



机构

公开

新闻

服务

数据

互动

专题

» 首页 &gt; 交通要闻

## 年味在路上 春运新气象

来源：中国交通新闻网 2023-01-27 23:04:40

【字号大 中 小】 【我要打印】

今年春运，是疫情防控进入新阶段后的第一个春运。务工返乡、探亲客流激增，如何应对客流压力提供更方便快捷的出行服务？假期出游需求旺盛，如何兼顾运力保障与防疫安全，保障乘客健康平安？春运期间，我们走进山东青岛、吉林长春、四川成都和福建厦门4座城市，了解他们的交通运输保障举措，感受平安、健康、便捷、舒畅的新气象。

### 平安春运 厦门：下船上的士 监管保安全

“3年没回过大陆了，这次要在儿子家过年，再回湖南老家看看。”当船靠岸时，居住在台湾金门的刘奶奶格外感慨，“得知‘小三通’复航了，我立马订了1月12日的船票。”

推着行李走到厦门五通客运码头的士候车区时，一辆出租车缓缓停在刘奶奶的面前。在此开展春运交通保障工作的厦门市交通执法支队队员帮助她将行李放到后备箱。“出站就能坐上出租汽车，真是太方便了，执法队员还帮我搬行李，感觉回家很温暖。”刘奶奶说。执法人员高惠娟表示，自从1月7日厦门五通客运码头恢复“小三通”航线以来，厦门市交通执法支队本着服务为民、帮助台胞的初心，定时定岗安排执法人员在开展交通执法保障。执法人员加强对出租汽车的监督检查力度，在船舶靠港时，还会组织附近出租汽车进入五通码头的士候车区有序排队，并帮助旅客将大件行李——放置到后备箱。

除厦门五通客运码头外，春运期间，厦门市交通执法支队在厦门火车站、厦门北站、汽车站、春运服务站等客流集中地开展一系列“情暖旅途”春运志愿服务行动。“您好，回家路上要注意戴好口罩，注意个人防护，不要搭乘黑车，平安返家！”春节假期前夕，厦门市交通执法支队集美大队联合厦门北站派出所，在厦门北站出发层开展春运宣传志愿服务行动，向过往旅客宣传拒乘黑车、安全出行等内容，并帮助有需要的旅客规划回家线路。

据厦门市交通执法支队相关负责人介绍，春运期间厦门市交通执法支队全力做好春运疫情防控、安全生产、运输保障等各项工作，执法部门以长途客运班车、包车（旅游）春运为执法侧重点，强化对火车站、汽车站、机场及客运码头、旅游景区等重点区域的执法检查。春节假期期间，厦门市交通执法支队加强对进出岛重点区域危险货物运输车辆及出租汽车、网约车等营运车辆的安全监管，截至1月27日8时，共出动车辆126辆次、执法人员499人次，检查检测车辆403辆次，查处违法违规行14起，有力保障了春运期间人民群众平安、健康、便捷、舒畅出行。

### 健康春运 成都：出游需求旺 防疫不松懈

车站猜灯谜蒸春联，车内挂灯笼贴窗花……春节期间，成都公交拉满过年氛围。雪国巴士、火锅巴士等特色旅游观光线路穿梭不停，迎接纷至沓来的游客。

成都公交集团准确把握探亲流、务工流、学生流特点，预测今年春运客运量较往年上涨9.3%，并按照充分准备、按需投入、及时响应原则，逐线制定春运生产计划，加密运力投放。结合除夕以及大年初六往返成都市车流密集的特点，成都公交集团将快速公交线路收车时间延长1小时，做好夜间运输服务。同时，成都公交天府机场夜间专线在春运期间增加20%的投放班次，以更好地满足地铁收班后的出行需求。

大年初一，到昭觉寺、文殊院、宝光寺、二江寺等片区进行祈福的市民和游客络绎不绝。对此，成都公交集团对这些景点的接驳线路，如1路、33路、651路、T206路等，采取提前发车、延时收车等措施。

为做好旅游特色服务，成都公交集团加密市内旅游观光线、雪国巴士等旅游线路运力投放，并根据当日实时售票情况，及时调整车辆投放。针对火锅巴士、新中轴观光线等“City tour”系列旅游线路，开展春节许愿互动、抽奖赢车票等活动，塑造成都旅游名片。

服务市民和满足游客春节出游需求是响应人民所需、打造美好出行的体现，保障市民的健康出行更是重中之重。成都公交集团落实疫情防控“乙类乙管”措施，紧紧围绕“人民至上、平安护航”安全理念，严格按照规定频次要求持续做好车辆、站厅、办公区、公共设施设备、卫生间等重点区域的消杀、清洁、通风工作，并在节假日期间适当增加消毒、通风频次。车辆运行过程中，开空调时全程开启新风模式。

候车场所、车辆LED显示屏、语音播放……成都公交集团广泛宣传倡导“每个人都是自己健康第一责任人”的理念，提醒引导乘客进站、乘车期间全程佩戴口罩、保持距离等。在健康上岗方面，成都公交集团建立完善关键岗位轮岗备岗机制，并对驾驶员上岗坚持从严审慎原则，确保其身体状况胜任安全行车要求。

### 便捷春运 长春：客票联网 随时出发

在长春市高速公路客运站，可以看到多台自助售票机、取票机，有不少旅客正手持身份证自助购票乘车。

“开展电子客票服务以来，在窗口购票的旅客人数约占购票旅客总人数的30%，其余70%的旅客均使用网络渠道购票。”长春市高速公路客运站副站长朱洪国介绍，电子客票服务的推广，减少了旅客在客运站排队聚集和站务员售票工作的压力，也降低了疫情传播风险。

近年来，吉林省各地交通运输部门全力推广电子客票服务，充分发挥联网售票系统功能，利用网上售票、手机客户端售票、微信售票和自助机取票等手段，提高旅客购票的便利性。旅客无需获取购票凭证，仅凭身份证就可直接检票乘车。电子客票更为灵活多样的购票方式，让乘客可以自由选择乘车时间及途经路线，真正实现了便捷春运。

今年春运期间，长春市道路客运预售票服务由原来的提前3天调整至提前10天，并延长了售票时间。此外，各地交通运输部门还针对务工人员、学生等团体客流，积极开展上门售票服务，及时增开售票窗口和自助售票终端，延长售票时间。

“上次我不小心把纸质车票弄丢了，通过提供身份信息就及时补办了电子客票，很方便。”正在长春市高速公路客运站内候车的旅客王女士说，除了补办，通过电子购票信息也可以直接乘车。

长春市高速公路客运站根据吉林省运管局关于便捷、舒畅春运的工作要求，通过灵活多样的服务模式，既提升了工作效率，也为旅客带来全新的候乘体验，得到广大旅客的一致好评。

“如遇雨雪等极端恶劣天气，站内还会通过网络平台及时发布班次运行信息，第一时间与旅客取得联系，旅客无需来现场即可通过微信支付方式办理退票。”朱洪国说。

### 舒畅春运 青岛：无缝接驳 高效换乘

春运启动以来，务工返乡、探亲等客流先后经历高峰。据了解，今年春运期间，青岛火车站（含青岛北站）预计发送旅客150万人，发送量与去年同期相比增长7.4%，机场、汽车站等也迎来大量客流。恰逢岛城迎来“海鸥季”，更吸引不少市民游客前往观赏打卡。对青岛市公交、地铁行业而言，如何做好与各大交通枢纽站的接驳工作，确保乘客出站后的舒畅出行，成为了城市公共交通行业做好服务保障的“重头戏”。

“坐公交很方便，不到半小时就到火车站啦！”毕业后在青岛工作的邹孟沅说，他每年春节都是搭乘2路公交前往青岛站赶火车。据了解，春运期间，青岛公交集团市北巴士公司对途经青岛站、长途汽车站等地的多条公交线路实时客流进行监测，并视客流情况增加运力。

青岛城运控股交运温馨巴士制定重要交通枢纽接驳的春运应对措施，及时加强途经火车站、汽车站、铁路北站的603路、614路等线路运力投入，并监控接驳地铁的公交线路客流，对多条地铁接驳线路配备机动运力，防止站点乘客滞留。为高效对接铁路青岛北站夜间到达的列车，温馨巴士603路铁路夜间接驳车辆与铁路青岛北站实时联动，根据火车站提供的“一日一图”和列车时刻表及时调度车辆，精准对接高铁班次。

由文阳路始发的916路可直达胶东国际机场、对接铁路青岛北站的线路有636路……在城运控股城阳巴士整理的“公交返乡攻略”中，汇总了35条对接机场、火车站、汽车站的相关线路的首末车、下车点等信息，乘客可通过微信公众号提前查询好乘车路线。公司普运服务部门还利用智能调度系统，科学制定运行计划。

地铁方面，针对春运期间可能发生的地铁延长运营、火车或航班大面积晚点等突发情况，青岛地铁对外与所衔接火车站、机场做好客流数据、运营信息的互通，搭建春运联合管控机制，结合数据提供加开、换图等运力补充思路；对内编发《延长运营工作指引》，研判各站重点客流趋势及管控难点，提升员工应对突发大客流的组织能力。

地铁青岛北站提前制定春运运营组织细化方案，通过客流数据互通，增设人员与客运物资。此外，针对地铁运营结束后仍有部分乘客因赶早班火车，会在地铁站站内整晚停留等车的情况，车站还免费为乘客提供热水、暖贴、休息座椅等。

政府  
信息  
公开