

此页面上的内容需要较新版本的 [Adobe Flash Player](#)。



[学院主页](#) | [学院概况](#) | [公务员培训](#) | [研究生教育](#) | [教学一线](#) | [科学研究](#) | [决策咨询](#) | [开放办学](#) | [信息化工作](#) | [队伍建设](#)

当前位置: [国家行政学院](#) > [决策咨询](#) > [咨询报告](#) >

## 美国城市应急管理信息化的最新进展与借鉴

时间: 2012-10-30 09:42 作者: 决策咨询部

近日, 由中组部、工信部、国家行政学院共同组织的领导干部境外培训“182”计划“信息化与城市应急管理专题研究班”赴美国学习考察, 重点了解美国信息化的基本做法、主要特点、发展趋势及其在城市应急管理中的应用。

### 一、美国城市应急管理信息化的新进展与新趋势

加快信息技术在城市应急管理中的应用, 从而更加快速、科学、有效地应对各种突发事件, 实现可持续和谐稳定发展, 是当前美国城市应急管理的普遍做法和基本经验。

一是把信息化发展战略作为国家和城市总体发展战略的重要组成部分, 强化总体规划。2010年3月, 美国出台了国家宽带战略, 提出力争在10年内在全美各地建成高速宽带网, 把网速提高至目前全国平均速度的25倍。美国希望通过实施信息化发展战略, 来刺激经济增长、创造就业机会、提升教育水平、节约能源、保护环境、保障公共安全。据统计, 近年来信息技术对美国经济增长的贡献超过了1/4, 大大降低了美国的失业率和通货膨胀率。向警察、消防、急救等提供全国、无线、互操作宽带公共安全网络的接入, 使应急管理部门在全国任何地方都能发送和接收重要的语音、数据和视频, 并让所有民众快速接入应急服务, 是美国信息化建设的重要目标。在信息化推进过程中, 旧金山、西雅图、波特兰等普遍采用自上而下的模式, 立足城市信息化发展全局, 强化总体规划, 充分整合相关部门的资源, 以实现信息高度集中和实时监控, 打破信息孤岛。

二是以信息技术推动智慧城市建设, 提高实时交互信息处理能力和反应速度。智慧城市是以互联网、物联网、有线和无线宽带网等网络组合为基础, 智慧技术高度集成、智慧产业高端发展、智慧服务高效便民为主要特征的城市管理新模式。2008年, IBM公司提出了“智慧地球”战略, 美国政府积极并将它写进创新战略。2009年9月, 美国中西部爱荷华州迪比克斯市与IBM共同宣布, 将建设美国首个完全数字化的智慧城市, 以有效监测、分析和整合海量数据, 并智能化地作出响应。智慧城市将信息技术有效应用于警察、消防、交通、公共设施、供水排水、供电、缴费、办理手续等公共服务和安全领域, 动态在线、互联互通的全局性信息取代传统静态、孤立的局部信息, 提高实时交互信息处理能力。应急平台是当前美国智慧城市的建设重点, 很多城市都建设了以网络为平台的综合性公共安全地理信息系统和应急资源系统, 充分整合各种资源, 实现人员、装备、物资的合理存储、快速定位和有序调配。

三是建立跨部门、跨区域的综合性城市管理系统, 有机融合政府应急管理与日常公共服务。根据“急时应急、平时服务”的原则, 旧金山、波特兰、西雅图等建立了标准化、规范化、综合性的城市管理系统, 实现城市管理各系统之间的互联互通, 保证各系统在个性化、定制化的同时满足互操作性要求, 实现政府应急管理与日常公共服务之间的有机融合。根据“一次建设、有效管理、反复使用”的建设目标, 美国各级政府建立了面向不同群体、层次分明、表述规范的标准化IT基础架构, 提高系统的集成性、互操作性和安全性。美国联邦应急管理署(FEMA)开发了国家应急管理信息系统(NEMIS), 制定了“电子化”(e-FEMA)战略, 利用信息技术在电子政务框架下构建信息基础应用系统。2011年1月, 美国联邦通信委员会(FCC)决定统一标准, 采用支持漫游和互操作通信的下一代无线网络(LTE)技术, 部署全国稳定、专用、安全、互操作公共安全网络, 确保重大突发事件发生后警察、消防队员和其应急救援人员能利用通用技术平台及时获得信息, 公共安全领域的宽带用户能跨部门、跨地区分享视频、图片和电子邮件等信息。

四是建立以首席信息官为核心的城市信息资源管理制度, 全面管理各种信息资源。由首席信息官及其相应的管理机构负责城市信息化的总体规划、实施和全面管理, 是美国旧金山、西雅图、波特兰等城市的通行做法和有益经验。美国是世界上最早建立首席信息官制度的国家。联邦管理和预算办公室设首席信息官办公室(CIOB), 主任由总统任命的联邦首席信息官担任, 负责整个联邦政府的信息资源管理。首席信息官委员会由联邦政府各部门的正首席信息官组成(联邦管理和预算办公室副主任为委员会的主席), 负责对美国联邦各部门的信息资源和信息技术实行有效管理。美国联邦、州和地方各级政府的首席信息官直接向本部门首脑定期汇报, 其主要职责是制定信息化战略规划和计划, 监督信息化规划和项目的实施, 管理和开发利用政府信息资源, 提升部门的信息化能力。五是把互联网Web2.0纳入监测预警系统, 强化信息的收集、研判和发布。人际互动的新一代互联网模式(Web2.0), 能及时有获取并发布官方渠道和传统渠道无法提供的信息。目前, 美国特别重视发挥Web2.0在城市管理尤其是应急管理中的重要作用。例如, 2010年, 波特兰应急办开发了一套基于网络的一站式资源系统, 通过电话、手机、电邮、微博等方式定期发布道路状况、街道禁行、交通时刻、气象警报等信息。截至目前, 美国联邦应急管理署(FEMA)、地理测绘局(USGS)、交通安全署(TSA)等部门以及美国红十字会等民间团体和社会组织, 都开通了网站、博客或论坛, 应用人际互动的社交媒体实时收集、分析、研判、发布和更新应急管理相关信息。

### 二、加快我国应急管理信息化建设的建议

美国利用现代信息技术，充分整合各种资源，建立标准化、规范化的制度，实现对突发事件全方位、全过程、主动式应对，对加强我国应急管理信息化建设具有重要借鉴和启示意义。

一是强化全国信息化工作的组织领导，做好总体规划和顶层设计，统筹协调推进各项工作。按照“统一领导、总体规划、分步实施”的原则，加快资源整合，强化组织领导，科学协调推进全国信息化建设工作。按照“十二五”规划有关全面提高信息化水平的要求，健全完善国家信息化统一领导机制，逐步提升信息化发展战略在国家总体发展战略中的地位，明确将信息化作为推动经济社会发展的国家战略，制定出台国家宽带战略。加强总体规划和顶层设计，明确全国信息化的战略重点，构造相对完整的资源共享与业务协同架构，规范数据资源和业务应用系统，打破地区间、部门间、上下级间的信息壁垒，解决“信息荒岛”和“信息孤岛”问题。结合国家区域发展战略，重点向中西部地区倾斜，着力解决全国不同地区之间信息化发展不平衡的问题。加强信息化的教育培训和科普宣传工作，提高各级党政领导干部推进信息化的积极性、主动性、自觉性。

二是加大对信息通信技术投入，在进行充分安全论证的前提下加快推进城市智能化基础设施建设。美国近年来把信息通信技术作为战略性优先发展的产业，加大政策扶持和财政投入，积极鼓励和支持信息通信技术的应用。据统计，美国近年信息通信技术研发投入总额都超过670亿美元。建议我国在加大投入的同时，加强关键技术研发，加快建立信息安全的产业发展政策和法规体系，提高技术的可靠性和系统的安全性，有计划、有重点地开展试点示范，在充分安全论证后逐步推广应用。借鉴美国智慧城市的做法，在我国物联网示范应用工程、下一代移动宽带无线通信等重大战略性新兴产业带动下，充分应用Web2.0、物联网、云计算、第三代移动通信技术（3G）等新技术，推动新一代智能化基础设施建设，以感知化、互联化、智能化方式，将城市的水、电、油、气、通信、交通等资源有机连接，提高实时交互信息处理能力和反应速度。

三是推进规范化、标准化的综合性应急平台建设，有机整合日常服务和应急功能。按照“急时应急、平时服务”的原则，完善资源整合、应急联动、战结合的政府应急平台，实现跨地区、跨部门统一指挥协调，解决当前我国政府信息系统相关标准缺乏、相互间低水平重复建设严重的问题。重点依托政务系统办公资源网络和各项业务网络，整合各部门、各行业、各层级已有视频会议、视频监控、语音指挥调度等系统及各专业应急部门的业务系统和数据库系统，建立统一的技术规范、数据标准、数据交换格式，形成纵横交错的信息资源分级分类和互联互通机制，强化上下级政府应急平台之间及与部门专业平台之间的互联互通，实现信息技术、使用主体、应用功能在应急平台的高度融合。拓展综合性政府应急平台的日常服务和应急功能，逐步实现政府常态管理、应急管理、应急响应的有机融合。四是将互联网Web2.0纳入监测预警体系，强化突发事件的信息收集、研判与发布。加强对国际前沿信息技术的跟踪研究，科学把握新一代互联网应用模式（Web2.0）传播速度快、互动性强、参与性广的基本规律和特点，分析其对我国政府管理工作带来的机遇与挑战。采取疏堵并举方式，及时发现和处理我国在推进信息化的过程中可能出现的各种新情况、新矛盾、新问题。在综合运用法律、行政、经济等手段强化管理的同时，充分发挥互联网Web2.0在信息收集、分析、研判、发布等方面的重要功能，切实做到突发事件“早发现、早研判、早报告、早控制、早解决”。把互联网