

首页 &gt;&gt; 公共管理 &gt;&gt; 资讯

## 发挥生活性服务业就业支撑作用

2019年02月20日 14:57 来源：经济参考报 作者：陈涛

打印 推荐

关键词：生活;社会就业;服务业发展;服务业;营业收入

生活性服务业主要满足人民日常生活需要，领域宽、范围广，涉及人民群众生活的方方面面，与经济社会发展密切相关，在吸纳社会就业人口、稳定经济增长上作用十分突出。在当前复杂严峻的环境下，需要采取积极措施推动生活性服务业高质量发展，有效发挥其在稳定社会就业的作用。

生活性服务业是社会就业的稳定器。生活性服务业劳动密集程度高，吸纳就业能力强。据国家统计局数据，2018年1-5月，全国规模以上生活性服务业营业收入同比增长13.1%；其中，旅游管理服务营业收入同比增长34.8%，家庭服务同比增长32.2%，护理机构服务营业收入同比增长25.2%，快递服务同比增长21.4%，专科医院营业收入同比增长18.4%，均快于规模以上服务业营业收入平均增速。应该看到，生活性服务业发展水平反映出居民的生活质量。近期，据国家统计局发布《2018年全国时间利用调查公报》，过去十年居民时间分配发生较大变化，睡觉休息和用餐时间增加，有酬劳动时间减少，居民家务劳动时间减少，休闲健身时间增多，这些反映出人民生活质量稳步提高，也给生活性服务业的高质量发展提出了新要求，指明了新方向。

目前，我国生活性服务业发展整体缓慢，重视程度不够、缺乏规范管理、质量参差不齐、运营成本较高、社会认知较低等问题值得关注。一是重视程度不够。生活性服务业属于传统服务业，增加值不高，管理难度大，地方政府更倾向于发展高附加值的生产性服务业，在生活性服务业上往往行政资源投入不足，服务业态布局不合理，档次比例不协调，无序建设较为突出。二是缺乏规范管理。生活性服务业门类较多，就业人员教育程度普遍较低，缺乏行业性的规范；而政府行政管理权分散和交叉，导致社会管理成本较高。三是质量参差不齐。大多数生活性服务业没有上岗服务门槛，也没有继续教育和培训体系，特别是在服务质量监督和惩治体系上发展缓慢，导致生活性服务业质量在不同门类、不同城市、不同客户群上差异较大。四是运营成本较高。生活性服务业主要成本是房租和人工成本。近年来，随着城镇房价快速上涨，经营场所房租也呈现出上升态势，人工成本同步上涨，影响到行业盈利提升。同时因布局不合理，服务性行业过于集中扎堆，导致同业竞争激烈，减少了企业生存与发展空间。五是社会认知较低。家政服务、美容美发、废旧回收等生活性服务业，主要由外来务工人员支持行业运转，本地居民鲜有涉及，城镇下岗职工宁愿接受政府救济也不愿从事这些行业。

在当前的经济环境下，加快发展生活性服务业，是稳定社会就业的重要途径，是实现经济提质增效升级的重要举措，也是保障和改善民生的重要手段。综合来看，未来要进一步推动我国生活性服务业形成企业规范、行业自律、政府监管、社会监督的运行格局。企业要切实提高服务的专业化水平和质量，在技术允许的条件下，可利用大数据、人工智能等新技术精准挖掘用户需求，探索发展服务新业态；推动行业协会建设，制定服务标准体系和行业规范，制止不正当竞争，推动行业稳健可持续发展；地方政府要结合本地区人口集聚特点与优势，研究发展符合本地消费结构升级趋势的生活性服务业子业态，同时要加强行政执法，保护守法合规企业权益，严厉打击违法违规企业；社会公众也要加强质量监督，引导生活性服务业诚信经营，推动高质量发展。

分享到：

转载请注明来源：中国社会科学网（责编：闫琪）

## 相关文章

现实题材创作的灵魂是真实  
“体验”的复调和人性百科全书  
文学要为时代发声为人民代言  
个人生活与时代史诗的交响  
消费升级增添经济发展动力  
家乡泥土最为亲  
讴歌新时代人民的诗篇



## 今日热点

《中国社会科学》2021年度好文章颁奖典礼在京举行  
中国马克思主义哲学学派简论  
《社会研究方法评论》创刊号发刊  
【聚焦学理中国】中华优秀传统文化：中华民族的突出优势和牢固根基  
【聚焦学理中国】完整准确把握“十大历史经验”的逻辑关系  
甘肃省启动高等教育振兴计划

[回到频道首页](#)

值班电话：010-65393398 E-mail: zgshkxw\_cssn@163.com 京ICP备11013869号

中国社会科学网版权所有，未经书面授权禁止使用  
Copyright © 2011-2022 by www.cssn.cn. all rights reserved

