



## 企业信息化现状调查与对策研究——以徐州市为例

作者简介: 谭睿, 男, 中国矿业大学硕士研究生, 研究方向: 公共管理; 孟庆礼, 男, 江苏省徐州市泉山区科技局副局长。《甘肃行政学院学报》2006年第2期 ● 政府与经济  
《甘肃行政学院学报》2006年第2期 ● 政府与经济中图分类号: F062 5 文献标识码: A 文章编号: 1009-4997 (2006) 02-0054-02

(中国矿业大学江苏徐州221008)

摘要: 企业信息化是信息化带动工业化、走新型工业化道路的基础, 徐州市企业信息化建设工作已取得明显成效, 但发展不够平衡, 应通过企业自身的内在驱动与政府的外部推动力相结合, 采取积极必要的措施和手段, 进一步加快徐州市企业信息化建设工作。

关键词: 企业信息化; 现状; 对策

徐州市企业信息化建设从20世纪80年代逐渐起步, 90年代中后期开始进入了较快发展阶段。从总体看, 徐州市企业对企业信息化工作的认识逐步提高, 实施力度不断加大, 经费投入逐年增加, 涌现出一批信息化应用成效明显的单位。但企业信息化的发展不够平衡, 还存在不少问题。为了更加详细地了解徐州市企业信息化现状, 提出有效的解决思路 and 措施, 加快徐州市企业信息化的进程。徐州市信息中心组织相关专家(笔者共同参与)于2005年5~6月, 对徐州市区及六县区的一批典型企业进行了细致的调查和走访, 充分掌握了第一手资料, 在此基础上进行了科学统计分析, 并参照国内外的一些相关做法, 理清当前徐州市企业信息化的思路, 提出了具有针对性的建议和对策。

### 一、徐州市企业信息化建设现状、成效及存在的问题

#### (一) 企业信息化建设基本情况

##### 1. 被调查企业的行业分布

被调查的企业涉及能源交通、纺织、服务业、烟草、商贸、食品医药、皮革化工、建筑建材、机械制造和通信电子等10个不同的行业。

##### 2. 企业信息化投入情况

在被调查的10个行业中, 烟草行业和机械制造业的信息化投入相对于年产值的所占比例最高, 而建筑建材行业和皮革化工业的比例最低。对照欧美发达国家的先进企业的信息化投入, 徐州市企业的信息化投入明显偏少, 致使企业在信息化建设中很多方面受到资金的严重制约。

##### 3. 企业一把手对信息化建设重视情况

据调查统计, 徐州市企业中只有16%的企业领导对企业信息化建设高度重视, 由董事长或总经理等人亲自担任企业信息化领导小组组长。对企业信息化建设比较重视的也只占20%。

##### 4. 企业信息化专业人才情况

据调查统计, 121家企业中, 能够比较合理配置信息技术人员的企业只占35%。

##### 5. 企业信息系统建设状况

总体来看, 以管理技术和计算机技术为基础的管理信息化系统已经步入徐州市企业的生产经营活动中。在日益激烈的市场竞争中, 企业越来越意识到建立面向市场的全面、系统、科学、灵活、运行快速、安全可靠的管理信息化系统的重要性和必要性。

调查表明, 企业对基础性管理信息系统的应用普及率较高, 而对综合性管理信息系统的应用普及率较低。各行业对ERP系统的需求量最大, 其次为CRM系统和OA系统。

#### (二) 企业信息化建设的成效与经验

##### 1. 企业信息化建设的成效

在调研的六县区中, 新沂市企业信息化建设是比较成功的地区, 在参与调研的11家企业中, 已经全部实现财务电算化并都组建起了内部局域网, 有8家企业实现了资金流和物流的协调统一, 上海通用药业徐州第三分厂、新沂恒盛化肥有限公司、新沂利民化工有限公司等企业的信息化反映了企业信息化建设的成效。

利用信息技术改造传统产业日益受到企业重视, 经济效益显著。近年来, 新沂市充分利用信息技术改造传统产业, 为企业带来了巨大的经济效益, 信息化工作日益受到企业高层领导的重视, 全市已部分实现企业内部资源协调利用的企业超过10家, 约30家企业在因特网上建立主页, 如新沂恒盛化肥有限公司投资120余万元, 完成了公司内部财务、采购、销售、仓库管理信息系统、办公自动化系统等各种业务系统的建设, 在提高企业综合管理水平等方面取得了明显成效。

徐州光大新沂铸管有限公司高层决策者审时度势, 自2002年开始陆续投入100多万元用于信息化建设, 把推进企业信息化进程作为管理创新的重要手段。一方面是建立了统一的信息系统平台来整合内部信息处理过程, 以便逐步提高对外部市场、技术、行业信息的利用效率, 另一方面是以电子信息技术与传统加工技术的结合, 作为开展技术创新活动的有利支撑, 建立集成的设计、分析、试制、实验、评价体系形成自有的核心技术, 提高了对市场的应变能力, 有效地降低了制造和管理费用。

##### 2. 企业信息化建设的经验

企业信息化建设中, 成功企业的经验具有共同性: 信息化实施的前期工作(规划、目标等); 一把手的参与和支持; 管理创新和流程再造; 全员和全过程的培训; 信息化实施过程中的项目管理; 基础数据的准确性、绩效评价与改进等。

#### (三) 徐州企业信息化建设存在的问题

##### 1. 企业管理创新滞后于信息系统建设

被调查的多数企业信息化建设是在旧的管理模式下进行的, 管理创新没有同步进行, 或进行得不够彻底, 导致信息系统建成后低水平运行, 不能真正发挥信息化对增强企业核心竞争力的作用。

##### 2. 企业信息化工程建设缺乏“咨询—监理—评价”体系

由于尚未形成一套完善的“咨询—监理—评价”体系, 造成徐州市部分企业信息化工程缺乏严谨的科学论证, 缺少第三方的监理, 工程质量无法保证, 最后只有不了了之。

##### 3. 企业高层领导重视不够

不少企业反映领导对信息化重视不够, 信息化意识不强, 理念陈旧, 存在“短视”行为。认为企业信息化是技术工程, 是技术部门的事, 关键领导从不过问。

#### 二、完善徐州企业信息化建设的建议和具体工作措施

##### (一) 企业信息化要坚持总体规划、分步实施、量力而行的方针

总体规划就是要根据企业发展战略的要求制定企业信息化建设总体规划, 避免孤立地设计或实施某项管理, 防止形成信息孤岛和重复投资。实施重点突破, 扎实推进, 不同的企业由于基础条件不同、所处产业和面对的市场不同, 各自有不同的特征, 因而信息化的重点也不一样, 应充分考虑管理流程变化和工作量大小, 根据企业承受能力分系统实施。如中天仕名(徐州)重型机械有限公司, 早在1996年就开始了信息化的规划和分布实施工作, 当年投资80万元筹建了“计算机辅助产品设计中心”项目, 2002年在CAD、CAPP正常运作使用的基础上, 选用了财务和库存管理软件, 大大提高了财务和库存物资管理, 2003年1月又投资48万元组建了全厂局域网, 目前正在有计划、分步骤地规划实施ERP(企业资源计划系统)。

### (二)加强对企业信息化建设的组织领导

企业信息化建设必须“一把手挂帅”。由于企业信息化进行到一定程度，必须进行企业管理制度、组织机构、运行机制的深层次变革，那必定意味着权力和利益的重新分配。一个企业管理模式和流程的转换，往往会遭到来自企业各层的阻力，其中最典型的是各部门担心损失既得利益，而进行消极抵制，所以一把手的重视和决心决定了企业在管理上能走多远。

如徐州光大新光铸管有限公司，在确定上马信息化之后，一把手就亲自挂帅，并成立了以“企管部、办公室、财务部”为主的调研小组，开始了为期近半年的管理软件的选择和准备工作。

### (三)做好企业信息化的基础性工作

制定严格的工作程序和规范，为信息系统的正常运行提供保证。数据的采集、统计和录入必须建立严格的责任制度，确保数据的真实性、准确性、一致性和适时性，重要数据要尽量实现自动采集和生成。建立应用信息技术的企业内标准和有关规章制度。

### (四)以政府工作信息化推动企业信息化

政府的权威性使得政府自身的信息化可以在很大程度上为企业的信息化建设起到示范作用；同时，企业与政府之间存在各种各样的联系，电子政务以及政府自身的业务流程再造等，可以对企业信息化起到有力的推动作用。

### (五)发挥学会、研究会等民间团体的作用，大力推进信息化培训、引导工作

联合有关部门，进一步加强企业信息化知识的普及和培训，提高企业主要领导和管理人员的信息化知识和技能。联合大专院校，尤其是发挥信息管理与电子商务学会的作用，建立由先进企业领导、国内外企业信息化专家等组成的教师队伍，制定好教育培训计划，开展有针对性、系统性、实用性的培训。总结推广先进经验，发布有关信息，提供信息咨询服务。要建立信息工程监理与咨询服务制度，为用户提供建设前期方案咨询、系统方案论证、系统集成商的确定、网络建设质量控制等一系列的服务，按照相应的规约进行监督和仲裁，确保信息工程建设健康有序地进行。要充分利用各种媒体，广泛宣传加快推进企业信息化的重要性和紧迫性，宣传企业信息化改造的成功经验。

（责任编辑李秉文）收稿日期：2006-03-20

网络维护：甘肃行政学院网络中心 电话：0931-8555319 地址：甘肃省兰州市城关区雁滩路2926号

相关资料：[仙三修改器](#) [仙剑奇侠传三修改器](#) [仙剑奇侠传4修改器](#) [qq英雄岛外挂](#) [校内刷人气工具](#) [校内网开心农场助手](#) [qq开心农场外挂](#) [qq堂外挂网](#) [热血三国刷元宝外挂](#) [弹弹堂刷箱子外挂](#) [qq丝路英雄外挂](#) [商业大亨免费外挂](#) [英雄之城免费外挂](#) [qq音速无限加速外挂](#) [彩虹岛小草下载](#) [舞街区最新免费外挂](#) [流星蝴蝶剑无敌外挂](#) [天书奇谈刷钱外挂](#) [dnf免费无毒外挂](#) [天堂2免费外挂](#) [特种部队外挂网](#) [qq自由幻想刷钱外挂](#) [fifa online2刷钱](#) [qq华夏刷钱外挂](#) [兽血沸腾刷钱外挂](#) [梦幻龙族外挂](#) [泡泡堂刷分外挂](#) [qq三国刷钱外挂](#) [劲舞团私服免费外挂](#) [彩虹岛天天外挂](#) [成吉思汗刷钱外挂](#) [新武林外传外挂](#) [神鬼传奇加速外挂](#) [冒险岛私服秒杀外挂](#) [天龙八部物品修改器](#) [qq飞车刷车外挂](#) [qq炫舞免费连p外挂](#) [穿越火线加速外挂](#) [穿越火线无敌外挂](#) [真三国无双5修改器](#) [猫游记刷钱外挂](#) [帝国争霸外挂](#) [三国争霸刷钱外挂](#) [口袋精灵2官网外挂](#) [乐土免费外挂](#) [雄霸三国外挂](#) [热舞街在线小游戏](#) [封神无敌免费外挂](#) [哪牛七龙纪外挂](#) [江湖风云外挂](#)