



网站首页

要闻导读

党建专栏

监管动态

法律法规

行政许可

政务公开

通知公告

您的位置： 首页 > 监管动态

甘肃能源监管办聚焦“便民惠民暖民” 提升群众用电获得感和满意度

来源：甘肃能源监管办 发布时间：2022/12/1 17:13:16

今年以来，甘肃能源监管办紧紧围绕“人民至上”的要求，结合12398能源监管热线数据分析，以扎实推进投诉举报规范化处理为抓手，及时回应群众用电关切，加大督导检查，强化成果运用，指导供电企业不断创新服务举措，优化服务流程，打造与所在地区发展功能定位相匹配的特色供电服务，切实为群众办实事、办好事。

便民的事贴心办。在兰州推出“共享电源”扫码用电服务，“满格”电力助力乡村振兴。从减时长、降成本、少环节、提升便利度等方面出发，通过应用“共享电源”设备实现“多户使用、即扫即用、精准计量、及时退费”，不仅满足了农户抽水灌溉、电动车充电、农业器具等临时用电的问题，同时有效降低了一户双电源带来的用电安全风险，避免了群众生活用电和农业生产用电混用造成的效益流失。

惠民的事细心办。牢牢把握“不停电就是最好服务”的服务理念，在白银推动“1146”配网不停电作业，即一个部室、一个中心、四个片区、六家单位，优化调动抢修服务资源，保证不间断为民保供电；已累计完成配网不停电作业**1581**次，减少停电**13.95**万时·户。在天水常态化开展走客户、促服务“零距离”服务活动，倾听客户诉求，收集用户办电信息，以客户感知倒逼服务提升，已累计解决群众需求**3029**项，受益人群达**20**余万人次。

暖民的事热心办。在甘南针对偏远牧区用电群众，组建了由政府、村委会推荐的**53**名“光明使者”，依托行政网格管理优势，为辖区牧民提供帮办、代办、上门办等服务，服务内容涵盖用电报装、用电安全检查、安全用电知识宣传、抢险抢修等多方面，打通供电服务“最后一公里”。

下一步，甘肃能源监管办将深入践行“以人民为中心”的发展思想，围绕重复投诉率、办结满意率等重要指标，采取更多惠民生、暖民心举措，第一时间处理好人民群众用电诉求，进一步推动用电服务提质升级，当好人民群众用能权益的“维护者”。（稽查处 周艳玲）

重要通知

- > 国家能源局派出机构 2023-03-22
- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装（修、试）电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10

机构概览

办领导

赵国宏

师建中

金涛

内设机构

综合处

市场监管处

行业监管处

电力安全监管处

资质管理处

稽查处

帮扶办

联系我们



主办单位：国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码：bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址：兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码：730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3363628位访问者

