文指标、环境指标；既要关注城市发展，更要重视农村发展；既要考虑当前利益，更要重视可持续发展。其次要形成政府内部考核与社会评价的良性互动。政府作为公共部门，应当接受多元评估主体的评价，建立健全多层次开放式的政府绩效管理体系。通过内部考核与社会评价有机结合，形成合力，充分发挥政府绩效管理制度多元开放、信息畅通、权威高效的优势。最后要有效运用绩效评估结果，健全责任追究和表彰奖励机制。要本着奖优、治庸、罚劣的原则，建立健全绩效管理 with 表彰奖励和行政问责相结合的机制，通过评估结果的有效运用，充分发挥绩效管理的导向和激励约束作用，推动建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。

（三）坚持依法行政

政府部门在全面落实依法治国基本方略、推进依法行政方面，肩负着重要责任，必须带头维护宪法法律权威，善于运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定。同时，法治对深化行政体制改革和转变政府职能具有重要的引导、规范和保障作用，改革到哪一步，法治建设就要跟进到哪一步。坚持依法行政关键在以下几个方面抓好落实：一是完善依法行政的制度，提高制度质量。二是健全科学民主依法决策机制，完善公众参与、专家咨询、风险评估、合法性审查和集体讨论决定的决策制度。三是严格依照法定权限和程序履行职责，确保法律、行政法规有效执行。四是建立健全各项监督制度，让人民监督权力，只能为公，不能私用。

（四）加强公务员队伍建设

公务员队伍是政府管理的主体，政府的各项法规和政策要靠公务员队伍来制定和执行，公务员队伍素质的高低、能力的强弱、作风的好坏，直接影响着政府的效能和形象。当前，政府公务员队伍中存在的问题，集中体现在“四风”上。要以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，以集中解决“四风”问题为切入点，推进公务员队伍建设，打造一支政治坚定、业务精湛、作风过硬、人民满意的公务员队伍。坚决遏制腐败行为，依法规范权力运行，提高行政效率，厉行勤政务实，努力为人民服务。

四、怎样把改革举措落到实处

行政体制改革的目标和方向已经清楚，战略部署和要求也已经明确，关键在于落实。要把已经明确的改革举

措落实到位，方式方法很重要。

（一）增强信心，敢于担当，坚定不移推进改革

一是正视问题，坚定信心。矛盾和问题躲不开绕不过，只能依靠改革来解决，也只有改革才能找到新的增长和发展动力。改革是社会主义制度的自我完善与发展。既要坚持社会主义制度最基本的方面不动摇，又要对制约社会主义优越性发挥的制度与体制弊端进行改革。行政体制改革作为改革的一个重要方面，虽然面临很多困难，但也有很多有利条件。首先，有牢固的政治基础。其次，有雄厚的物质基础。第三，有扎实的实践基础。第四，有广泛的民意基础。尤其是十八大以来，改革氛围浓厚。这些都为深化行政管理体制改革打下了良好基础。

二是直面矛盾，敢于担当。中央领导反复强调，改革开放是决定当代中国命运的关键一招，是我国发展的最大“红利”。改革必然遇到矛盾、遇到问题，这就要求必须敢于担当。要高举旗帜，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩，勇于冲破思想观念的障碍，勇于打破利益固化的藩篱，以壮士断腕的精神和勇气，杀出血路往前闯，做到改革不停顿、开放不止步，使改革红利得以充分释放。

三是具有自我革命精神，勇于拿自己开刀。深化行政体制改革，要求必须有自我革命的精神，勇于拿自己开刀。当前有种现象，改革好像是中央领导和基层群众这“两头”急，中间的不那么急。深化行政体制改革，就是要打破这种不合理的利益格局，对政府来讲，就是要进行自我革命，就要重塑或限制政府的权力。这就要求政府必须改变自己的利益倾向，坚守公共利益代表者的定位，在经济发展方式转变与和谐社会建设中充分发挥作用。

（二）突出重点，以点带面，统筹推进改革

一是以问题为导向，明确改革目标。找准问题是解决问题的前提。问题是时空特点的反映，是旧体制的突破口和新体制的生长点。只有把问题找准，改革才有方向和目标，思路措施才会正确；只有分清主次，才能找准关键点和突破口，解决问题更快捷高效。还要处理好总体目标与阶段性目标的关系。通过明确阶段性目标和重点任务，把握改革时机，成熟一个推出一个，做到积小胜为大胜。

二是以目标为基点，进行顶层设计。改革需要有顶层设计和实施方案，而不仅仅是一些零碎的、个别的政策调整。顶层设计是一个综合性的战略，对改革的战略目标、战略重点、优先顺序、主攻方向、工作机制、推进方式、时间表、路线图等进行总体规划设计。当然，顶层设计离不开“摸着石头过河”，二者是辩证统一的关系。摸着石头过河是群众的实践，要尊重群众的首创精神，鼓励基层和群众大胆尝试、大胆突破，通过试点摸清规律，从丰富鲜活的实践中找思路、创新路、出经验。顶层设计和摸着石头过河，不是非此即彼、厚此薄彼，而应有机统一、互促互进。

三是选准突破口，形成倒逼机制，以点带面推进改革。虽然强调改革要统筹协调，但不等于均匀用力。改革不能采取遍撒胡椒面的方式，而是要善于选准关键环节和重点领域打攻坚战，一举取得突破，然后扩大成果，达成全面改革。寻找突破口的更大意义，在于寻找推动全面、彻底改革的抓手和切入点，也就是通过打开一个口子，推动改革传导到其他领域，从而形成改革的传递倒逼机制和自我强化动力。

（三）群众参与，形成合力，打造改革动力新机制

一是扩大群众参与的渠道，健全群众参与的制度和机制。开门搞改革，建立改革的公共参与机制，凡涉及群众切身利益的公共政策，要让群众参与讨论。改革实施过程中，跟踪了解社会各界的反馈，适时对改革措施做出调整。群众参与要有专门的法律制度来保障，以维护群众的正当参与权利，使群众参与制度化、规范化和程序化。

二是建立利益协商对话机制。妥善把握和处理好复杂的利益关系，是改革深入并成功的一个关键因素。要建立畅通的利益表达渠道，听取、平衡各方利益，以和合共生的包容将个人、群体、社会组织、各阶层等各种利益引导到改革的轨道上来。进一步完善听证会制度，使之成为公众表达利益诉求、监督权力运行的重要平台。利益协商对话机制同时也是百姓分享改革成果的机制，有助于调动社会各方的积极性，形成改革合力。

三是善于宣传引导，凝聚改革共识。以理性、理想、制度等来凝聚内部的共识。增强各地区各部门自觉投身改革的大局意识责任意识，加强对各级领导干部的教育，统一全党思想，引导全体同志充分认识深化改革的重大意义，共同推进改革。同时，在外部要善于利用媒体和舆论的力量，加强宣传解读和舆论引导工作，营造良好的改革氛围，让群众理解改革、支持改革，使改革成为社会各方面积极参与、共同推动的过程。

（四）处理好改革与相关方面的关系

一是改革创新与法治建设的关系。二者既有统一的一面，也有矛盾和冲突的一面。一方面，要大胆改革创新，改革本身就是变法，不变就不叫创新。改革已经迈入到这一步，要把改革的成果通过修法的形式巩固下来。改革就是变法，法无定法，特别是在改革过程中，要与时俱进，通过改革解决法中不合理的问题。最终是为了更好地遵纪守法，依法行政。另一方面，改革又必须在法治的轨道上进行，“以法治的理念、法治的体制、法治的程序”进行改革，保障国家各项工作的法治化。

二是行政体制改革与其他领域改革的关系。改革是一项系统工程，各项改革的关联性越来越强，对改革措施的科学性、针对性和协调性提出了更高要求。需要通盘考虑行政体制改革与经济体制改革等其他领域改革的关系，做到协调推进、相得益彰。一方面，行政体制改革日益成为全面改革中牵一发而动全身的关键节点，行政体制改革搞得不好，就能为经济、政治、文化、社会等其他方面的改革和经济社会的全面进步提供保障创造条件。另一方面，行政体制改革毕竟只是改革的一个方面，不能取代其他改革。完善社会主义市场经济体制，解决当前改革发展中的矛盾和问题，不推进行政体制改革肯定不行，但行政体制改革也不是万能药，不能指望它解决所

有问题。

三是守住两个底线。第一个底线，就是推进改革要确保社会稳定。稳定是改革的前提，没有稳定的大环境，什么事情也办不成，已经取得的改革成果也会失去。必须立足中国国情，坚持积极稳妥、循序渐进，谨慎选择改革方式，积极稳妥把握改革出台的时机、步骤和力度，坚持把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来，使改革决策更加审慎、步伐更为稳健、措施更加周密。第二个底线，改革必须坚持中央统一领导，坚持正确的改革方向。改革难度大，复杂性高，如何保持改革的正确方向既不走老路也不走邪路；如何最大限度地凝聚社会共识，形成强大动力；如何保持改革稳步推进，不断取得成效等，离不开中央的坚强统一领导和高层的权威推动。改革要成功，就必须有领导有秩序地进行。在中国这样规模超大、问题超复杂的国家，党和中央政府的高度权威是实现国家有序发展和有效治理，尤其是应付严重挑战的关键因素，这是任何时候进行改革都必须高度重视的问题。推进改革，必须发挥党总揽全局的核心作用，树立中央权威，加强领导，统一部署。改革各项举措的实施同样必须依赖于强有力的贯彻执行力。

作者：王峰 来源：《行政管理改革》2013年第11期

声明：凡本网注明“来源：XXX”的文/图等稿件，系出于传递更多信息及方便学术探讨之目的，文章内容仅供参考，并不代表着中国人力资源科学研究院赞同其观点或证实其内容的真实性。

[>> 返回](#)

新闻评分

相关新闻

- 采访孙锐：《中国组织人事报》浙江绍兴探索加强民间人才队伍建设 2014-01-15
- 会议新闻 2013-10-21
- 习近平：要树立强烈的人才意识 2013-07-10
- 汪洋：政府从“前台唱戏”转为“后台服务”让市场决定人才集聚方向 2014-01-27
- 赵全军：破解人才工程实施中的评价难题 2014-01-27
- 沈荣华：发达国家地区人才发展新动向 2014-01-27
- 孙建立：为全面深化改革提供有力人才支撑 2014-01-27
- 林泽炎：人才配置：从“小市场”走向“大市场” 2014-01-27

Copyright (c) 2010 中国人力资源科学研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区北湖渠路15号院3号楼 邮编：100101

院办电话：010-59762700

科研管理处：010-59762558、59762526

京ICP备10211434号 京公网安备110401200210