

特别报道

危机管理从政府到企业

李敏,曹桂华,朱霞

中国地质大学管理学院,中国地质大学管理学院,中国地质大学管理学院 湖北 武汉 430074

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 危机以其突发性和不确定性给社会、政治、经济等各个方面带来了巨大影响,当前的“非典”事件因其突发性,难预测性和结果严重性,故被称为“非典危机”,通过对政府处理“非典危机”所采取措施分析,阐述了政府危机管理的必要性和不足,以及政府危机管理给企业危机管理的启示。在此基础上,分析了危机深化生命周期,并对企业危机管理的应对策略进行了探讨。

关键词 [危机](#) [政府危机管理](#) [企业危机管理](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2003-08-003](#)

通讯作者:

李敏

作者个人主页: [李敏](#); [曹桂华](#); [朱霞](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]](#) (251KB)
- ▶ [\[HTML\]](#) (0KB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“危机”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [李敏](#)
 - [曹桂华](#)
 - [朱霞](#)

