

区域科学发展

基于危机沟通视角的浙江中小企业可持续发展策略

查颖,

浙江师范大学工商管理学院;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 基于危机沟通的企业可持续发展策略是一个被忽视的领域。浙江省是中小企业大省,以浙江中小企业为对象,基于危机沟通视角,结合环境和案例,分析危机沟通对中小企业可持续发展的影响,研究基于危机沟通的中小企业可持续发展策略,提出了“三诚+二重+二度+一兼”的危机沟通原则和“三阶段、九重点、三核心”的危机沟通策略。

关键词 [浙江中小企业](#) [危机沟通](#) [可持续发展](#) [操作模式](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2009-16-014](#)

通讯作者:

查颖

作者个人主页: [查颖](#);

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(117KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“浙江中小企业”的相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [查颖](#)

