

中国行政管理学会对地方政府导入ISO质量管理体系进行学术论证



2006年8月18日，中国行政管理学会会长郭济，副会长、中山大学政治与公共事务管理学院名誉院长夏书章，副会长兼秘书长高小平等一批来自北京、广州、兰州、深圳等地的近 30 位国内行政管理专家学者聚首广东省江门市，参加由中国行政管理学会和广东省行政管理学会联合主办的“江门市人民政府导入 ISO 质量管理体系学术论证会”。江门市市长王南健，市委副书记谭继祖，市委常委、宣传部长陈照平，副市长陈杭，秘书长甄励富等参加会议。

与会的各位专家学者通过详细听取江门市政府领导关于导入ISO9001质量管理体系运行情况介绍、观看相关资料片、实地考察江门市政府行政总汇，根据所见、所闻、所感，结合政府管理的特点和一般性规律，从科学的高度和可持续发展的思维，踊跃发言，对江门市人民政府导入的ISO9001质量管理体系所取得的阶段性成果提出了自己的建设意见和建议。



专家组通过充分论证，由中国行政管理学会副会长兼秘书长高小平代表专家组宣读专家组论证意见和建议：江门市人民政府以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，全面推进政府管理创新，在地方政府管理导入了 ISO 质量管理体系这一系统工程，符合建设社会主义和谐社会和创新型国家的要求，具有创新性、率先性和导向性，并具有较高的理论价值和实践意义，促进了公务员的服务观念的转变和服务意识的增强，规范了政府管理和服务的流程和制度，提高了行政效能，得到了人民群众的广泛欢迎。

鉴于江门导入ISO质量管理体系的前期探索效果明显，专家组建议市政府组织更多的部门参与到这项创新中来，并把导入 ISO 质量管理体系和我国行政管理科学化、现代化、政府职能转变、电子政务建设等有机结合起来，增强制度创新的兼容性；专家组还提出，导入 ISO 质量管理体系重在执行，贵在坚持，江门市人民政府应进一步结合实际，狠抓落实，并逐步把这项工作法制化。



此次大会取得了预期效果，获得圆满成功。

相关资料链接

江门 IS09001 质量管理体系

IS09000系列质量管理和保证标准起源于英国BS5750标准，于1987年正式颁布（第一版），迄今已被近200个国家或地区等同或等效采用。

在我国，过往 ISO 标准更多地被企业用于加强质量管理。事实上，在国外，政府机构导入ISO标准的事例并不鲜见。目前，珠海市金湾区、广西南宁市等也在进行尝试。江门市蓬江区白石村是全国第一个导入IS09001质量管理体系的村委会。江门市不是全国最早在党政机关导入 ISO 质量管理体系，取得 IS09001 认证的地区，但江门认证范围之广、规模之大、部门之多，在全国是少有的。

江门市政府IS09001质量管理体系，是通过组织编写《质量手册》、《程序文件》和《工作文件》三个层次的文件，把政府工作程序化、规范化、标准化。将政府各项工作纳入了质量管理体系的控制范围，明晰了每个具体工作环节的责任主体，对每项工作“做什么”“如何做”“做到什么程度”，都作了明确的规定，确保办文、办会、办事各项工作都有执行的标准，并以标准为基础，开展公务员绩效考核，以达到在施政理念上由“控制”向服务转变，在运作机制上由“经验型”向“标准型”转变，在责任追究上由主体不清向主体明细转变的目标，实现“凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督和凡事都有结果”

的政府管理要求。

打印

关闭窗口

[关于我们](#) | [访问统计](#) | [版权信息](#) | [站内搜索](#)

Copyright(c)1999-2001 www.cpaonline.org.cn All Rights Reserved

版权所有. 中国行政管理学会

单位地址. 北京市西安门大街22号(100017)

如有任何意见与建议请写信至: cpa@cpaonline.org.cn

