



在线资源

- ▶ 研究参考
 - 公共管理
 - 人力资源开发
 - 人事管理
- ▶ 学术跟踪
- ▶ 国际观察
- ▶ 客座研究人员文章

公共管理

付姝兰：公共就业培训服务均等化视角下高校就业服务探析

2013-07-15 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2013-07-15

摘要：公共就业培训是公共就业服务的重要组成部分，是解决大学生就业困境以及提高大学生素质的重要政策工具，对大学生提升就业能力、提高自身综合素质、获取更多就业信息和就业机会、实现成功就业具有重要的作用。公共就业培训均等化是实现大学生公平就业、构建服务型、民生型政府、和谐社会的有力举措。本文在分析大学生公共就业培训服务均等化的现状及存在问题的基础上，提出公共就业培训均等化的相关对策。

关键词：公共就业培训服务，均等化，高校就业服务，探析

公共就业培训服务是公共就业服务的重要组成部分，是政府为了帮助就业困难的社会成员就业，而出资对他们进行的非学历的劳动技术与职业技能训练，目的是提高人们的职业技能以及职业竞争力，是一种准公共产品。对实现经济增长和扩大就业的良性互动有重要的意义，是解决大学生就业困境以及提高大学生素质的重要政策工具。推进就业培训均等化建设进程，期待大学生群体能够享受大致相同质量和数量的就业服务，享有平等的专业技能培训，最终实现充分就业。

一、浙江省大学生公共就业培训服务主要内容

根据创业富民、创新强省，公共就业服务均等化行动计划要求，围绕大学生能力提升，实现充分、公平就业，浙江省开展的公共就业培训服务项目如下。

1. 积极推行公共就业服务进校园，加强高校就业指导师资队伍培训

一是开展丰富立体的职业指导服务，提升大学生就业素质。开展“主题宣讲进校园”活动，帮助大学生了解就业形势、就业政策和企业需求，提升就业素质；通过“见习训练进校园”，促进大学生提前储备职业经验。二是政府买单加强对高校就业创业指导队伍的师资培训，通过职业指导师、全球模拟公司创业培训师等资格培训及研讨交流等活动，提升教师的职业指导与服务水平。

2. 深入开展大学生创业实训和就业见习，提升就业力

一是加强大学生创业实训基地建设。鼓励公共职能部门、企业建立实训基地，扩大实训规模，优化实训机构。二是拓展大学生创业实训项目。目前实训项目涵盖企业实训、创业培训、技能培训、服务外包人才培养，及对接各地主导产业及人才市场供需要求针对性的人才实训项目，为大学生快速胜任本职岗位奠定基础。三是开展大学生就业见习。通过政策制度机制的完善，规范见习基地管理，召开高校专场见习招聘会，为学生提供职前职业体验，缩短职业适应期。

3. 积极推进大学生创业培训服务，提升学生创业素质

创业培训是解决大学生就业难的重要举措之一，目前浙江省的大学生创业培训主要做法有以下几种：一是依托各大高校开设创业课程，如“创办你的企业”（SYB）培训和“8+X”模拟公司创业实训课程；二是大学生就业创业教育示范项目建设，树立榜样以点带面促进大学生就业创业工作；三是实施杰出创业

人才培育计划，设立专项培养资金，提供无偿资助，参观培训；四是积极开展创业培育孵化工作，借助创业园、创业学院、创业孵化实践场所为大学生提供分阶段分层次的全程创业教育培训服务。

4. 大力开展职业培训与技能鉴定，提高大学生职业技能水平

浙江省“十二五”规划明确指出，职业培训与技能鉴定应以就业为导向，强化实际操作技能训练和职业素质培养，努力达成每个有愿望培训的就业创业者至少获得一次职业技能培训或创业培训机会，新生劳动力掌握一项初级以上职业技能的目标，对接制造业发展需求，职业院校毕业生基本实现双证，并对高能人才考证实施政府补贴。

二、浙江省大学生公共就业培训服务均等化现状及问题分析

1. 大学生公共就业培训资源相对稀缺，培训方式与内容有待创新

目前公共就业培训服务一般遵循属地原则，即以户籍所在享受培训服务，一般户口迁到学校比例不到40%，加上各地经济发展不均衡，公共就业培训在资金、培训机构，师资力量、项目内容上都难以满足上百万大学生的就业市场需求，公共就业培训资源处于一种相对稀缺的状态。

在培训方式上，浙江省主要采取的是“政府购买培训成果”型和“培训消费券”，即政府为主导，学校对接公共就业服务资源，依托培训机构对大学生进行相关培训的，学员培训效果经过专门鉴定机构鉴定通过后支付培训费。这就使得学生无法自主选择培训机构，且培训所开设的课程与学生个性需求具有差距，学生的积极性受到影响。与此同时，培训消费券模式需要受训者有较强的信息收集能力与选择能力，而大学生在此方面恰恰比较薄弱，往往出现跟风现象。

此外，部分培训机构的培训内容呈单一现象，采用的是传统的教师主导、集中面授的讲座和课程模式，没有根据受训者的具体需要和实际状况进行。因此笔者建议，在个性化服务方面要不断加强，如网络教学、项目开发学习培训；在教学组织上，采用讨论、专题学习班、模拟演练、案例教学、讲座、项目管理、小组学习、沙龙、模块化教学等形式，从而为大学生提供多元化、个性化的培训服务。

2. 公共就业培训服务机构建设有待健全

浙江省公共就业培训服务为大学生的就业能力提升及平等享受公共就业培训服务做出了很大的贡献，但公共就业培训服务质量与快速增长的劳动力需求及经济发展需要仍然存在差距。

一是专职人员配备不足。专职服务人员与服务劳动者比例达1.54：2，远远低于发达国家的水平。而街道、社区的基层就业服务机构及人员配备则更为薄弱，村级劳动保障平台几乎没有专职就业服务人员。

二是资金投入有待加强。主要表现在城区差距大，乡镇村级经费来源不明确，保障水平低。

三是政府对具体培训环节干预过多，公共就业培训出现“多头管理”的现象，导致劳动就业培训条块分割、多头管理，盲目性、无序性突出，效率和质量低下。

3. 公共就业培训服务区域发展不均衡

区域经济发展不平衡是造成公共就业服务区域发展不均衡的重要原因。杭州、宁波、温州等由于经济发展较快，地方财政收入较高，公共就业服务财政投入相对更多，如杭州在服务平台上构建了市、区、街道、社区四级联动就业服务机构，为辖区居民提供免费职业介绍、就业培训、职业指导等服务；杭州市人事劳动保障局在在杭高校中设立就业创业校园工作站，依托工作站对大学生实施就业创业指导与实践活。另外，宁波市加大人力资源市及城乡就业服务信息化建设，台州市就业管理局为大学生创新创业实践提供2000多平方场地，嘉兴市实施新居民经济开发，对新居民提供户口及就业服务支持。与此形成明显反差的是，一些经济相对落后的地方，公共就业服务工作处于被动滞后状态，还局限于以传递用工信息为主，服务功能单一，服务手段落后，信息化程度低。甚至一些偏远乡镇还未纳入管理服务范围。

4. 公共就业培训服务考核指标体系有待完善

目前，政府对公共就业培训服务的评估体系并不健全，着重点在于培训场地硬件设施建设、培训人次、培训的项目与内容建设上，考核指标体系一般有培训后满意度调查、职业资格证书通过率、培训后实现再就业率等粗放型评估体系。而对受训者的满意程度及培训质量关注较少，对实施服务的政府机构绩效考核也是空白。这些都不利于公共就业服务均等化的实施与推进，应本着公共就业服务均等化水平考虑设置多维有效的指标，维护社会公平就业，促进充分就业和满意就业。

三、推进服务均等化建设，实现大学生充分就业

1. 进一步加强公共就业服务均等化政策和法律法规制度建设

浙江省在国家《就业促进法》和《劳动合同法》的基础上，出台了一系列促进公平就业充分就业的政

策法规,如《浙江省人民政府关于加强职业培训促进就业的实施意见》《关于创建覆盖城乡全民共享的充分就业城市的若干意见》和《关于实施特别职业培训计划的通知》。文件中均指出对新增劳动力特别是大学生开展储备性技能培训,提高其就业能力;加大培训力度及资金补助,帮助其提升就业能力,实现充分就业。但公共就业服务均等化的相关政策方面却还是空白,如缺乏公共就业培训的规范化绩效考核、公共就业培训经费使用的制度。

2. 整合三方资源,构建多元化、个性化公共就业培训服务体系

公共就业培训的终极目标就是通过提升就业者的能力素质实现成功就业。这就需要对接学生个性需求、地方经济发展及产业结构要求、人才市场需求,整合资源,与学校和第三方培训机构开设形式多样、内容丰富而又富有个性化的培训内容,尤其要在培训供给模式上实现多元化,更大程度地激发受训者与培训机构的积极性和参与度,从而实现成功就业满意就业。

在创新公共就业培训服务模式上,浙江省进行了大量的创新与尝试,如成立浙江省就业培训中心、浙江省职介中心成立校企合作联盟、杭州市创业培训定点机构、杭州市高校就业创业指导工作站等等。

对接供需双方需求,搭建政、校、企三方联动平台,无论是公共就业服务的内容上,还是模式上,都有所改革创新。正如校企交流大会、大学生就业能力提升计划、职业技能鉴定及创新创业培训、就业创业师资队伍培训计划等“一揽子”举措,促使大学生同等享有教育培训机会,促进了公共就业服务均等化的进程。

3. 构建城乡统筹区域均衡发展的公共就业培训服务体系

区域城乡公共就业培训服务不均衡的重要原因在于区域经济发展不平衡,而这直接导致公共就业服务投入的不平衡,从而导致各地的公共就业培训服务具有差异化。杭州公共就业培训服务丰富立体,涵盖职业指导、创业培训、技能鉴定、见习、创业孵化实践、校外导师等多种服务,而有些县市区基本还停留在纸质招聘信息的张贴阶段。因而,要实现人人共享改革带来的成果,同等享有就业权益和就业保障,实现公平就业机会,还需要政府有“大作为”:一是政府应加大公共就业培训服务财政投入,如根据大学生人数拨入专项资金,加大资金的优化使用及监管力度,不断深化城乡公共就业服务的一体化。二是加强公共就业培训服务机构建设,保证服务人员、资金、场地三到位。

4. 规范公共就业服务均等化指标体系,加强政府绩效考核

公共就业培训服务是准公共产品,政府作为产品实施者,具有双重身份,如何做到均等化,让民众享有同等就业培训机会,构建一套围绕均等化实现的考核指标体系是关键。均等化强调公平,因而考核指标体系应该公开透明,以受训者满意为宗旨,引入第三方评价体系,对受训者后续跟踪服务,培训满意程度、就业质量指标进行调查;加强对培训机构师资力量、场地、课程开设与质量的规范管理考核;在政府层面,应将公共就业服务均等化纳入日常工作考核体系,列入一把手工程、全员工程、全程化工程,并将考核结果作为干部任用、评优晋升的重要指标。

5. 健全就业创业培训服务体系,促进深化发展

一方面要加大就业创业培训课程建设与改革的力度,加快职业生涯规划与创业课程本土化步伐,构建适合中国大学生创业培训的课程体系,为学生提供个性化和针对性的指导,加大创业培训实践平台建设。以杭州市国家级大学创业学院、赛博创业工场为例,要依托此平台,实现规范管理,增加培训的宽度,提升培训的质量,切实提升学生创业能力和实战水平。

另一方面,要提供便捷的就业创业政策服务,如加大创业资金扶持力度、简化公司创办申请手续、优化创业补助流程等,从而扩大创业实践团队的受众面,鼓励学生创业,切实发挥创业带动就业的倍增效应。

6. 加强公共就业培训服务的信息化建设

网络已经成为当代人的一种生活方式。目前,大部分公共就业服务网站更侧重于发布一些职业指导的信息,如政策法规、招聘信息等静态信息。笔者认为,应充分发挥互联网的优势,针对高校大学生的个性特征,增加在线咨询、官方微博、微信、YY语音、qq交流群、飞信、视频教学等互动方式。据悉,浙江省就业培训中心的专门培训网站,正在完善网络学堂,未来将有上千个课程供网民在线学习,而职业指导、求职、就业培训、劳动保障、个性咨询等一站式网络服务将突破时空和地域的限制,最大限度地保障大学生在公共就业培训服务领域享有同等的机会。

参考文献:

[1]江明融。公共服务均等化论略[J].中南财经政法大学学报,2006(3)。

[2]麻宝斌,董晓倩。中国公共就业服务均等化问题研究[J].东北师大学报,2009(6)。

[3]陈诗达,陆海深。公共就业服务均等化的财政支持研究——以浙江为例[J].当代社科视野,2009(2)。

[4]温俊萍。公共就业服务均等化及其实现路径探析[J].上海商学院报,2010(6)。

作者: 付姝兰 来源: 《职业·下旬》2013年第6期

[>>返回](#)

新闻评分

相关新闻

- [2013年中加人才流动与合作开发研讨会在京召开](#) 2013-07-12
- [人科院召开2013年新进人员入职培训会](#) 2013-07-12
- [拿什么留住你,我的人才!](#) 2013-07-12
- [贾康:收入分配改革要管控垄断行业薪资](#) 2013-07-12
- [沈荣华:新一届政府五大理念释放改革红利](#) 2013-07-12
- [人科院召开外事交流会议](#) 2013-07-11
- [人科院召开外事交流会议](#) 2013-07-11
- [人科院召开党的群众路线教育实践活动动员大会](#) 2013-07-11

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有

地址:北京市朝阳区北湖渠路15号院3号楼 邮编:100101 院办电话:010-59762700

科研管理处:010-59762558、59762526

京ICP备10211434号