

科技进步理论

BPR与TQM的统一模型

潘国友,陈荣秋

华中科技大学管理学院,华中科技大学管理学院 湖北 武汉 430074

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 BPR的再造方式具有激烈、热烈、暖和、温和4种典型形式。虽然BPR和TQM的相似性和相容性越来越好,但它们是建立在不同基础上的两种管理思想,要想将两者融为一体是不现实的,但是,仅从再造方式的角度看,温和方式(典型的TQM改革方式)是BPR的一个组成部分。

关键词 [BPR](#) [再造方式](#) [统一模式](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2003-11-045](#)

通讯作者:

潘国友

作者个人主页: [潘国友;陈荣秋](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(188KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“BPR”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [潘国友](#)
 - [陈荣秋](#)

