

此页面上的内容需要较新版本的 [Adobe Flash Player](#)。



[学院主页](#) | [学院概况](#) | [公务员培训](#) | [研究生教育](#) | [教学一线](#) | [科学研究](#) | [决策咨询](#) | [开放办学](#) | [信息化工作](#) | [队伍建设](#)

当前位置: [国家行政学院](#) > [决策咨询](#) > [咨询报告](#) >

## 新加坡社会管理经验及启示

时间: 2012-12-03 13:58 作者: 决策咨询部

### 新加坡社会管理经验及启示

新加坡作为“小红点”国家，有着强烈的忧患意识、创新意识、法治意识以及干净的自然环境、安全的社会环境和活跃的社区组织，他们在民族融合、社区治理、民众凝聚等方面的努力和成果很有借鉴意义。

#### 一、新加坡在社会管理中的一些有意义的尝试

(一) 党建工作轻形式覆盖重实质影响。新加坡人民行动党是新加坡最大的政党，虽然面临其它多个反对党的挑战，但人民行动党还是以较大优势赢得选民的信任，自1959年成立自治政府以来连续执政，其内部组织体系和运作方式，特别是政党对外宣传和民众动员方式对我国现阶段社会领域党建工作（社区党建、非公经济组织党建、社会组织党建和流动党员管理的统称）具有重要启示意义。新加坡人民行动党党员数量并不多，被称为“干部党员”的精英分子数量更少，该党只在各选区设党支部作为基层组织，党支部只租赁一定面积的组屋底层作为工作场所，设施简单。人民行动党从表面看覆盖不广、痕迹不显，但实际无处不在：议员身份、社区基层组织、社区发展理事会、市镇理事会等无一不被政党紧紧抓住、推到台前，作为联络民众的有效手段。每周必有一个晚上，支部工作人员会协助党支部主席（当晚的身份是该选区议员）接待民众，议员使用专用信封致信有关部门使得民众反映的问题能快速有效地得到解决；议员在社区领袖的陪同下入户家访也是密切与民众联系的重要方式；通过国家社区领袖学院的密集培训将社区基层组织的核心人物有力地组织起来，从而实现对这些组织的引导。这些做法的共同之处是轻形式重实质盯目标。

(二) 社区基层组织在实现社会再组织中发挥重要作用。社会管理要以人为本，社会管理最重要的就是对人的有效管理。我国改革开放30年，大量的单位人变成了社会人，单位组织形式的进一步弱化和人员流动性的不断增强，使得社会再组织成为当前加强社会建设的重要任务。新加坡是一个移民国家，民众来自不同国家和地区，有着不同种族习惯和宗教信仰，组织民众同样是新加坡社会管理的突出任务。新加坡大量的社区基层组织在社会再组织中发挥了积极的作用，它们成为主体吸引着企业、个人参与，协调着政府部门参加，根据不同目标、针对不同群体组织大量形式多样的活动，参加活动的民众虽然年龄、种族各不相同，但他们那种投入的状态和灿烂的笑容却是如此的一致。可以看出，新加坡的社区基层组织对民众具有很大的吸引力，民众把参加基层组织的活动作为联络交流、参与社区治理的平台，民众对这些基层组织有较好的认同、较强的归属感和参与热情。

(三) 专业社工与基层组织在社区实现完美结合。新加坡的社区基层组织核心层中不管有多少个不拿薪酬的义工，但至少有一个与组织定位密切相关的专业社工，这一规定不仅给了新加坡每年的200名社工专业的毕业生广阔的实践舞台和体面的工资收入，也有效地保证了基层组织准确定位、专业运作和迅速发展。

(四) 高度关注社区基层领袖。新加坡高度重视社区基层组织领袖对组织发展和走向的影响力，他们很好地利用了培训这一手段，不仅提高了这些领头人的能力，更是增强了基层领袖们的归属感，紧紧笼住了他们的心，并通过他们牢牢抓住了这些基层组织，继而赢得这些组织的会员即广大民众。新加坡国家社区领袖学院，隶属于人民协会，除了接待外国学习团队外，学院最主要的任务是培训全新加坡各个基层组织的领袖，社区领袖们在此接受大至国体小至会场布置的各类课程培训，培训的目的是统一思想认识，增强实务能力，增进了解和友谊，搭建不同组织

之间的合作平台，是名副其实的社区基层领袖的“黄埔军校”。新加坡社区基层领袖们基本都是兼职，职业各异、年龄不同，但他们同样谦和、乐观、热情、极富活力、感染力和奉献精神，他们很好地诠释着“助人自助”的专业社会工作理念，当然他们中不乏人民行动党党员。带头人的意识影响着组织的活力和状态，带头人的水平决定了组织发展的空间，带头人的归属决定了组织前进的方向。

## 二、新加坡社会管理的几点启示

社会建设是一项需要多方参与、协调推进的庞大的系统工程，相比新加坡，我国社会建设在调动主体、形成合力上任务更艰巨，当前我国正处于社会建设的起步阶段，为快速撬动社会建设各项工作，借鉴新加坡等国家的成功经验，应着眼全局，正视薄弱环节和工作难点，找准多个任务和主体的结合点，强化关键部门的社会建设意识，重视基层社会建设的人员队伍。

(一) 基层党组织建设要紧跟时代脚步，贴近群众需求。社会领域党建工作的任务目标也要从形式覆盖向实质影响转变，要重视和珍惜群众基础，牢固树立忧患意识、竞争意识，更加关注社会领域基层党组织的实际影响力，把联系群众的密切程度和动员群众的能力作为党建工作重要的考核指标。基层党组织要紧跟时代脚步，贴近群众需求，不断丰富工作载体、创新工作方式，借助多个平台调动驻区单位、个人、各类社会组织的力量，利用多种群众乐于接受的方式和手段宣传群众、教育群众、组织群众、动员群众，提升党在社区、非公经济和社会组织中的实际影响力和凝聚力，真正成为党在社会领域的战斗堡垒。

(二) 主动培育各类社区社会组织。相比新加坡，我国居民对社区的依赖感、归属感和认同度有相当大的欠缺，社区中相当比例的居民从未与所在社区有过联系，甚至不知道自己在哪个社区。造成这种现象的原因，一方面是社区中最主要的基层组织“三驾马车”（社区党组织、社区居委会、社区服务站）过于行政化，其工作内容仅局限于部分居民群体；另一方面是社区社会组织发育不足，尤其是针对青少年和中青年工作人口的社会组织更是稀少，使得居民缺少参与的平台，社区缺少动员的抓手。面对社会建设“社会协同、公众参与”的新要求，我们要增强对主动培育各类社区社会组织（尤其是针对青少年和中青年工作人口的）的紧迫性和重要性的认识，从组织创建阶段就开始介入、支持和引导，帮助这些组织完成从自益—互益—公益—自治的转变，推出一批自己培育的信得过的社会组织，抓在手中为我所用，淡化一点政党印迹，退让一点政府空间，以购买服务的方式把一部分政府服务群众的工作转交给这些社会组织，同时把它们推到居民面前，以这些组织为纽带吸引社区各类居民踊跃参与社区活动，共同参与社区治理，把社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体和社区全体居民的共同精神家园，从而实现社会人向社区人的转变，完成社会再组织，为社会管理和动员打下坚实的基础。

(三) 努力提高社会工作的专业化水平。反观我国的现状，一方面社会组织发育不足、良莠不齐，草根组织不够专业，多停留在自益阶段，外部势力出于各自目的积极以资金支持的方式介入我国社会组织；另一方面大量优秀社工专业人才流失严重、成长缓慢，比如北京地区每年毕业的社工专业学生超过2000名，但真正能从事社会工作，将所学知识付诸实践并带动非专业人员一起开展工作的社工每年不到200名。我们应该尽快抓住社区这个巨大的社会组织 and 社工人才共同的发展空间，支持专业社工事务所培育社会组织，探索将政治过硬、业务较强的专业社工作为种子先期投放到社区中，以此为核蕴育社会组织，召集义工，发展会员，努力形成社工成长、义工参与、社会组织发展、社区活力、社会动员的互促共赢的良好局面。现阶段，我国非公经济组织和社会组织的不断发展，商务楼宇党建工作、工会等枢纽型社会组织的社会服务工作深入开展，从事社会工作人员的种类、数量快速增加，加强对这个群体的普遍培训和对骨干的重点培养是当务之急。

## 三、加强和创新我国社会管理的几点建议

(一) 加强商务楼宇社会服务管理。商务楼宇集中了大量的非公经济组织和社会组织，是最活跃的生产力领域，也是党建工作最薄弱的环节。楼宇单位业主和白领员工，正是与社区联系甚少的工作人口，他们也是网民的主体，是西方反社会主义价值观的主要渗透对象。树立执政成本意识，把商务楼宇作为竖起来的社区，投入专项资金、专职人员、专属场地，在楼宇中建立稳固的阵地，以党建为引领，把政务服务引进楼宇，将群团组织和自益组织建在楼宇，畅通诉求渠道，回应合理需求，丰富业余生活，疏导负面情绪，既是促进非公经济和社会组织健康发展的需要，又是组织和动员工作人口的有效手段，也是缓解虚拟社会管理压力的需要。

(二) 加强应急培训类社会组织的培育。我国已进入突发事件多发期，一方面，政府应急管理压力大，提高社会参与度、提升公共安全意识是政府有关部门的紧迫任务；另一方面，掌握防灾避险知识、增强自救互助能力是广大群众的切实需求。培育大批类似新加坡应急培训类社会组织，不但能承接部分政府应急宣传教育工作，帮助群众增强应急能力，还能因其对各类居民群体的普遍吸引力而成为组织和动员群众的重要载体。

(三) 加强基层社会工作人才队伍建设。拓宽人才队伍建设思路，重视社区三驾马车、商务楼宇工作站、福利

机构、专业社工机构、社会组织中工作人员的配备和培养。由各级社会工作人才队伍建设主管部门牵头，按照服务对象和工作内容不同分设相应队伍序列，制定各自发展规划和培养措施；加强普遍性的继续教育和专业培训，鼓励更多的实践者考取社会工作者和助理工作师，提升职业社工专业化水平；大力组建专业社工机构、推动专业社工进入社会组织，为更多的大专院校社会工作专业毕业生提供实践舞台，促进专业社工职业化；在各类政治推荐和荣誉表彰中增加社会工作者的比例，提升队伍职业归属感和专业荣誉感，探索打开优秀社会工作者向公务员的职业晋升空间，吸引更多优秀人才致力于基层社会建设。

（四）提高关键部门党政干部对社会建设的认识。对于社会建设直接相关的党政部门来说，加强社会建设不是口号，是一系列期待满足的明确需求和一个个必须攻克的工作难题，只有这些部门的党员领导干部从政治责任和历史使命的高度认识社会建设，才能主动思考本部门在社会建设伟大事业中的角色定位和任务目标，对照社会建设总要求来履行本部门职能；才能主动摒弃对体制外组织和人员的偏见，消除对网络、社会组织等新生事物的恐惧，不再固守原有的工作模式和既得的部门利益，以自我改革的精神和攻坚克难的意志，用社会建设的方法来推进部门工作。

国家行政学

院 陈先胜

北京市西城区委社

会工委 陈彩群

上一篇：[美国哥伦比亚角公共住房演变历史的启示](#)

 收藏  推荐  打印

下一篇：[加强食品安全监管的建议](#)

版权所有：国家行政学院 通讯地址：北京市海淀区长春桥路6号 邮编：100089 E-mail: nsaadmin@nsa.gov.cn

审核日期：2005-07-14 09:48:59 备案序号：京ICP备05050640-1号