



# 国家能源局贵州监管办公室

Guizhou Energy Regulatory Office of National Energy Administration

- 首页
- 机构概要
- 要闻导读
- 行业信息
- 监管动态
- 政策法规
- 政务公开
- 通知公告
- 办事指南

滚动要闻

声明

请输入关键字

搜索

## 快速导航

- 机构概要
  - 主要职责
  - 内设机构
  - 联系方式
- 要闻导读
- 行业信息
- 监管动态
- 政策法规
- 政务公开
  - 信息公开指南
  - 信息公开规定
  - 信息公开年报
  - 依申请公开
  - 监督与保障
  - 信息公开
- 公共服务
  - 12398热线简介
  - 投诉举报须知
- 廉政监督
  - 情况通报
- 基层民意网络直通车
  - 情况通报
- 下载中心
- 通知公告
- 办事指南

贵州能源监管办督促电网企业做好民生热线畅通工作

首页 > 正文内容

## 贵州能源监管办督促电网企业做好民生热线畅通工作

信息来源：贵州能源监管办 发布时间：2022-10-18 点击率：149

近日，贵州能源监管办分管负责人约谈贵州电网公司有关负责人，就进一步确保12398能源监管热线畅通，加强重大活动期间民生热线投诉举报处置工作力度，切实保障人民群众用电需求提出要求。

贵州能源监管办对贵州电网公司及所属供电企业提出要求：**一要提高政治站位**，充分认识做好12398投诉举报处理工作的重要意义，有效发挥12398热线民生通道和密切联系群众的桥梁纽带作用，及时解决人民群众用电诉求。**二要确保民生热线畅通**，加强热线畅通情况监测检查，全面开展自查自纠，举一反三，确保12398及95598热线全时打得通、接得上、办得好。**三要提升办理质量**，压缩民生热线工单办理时间，简化处理流程，对群众反映强烈和重复出现的投诉问题提级管控，提升人民群众用电获得感和幸福感。**四要提高应急处置能力**，熟练掌握辖区内较大规模或较大社会影响停电事件的应急响应程序和应对处置措施，减少停电频率和停电时间，最大限度降低停电对人民群众用电影响。**五要严守值班制度**，在重大活动期间安排业务熟练人员加强值班值守，及时处置民生热线投诉举报事项，确保人民群众诉求得到迅速有效解决。





贵公网安备 52010202000476号



主办单位：国家能源局贵州监管办公室 地址：贵阳市南明区观水路112号 邮编：550003 [联系我们](#)  
黔ICP备2023000294号 您是本站第318097个客人

