



您的位置： 首页 > 监管动态

## 甘肃能源监管办调研地电公司“获得电力”服务情况

来源：甘肃能源监管办 发布时间：2021/7/22 17:40:09

为落实国家能源局关于对各供电企业提升“获得电力”服务水平实施方案逐项逐条进行审核、确保1479号和37号文件落地落实的工作要求，7月15日，甘肃能源监管办党组成员、二级巡视员金涛同志带队赴兰州阿干供电有限公司开展现场调研。



兰州阿干供电有限公司系我省唯一一家国有独资的地方供电公司，隶属兰州国资利民资产管理集团公司管理，承担着七里河区阿干镇、魏岭乡、榆中县银山乡共11850户用电客户的供电任务，供电区域面积84平方公里。调研组一行与兰州阿干供电有限公司进行了深入的座谈交流，通报审核了该公司在落实1479号和37号文件编制全面提升“获得电力”服务水平实施方案审核中存在的问题及缺陷漏项，现场了解了公司基本情况、电力设施建设、供用电关系、用户类别、存在的薄弱环节、问题及相关建议等，调阅了“获得电力”相关制度建立及工作任务台账建立等情况，实地走访了营业厅，重点查看了12398能源监管热线宣传及公布情况、询问窗口人员对业扩报装流程、现行电价分类、故障报修及供用电合同签订等相关情况。



最后，金涛同志就全面提升“获得电力”服务水平、完善实施方案、建立健全工作机制等提出了六个方面的工作要求。一是要加强对国家能源局1479号、37号文件再学习、再认识、再提高，在吃准、吃透精神的基础上，充分认识提升“获得电力”服务水平的重大意义，加强联系沟通，做细做实“获得电力”各项工作；二是要严格按照1479号、37号文件和我办95号文件要求，整改完善全面提升“获得电力”服务水平实施方案，全员参与，靠实工作责任，确保任务不漏项、标准不降低、实现日期不推迟；三是要抓好建章立制，完善工作制度，强化人员培训，依托国网供电公司技术力量加强技能培训，提升保障水平；四是立足当前，展望长远，加快充电桩相关项目的实施，积极构建清洁低碳的公司发展目标；五是重视投诉举报处理，关注民生热点问题，超前预判、超前防范，切实提高优质服务水平，履行国企社会责任；六是高度重视安全生产常抓不懈，针对阿干地区山大沟深且处于煤矿采空区域的特点，加强线路巡视和管控，紧绷安全之弦，常敲安全之钟，制定切实可行的安全运维方案及工作预案，保障电网安全可靠运行。（稽查处 陈强）

### 重要通知

- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装（修、试）电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10
- > 关于取消电力业务许可申 2020-09-10

### 机构概览

**办领导**

- 赵国宏
- 师建中
- 金涛

**内设机构**

- 综合处
- 市场监管处
- 行业监管处
- 电力安全监管处
- 资质管理处
- 稽查处
- 帮扶办

**联系我们**



主办单位：国家能源局甘肃监管办公室 联系方式  
网站标识码：bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址：兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码：730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3299422位访问者

